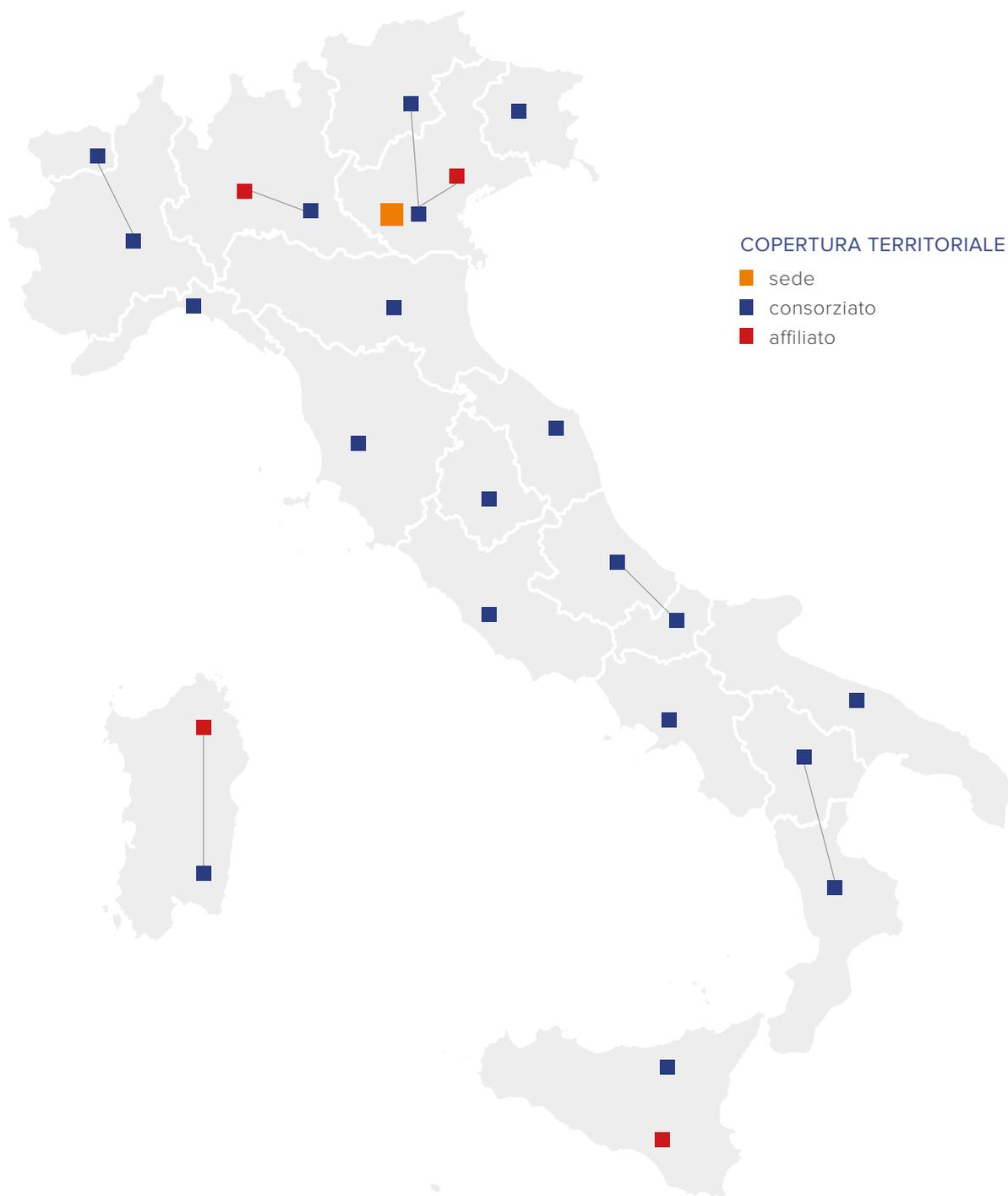


**I VOSTRI MEZZI DI CUSTODIA GARANTITI DA
UNA EFFICIENTE ASSISTENZA TECNICA SUL
TERRITORIO NAZIONALE**



GESTIONE, ORGANIZZAZIONE E SERVIZI PER LA SICUREZZA

20 AZIENDE | 132 TECNICI SPECIALIZZATI
28.000 INTERVENTI ANNO



I NOSTRI CLIENTI

UNICREDIT | INTESA SAN PAOLO | UBI BANCA | GRUPPO BANCA CARIGE | CARIPARMA CREDIT AGRICOLE
FRIULADRIA CREDIT AGRICOLE | BANCA POPOLARE DI VICENZA | BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA
POSTE ITALIANE | DIEBOLD NIXDORF | CTS | CARTASI

IL CONSORZIO

Goss Italia nasce come un'idea innovativa nell'anno 1997 dall'incontro di un gruppo di imprenditori caratterizzati da una forte specializzazione e professionalità nel settore della sicurezza e da una presenza molto radicata nelle singole realtà territoriali.

