



#forumbancass

# FORUM BANCASSICURAZIONE 2015

Innovazione, trend emergenti, aree di opportunità

Roma - Palazzo Altieri  
8/9 ottobre

PROGRAMMA



Opera: Matteo Cocci

In collaborazione con

Media Partner

**ABI** Associazione  
Bancaria  
Italiana

**ABI**  
EVENTI

**Ania**  
Associazione Nazionale  
Infermi Assicurati

**BANCAFORTE**  
Innovation key

## L'OPERA



L'immagine rappresenta il concetto di protezione da rischi e, più in generale, di tutela rispetto alle difficoltà in cui un assicurato può imbattersi. L'opera, grazie al tratto che ricorda i disegni infantili e ai colori chiari e rasserenanti, esprime tranquillità e ottimismo, rinforzando il concetto di protezione, qui rappresentato dall'ombrello che ripara la famiglia. Le figure sono unite e sorridenti perché messe al riparo da rischi e avversità; a loro, grazie all'assicurazione, sono garantiti benessere e sicurezza.

### MATTEO COCCI

Matteo Cocci nasce nel 1974 a Prato, città in cui vive e lavora. Frequenta la facoltà di Architettura e nel 1997 si diploma in Scenografia all'Accademia di Belle Arti di Firenze. Nel 2002 inizia a collaborare con il Museo del Tessuto di Prato e, parallelamente, avvia un personale percorso artistico che lo porterà a vincere, nel 2004, il 4<sup>o</sup> premio di pittura e scultura della città di Novara. Dal 2002 in poi, espone in molte collettive in gallerie toscane, italiane e francesi tra cui: Contemporastudio Artgallery (Firenze), Atelier dell'Arco Amoruso (Ancona), Eleonora D'Andrea Contemporanea (Livorno), Art gallery (Capri), BAF 2010 (Bergamo), La Galerie - L'Atelier (Villefranche sur Saone, France). "I miei lavori sono realizzati con una tecnica inventata": Matteo Cocci usa pezzi di carta disegnati su basi di bitume o gesso bianco che poi vengono sovrapposti su legno o su carta, un pezzo sopra l'altro, e colorati con colori ad olio.

[www.matteococci.it](http://www.matteococci.it)

"Events in Art" è un progetto che valorizza il talento di giovani artisti, utilizzando le opere come immagini identificative dei Convegni. Obiettivo dell'iniziativa è promuovere l'arte e la cultura durante gli appuntamenti organizzati da ABIServizi S.p.A..

Il progetto è in collaborazione con *Fabbrica di Lampadine*.



## SESSIONE PLENARIA DI APERTURA

### Il mercato della bancassicurazione oggi: trend emergenti e nuove opportunità

Giovedì 8 ottobre  
Mattina

#### 9.00 Apertura dei lavori

Gianfranco **Torriero**, *Vice Direttore Generale ABI*

La sfida della tecnologia per l'assicurazione e la distribuzione

Dario **Focarelli**, *Direttore Generale ANIA*

Bancassurance: il punto di vista del supervisore

Corrado **Baldinelli**, *Segretario Generale IVASS*

#### 10.00 TAVOLA ROTONDA

Modera

Vincenzo **Gringoli**, *Partner Bain & Company*

##### Intervengono

Andrea **Battista**, *Amministratore Delegato Eurovita Assicurazioni*

Luca **Bonansea**, *Responsabile Retail Banking BNL - Gruppo BNP Paribas*

Fabio **Carniol**, *Amministratore Delegato Helvetia Vita*

e *Direttore Bancassurance Gruppo Helvetia Italia*

Béatrice **Derouvroy**, *Direttore Generale AXA MPS*

Manlio **Lostuzzi**, *Amministratore Delegato Genertel e Genertel/life*

Alessandro **Scarfò**, *Amministratore Delegato Intesa Sanpaolo Assicura*

---

#### 11.45 Coffee Break

---



 #forumbancass

## I SESSIONE PLENARIA

### Prospettive del bancassurance vita: l'evoluzione dai prodotti garantiti alle soluzioni di ramo terzo

Giovedì 8 ottobre  
Mattina

#### Chair

Luigi Di Falco, *Responsabile Servizio Vita e Welfare ANIA*

---

**12.00** La unit linked: una soluzione efficiente per le esigenze mutevoli del cliente e per le esigenze mutate della banca

Luciano Giulio Rizzo, *Commercial Director - Institutional Relationship Old Mutual Wealth*

Polizze Multiramo: la risposta alle esigenze dei clienti

Arcadio Pasqual, *Country Manager CNP Partners de Seguros y Reaseguros*

L'evoluzione delle aspettative dei consumatori: criticità e possibili tutele

Walter Rossi, *Professore Università Unitre - Statale di Milano*

L'esigenza di protezione del capitale e le possibili soluzioni a disposizione

Davide Alliata, *Responsabile Assicurativo Vita e Previdenza Banca Monte dei Paschi di Siena*

