

OFS Insurance Audit

La tua esigenza

Le compagnie di assicurazione e di riassicurazione, in base alla normativa vigente, sono chiamate a verificare l'adeguatezza della formazione e dell'aggiornamento professionale effettuati dalle reti distributive di cui si avvalgono, nonché l'osservanza delle regole generali di comportamento di cui all'art. 47 del regolamento IVASS nr. 5 del 2006 e successive integrazioni.

In questo ambito e più in generale per monitorare costantemente i potenziali rischi operativi e reputazionali generati dall'attività delle reti di vendita, si colloca l'attività ispettiva effettuata dagli uffici Audit delle Compagnie.

La nostra soluzione

OFS Insurance Audit si integra perfettamente nei processi organizzativi della Compagnia e permette un presidio puntuale delle reti di vendita con Agenti, Sub-Agenti e Brokers.

È destinato agli uffici audit, ispettorato reti e struttura commerciale delle Compagnie.

I punti di forza

COPERTURA

INDICATORI PER: RAMI VITA, DANNI E ATTIVITÀ DI AGENZIA

PROFILATURA

GESTIONE E IDENTIFICAZIONE DEGLI UTENTI IN BASE AL RUOLO

INDICATORI

PARAMETRIZZABILI CON FILTRI

FLESSIBILE

SVILUPPO DI INDICATORI PERSONALIZZATI

IDENTIFICAZIONE

GESTIONE CON ESCLUSIONE DEI "FALSI POSITIVI" DAL PERIMETRO DI INDAGINE

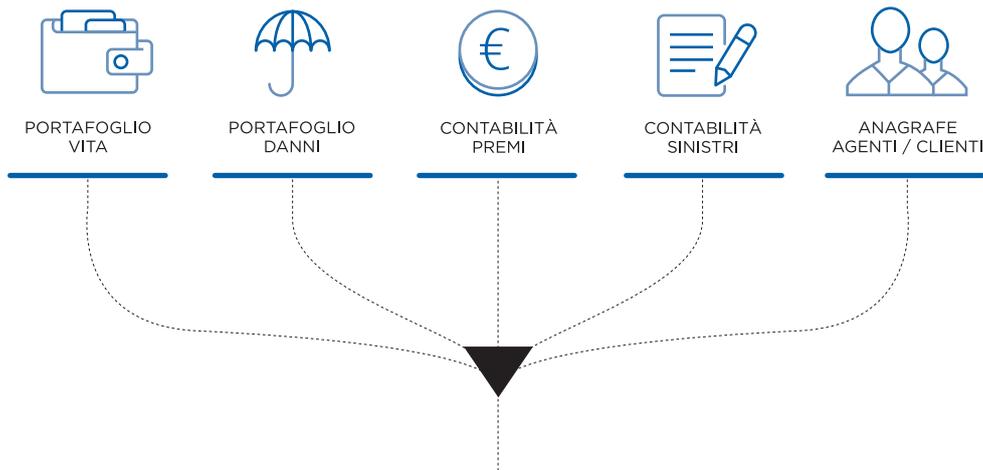
WORKFLOW

GESTIONE E VERIFICA DELLE PRATICHE ISPETTIVE

DEMATERIALIZZAZIONE

STORICIZZAZIONE COMPLETA DEI DATI, PROCESSI E ALLEGATI

IL PROCESSO



INPUT DATI

Ricezione dei dati dai sistemi core della Compagnia.

APPLICAZIONE AUDIT

Normalizzazione dei dati ricevuti caricandoli nel data base. Le funzionalità permettono l'analisi dei dati e la gestione del workflow delle attività ispettive.

OFS INSURANCE Audit

OUTPUT

Visualizzazione di tutti i dati elaborati, sia in forma sintetica che di dettaglio sul singolo agente, situazione singoli indicatori, analisi dei "positivi".



CARATTERISTICHE PRODOTTO

PARAMETRIZZAZIONI

Possibilità di configurare diversi indicatori di presunta anomalia ai quali associare un punteggio "Assoluto" e/o "Normalizzato" in base ai criteri di valutazione definiti.

INDICATORI

Sono disponibili oltre 50 indicatori per vita, danni e gestionali. Si possono implementare indicatori personalizzati. Analisi delle anomalie evidenziate in relazione a differenti parametri soggettivi.

REPORTING

Sono previsti una serie di report in output ad uso delle diverse unità operative della Compagnia come: Scheda dell'agente, Report di Sintesi, Tableau de Bord.

WORKFLOW

Viene gestito l'intero ciclo operativo delle indagini e delle ispezioni, dalla generazione dei «casi positivi» fino all'archiviazione della pratica con eventuali fasi istruttorie e/o sanzionatorie.

DEMATERIALIZZAZIONE

Storicizzazione di tutte le fasi ispettive ed archiviazione della pratica a conclusione dell'attività. Possibilità di archiviazione dei documenti in allegato.

www.objectway.it - info@objectway.it