L'obiettivo principale da raggiungere era quello di creare una struttura d'assistenza tecnica che rispondesse in termini d'efficienza ed elevato standard di qualità alla pressante domanda da parte del mondo bancario di avere un fornitore di servizi unico, in grado di mantenere tutti i tipi di mezzi forti e gli impianti di sicurezza attiva e passiva in suo possesso con una copertura a livello nazionale.

Nell'anno 1999 si arriva alla concretizzazione dell'idea con la costituzione formale del consorzio "GOSS Italia", acronimo di "Gestione, Organizzazione e Servizi per la Sicurezza".

Al consorzio aderisce un gruppo di Aziende con esperienza pluriennale al servizio di importanti Istituti Bancari, Enti, Aziende e Costruttori di tecnologie di sicurezza ed al suo interno il personale è addestrato ad operare con spirito risolutivo sia nel settore meccanico che elettronico.

SERVIZI

- ▶ Assistenza tecnica e manutenzione su mezzi forti e loro accessori e impianti di sicurezza in genere
- ▶ Assistenza tecnica e manutenzione su serrature meccaniche, elettromeccaniche ed elettroniche
- ▶ Installazione e messa in servizio di mezzi forti e loro accessori
- ▶ Installazione di serrature, accessori, sistemi masterizzati di cilindri
- ▶ Opere fabbrili
- ▶ Studio e realizzazione di modifiche su specifiche richieste dal Cliente a prodotti da installare o già installati
- ▶ Manutenzioni ordinarie, straordinarie o programmate
- ▶ Servizi logistici
- ▶ Fornitura mezzi forti e prodotti speciali

ORGANIZZAZIONE INTERNA

Il Consorzio garantisce la supervisione ed il controllo dell'operato di tutte le aziende consorziate, verificando costantemente efficienza, puntualità e qualità con azioni dirette ed indirette, intervenendo per migliorare il servizio offerto nel caso se ne presentasse la necessità.

- ▶ Il Consorzio s'impegna a risolvere prontamente qualsiasi problema che si possa manifestare nel rapporto con il Cliente.
- ▶ Il Consorzio garantisce il mantenimento degli standard qualitativi e la corretta applicazione del tariffario concordato con il Cliente.

- ▶ Il Consorzio detiene la titolarità dei contratti stipulati con la clientela e quindi è direttamente e contestualmente responsabile dell'operato dei suoi consorziati coordinati e diretti attraverso i propri organi di gestione.

Una commissione interna verifica periodicamente l'operato dei consorziati, ne segue una valutazione qualitativa basata su diversi parametri ed interviene se necessario a correggere eventuali non conformità.



X-EOS: IL PORTALE GOSS ITALIA PER LA GESTIONE INTERVENTI ONLINE

Lo scopo strategico del sistema è di fornire un punto unico d'informazione e servizio ai nostri clienti per coordinare, in maniera rapida e precisa, la totalità degli interventi tecnici che sono richiesti attraverso di lui.

Il sistema permette inoltre al Consorzio ed ai suoi clienti di monitorare l'andamento degli interventi, fornendo strumenti di controllo e previsione oltre a quelli amministrativi utili per una fatturazione centralizzata rapida e precisa.

Il nostro cliente può richiedere direttamente attraverso Internet l'intervento tecnico, intervento che è automaticamente assegnato alla società consociata di riferimento per competenza territoriale.

Nella scheda intervento sono presenti tutti i dettagli utili per prendere in carico il lavoro e la richiesta è immediatamente inoltrata via fax, e-mail e sms, con un alto grado d'affidabilità e rapidità di notifica.

LE FUNZIONI DEL PORTALE

Le principali funzioni del portale per il cliente possono schematicamente essere così riassunte:

Assistenza

Richiedi | Ricerca per ticket | Elenco interventi da verificare
Elenco interventi presi in carico | Elenco interventi in attesa
Elenco interventi chiusi | Elenco interventi programmati

Report

Riepilogo mensile interventi | Riepilogo mensile richieste
Elenco tecnici

Prefatturazione

Preparazione riscontro | Riscontro fatture

Statistiche

Tempi presa in carico | Tempi di chiusura | Interventi per filiale | Interventi per tipologia



AZIENDA CERTIFICATA ISO 9001



CONSORZIO STABILE GOSS ITALIA

Via Torricelli, 15/B - Verona - Italia | **Tel** +39 045 8230738 | **Fax** +39 045 8231532

Mail direzione@gossitalia.it | **Web** www.gossitalia.it