---

**13.30** Buffet Lunch presso il Teatro Centrale Carlsberg, via Celsa 6

---



---

**1 Palazzo Altieri**

Piazza del Gesù, 49

---

**1 Pinacoteca del Banco Popolare**

Secondo piano di Palazzo Altieri  
Piazza del Gesù, 49

---

**2 Scuderie di Palazzo Altieri**

Via di Santo Stefano del Cacco, 1

---

**3 Teatro Centrale Carlsberg**

Via Celsa, 6

---

## VISITA GUIDATA ALLA PINACOTECA DEL BANCO POPOLARE E APERITIVO

(Giovedì 8 ottobre 2015, a partire dalle ore 17.00)

### 17.00

La Pinacoteca del Banco Popolare, normalmente chiusa al pubblico, apre in esclusiva in occasione del Forum, per svelare i suoi magnifici tesori dislocati in una successione di sontuosi saloni di rappresentanza: dalla Sala del Trono con i suoi arazzi a quella della Stella, dalla Galleria allo Studio del Presidente, dalla Sala di Diana a quella del Tintoretto, ricolme di tesori di Luca Giordano, Mattia Preti, Battistello Caracciolo, Salvator Rosa e molti altri ancora.

---

**A seguire, sempre presso Palazzo Altieri, si terrà un piacevole aperitivo riservato agli ospiti del Forum.**

---

A



## SESSIONE PARALLELA Il business motor

 #forumbancass

Giovedì 8 ottobre  
Pomeriggio

Scuderie di Palazzo Altieri

### Chair

Matteo **Carbone**, *Principal* **Bain & Company**

---

#### 14.30 Bancassicurazione auto: spunti di riflessione su come concretizzare questa opportunità

Matteo **Carbone**, *Principal* **Bain & Company**

Le polizze auto: l'andamento della raccolta premi tra innovazione di prodotto e nuove sfide

Umberto **Guidoni**, *Responsabile Servizio Auto* **ANIA**

L'offerta Auto di Assimoco dedicata alle Banche

Oscar **Foti**, *Responsabile Auto e Gestione Crediti* **Assimoco**

Insurance Telematics 2020: opportunità e sfide

Gianfranco **Giannella**, *Senior Vice President Product & Service Innovation*  
**Octo Telematics**

L'assicurazione auto come elemento strategico nello sviluppo della bancassicurazione danni

Daniele **Tonetti**, *Coordinatore Ufficio Protezione e Danni*

**BNL - Gruppo BNP Paribas**

---

#### 17.00 Visita guidata esclusiva alla Pinacoteca del Banco Popolare e aperitivo presso Palazzo Altieri

---

B



 #forumbancass

## SESSIONE PARALLELA La protezione della persona

Giovedì 8 ottobre  
Pomeriggio

Sala Clemenza

### Chair

Luigi **Di Falco**, *Responsabile Servizio Vita e Welfare* **ANIA**

---

#### 14.30 Apertura della Sessione a cura del Chair

L'assicurazione salute per tutti: una nuova proposta per la bancassicurazione

Marco **Vecchietti**, *Consigliere Delegato* **RBM Salute**

e *Amministratore Delegato* **Previmedical**

Compagnia e Rete di vendita: innovazione per un approccio consulenziale

Carlo **Motta**, *Direttore Commerciale* **Eurovita Assicurazioni**

La protezione in banca: l'evoluzione di un bisogno primario

Gianluca **Zanini**, *General Manager* **Quadra**

e *Head of Partnership and Innovation Leader* **AXA**

Sensori, dati e protezione della persona

Federico **Giua**, *CEO* **MR&D Institute**

L'impegno della banca nella protezione della famiglia

Luca **Barni**, *Direttore Generale* **BCC di Busto Garolfo e Buguggiate**

---

#### 17.00 Visita guidata esclusiva alla Pinacoteca del Banco Popolare e aperitivo presso Palazzo Altieri

---



 #forumbancass

## II SESSIONE PLENARIA

**Modello commerciale e modello di servizio:  
dagli strumenti di supporto alla vendita  
alla gestione efficiente del post-vendita**

**Venerdì 9 ottobre**  
Mattina

### Chair

Fabrizio Matteo **Pedroni**, *Senior Consultant* **ABIFormazione**

---

#### 9.30 Apertura della Sessione a cura del Chair

**Opportunità e sfide per le banche nella distribuzione dei prodotti assicurativi. I risultati della quarta edizione dell'Osservatorio sulla Distribuzione Assicurativa**  
Giorgio **Lolli**, *Manager Finance* **SCS Consulting**  
Enrico **Demaria**, *Business Director* **GPF**

**Gestione delle polizze multiramo: flessibilità, persistenza e multicanalità**  
Luca **Fontana**, *Senior Banking & Insurance Business Consultant,*  
*Global Business Services* **IBM Italia**

**Evoluzione dei modelli di servizio bancassicurativi: l'advisory sulla protezione**  
Stefano **Frazzoni**, *Senior Manager* **Prometeia**

**Logiche e metodi di gestione del post vendita**  
Matteo **Bigatti**, *Partner, Progettista Software* **PRB**

**I canali social per comunicare con i clienti dei prodotti assicurativi**  
Pasquale **Ambrosio**, *Senior Manager* **KPMG Advisory**

---

#### 11.30 Coffee Break

---



 #forumbancass

III SESSIONE PLENARIA

TAVOLA ROTONDA

Modello commerciale e modello di servizio:  
le sfide della formazione del futuro

Venerdì 9 ottobre  
Mattina

**Modera**

Aida **Maisano**, *Responsabile* **ABIFormazione**

---

**12.00** **Intervengono**

Tiziana **Bernardi**, *Responsabile Lifelong Learning Center* **UniCredit**

Stefano **Buschini**, *Responsabile Formazione Pianificazione e Sviluppo*  
**Gruppo Banca Carige**

Leo **De Rosa**, *Managing Partner* **Studio Legale e Tributario Russo De Rosa Associati**

Gianni **Fuolega**, *Amministratore Delegato* **Kleros Heritage Solutions**

Raffaele **Parisella**, *Responsabile Risorse Umane* **Banca Popolare di Fondi**

---

**13.30** **Light Lunch**

---



 #forumbancass

## WORKSHOP ABIFORMAZIONE

**Il regolamento IVASS n° 6/2014 sui requisiti professionali: conciliare rigore e flessibilità nell'esperienza formativa  
(14.30 - 16.00)**

**Venerdì 9 ottobre**  
Pomeriggio

Il Workshop sarà un momento attivo e interattivo che consentirà di “giocare” con il regolamento IVASS e con i temi e i nodi di una formazione flessibile e rigorosa. E non solo. Un momento di confronto e di approfondimento da non perdere.

---

**Tutti i partecipanti al Workshop riceveranno un coupon con sconto 10% sull'offerta formativa per la Bancassicurazione**

---

**16.00** Chiusura dei lavori e appuntamento al Forum BANCASSICURAZIONE 2016!

---



## In primo piano

24 settembre  
**CR Friuli Venezia Giulia, Dall'Armellina nuovo direttore generale**  
Franco Dall'Armellina al timone della banca del Gruppo Intesa Sanpaolo. Il nuovo DG...

23 settembre  
**Violazione dei dati, un problema anche reputazionale**  
Costituisce un fenomeno sempre più preoccupante, non solo per la sua diffusione e per i...

22 settembre  
**Una gara per l'innovazione in banca**  
Al via Appathon di UniCredit. A Milano, Monaco e Vienna 300 partecipanti potranno...

22 settembre  
**Deutsche Bank, servizi di pagamento per conto della Commissione europea**  
La banca tedesca è stata selezionata per eseguire pagamenti globali fuori della UE per...

## SEGUI LO SPECIALE FORUM BANCASSICURAZIONE 2015 INNOVAZIONE, TREND EMERGENTI, AREE DI OPPORTUNITÀ

con videointerviste, fotogallery,  
articoli e approfondimenti...

[www.bancaforte.it](http://www.bancaforte.it)



FORUM BANCASSICURAZIONE 2015  
è un Convegno ABIEventi

[www.abieventi.it](http://www.abieventi.it) [www.abi.it](http://www.abi.it)

 #forumbancass

Design movieandarts



[www.facebook.com/eventi.ABIEventi](http://www.facebook.com/eventi.ABIEventi)



[www.twitter.com/ABI\\_Eventi](http://www.twitter.com/ABI_Eventi)



ABIEventi



[abieventiblog.blogspot](http://abieventiblog.blogspot)

#### Main Partner



**ridefiniamo** / la protezione

**BAIN & COMPANY** 

**EUROVITA**  
ASSICURAZIONI

**helvetia** 

  
**RUSSO DE ROSA ASSOCIATI**  
STUDIO LEGALE E TRIBUTARIO

#### Platinum Partner



**IBM**

**KPMG**  
cutting through complexity



  
**prometeia**

**SCS**  
CONSULTING

#### Golden Partner

Gruppo  
**Assimoco**  
ASSICURAZIONI MOVIMENTO COOPERATIVO

**OCTO**

**REM**  
Salute  
N. 1 NELLE ASSICURAZIONI SALUTE

#### Brand Partner

gruppo  
**Basilichi**

**CENTAX TELECOM**  
We increase your customers' value



 **digitarp**

#### Partner Tecnico



In collaborazione con

Media Partner

**ABI** Associazione  
Bancaria  
Italiana

 **ABI**  
EVENTI

**Ania**  
Associazione Nazionale  
fra le Imprese Assicuratrici

**BANCAFORTE**  
Innovation key