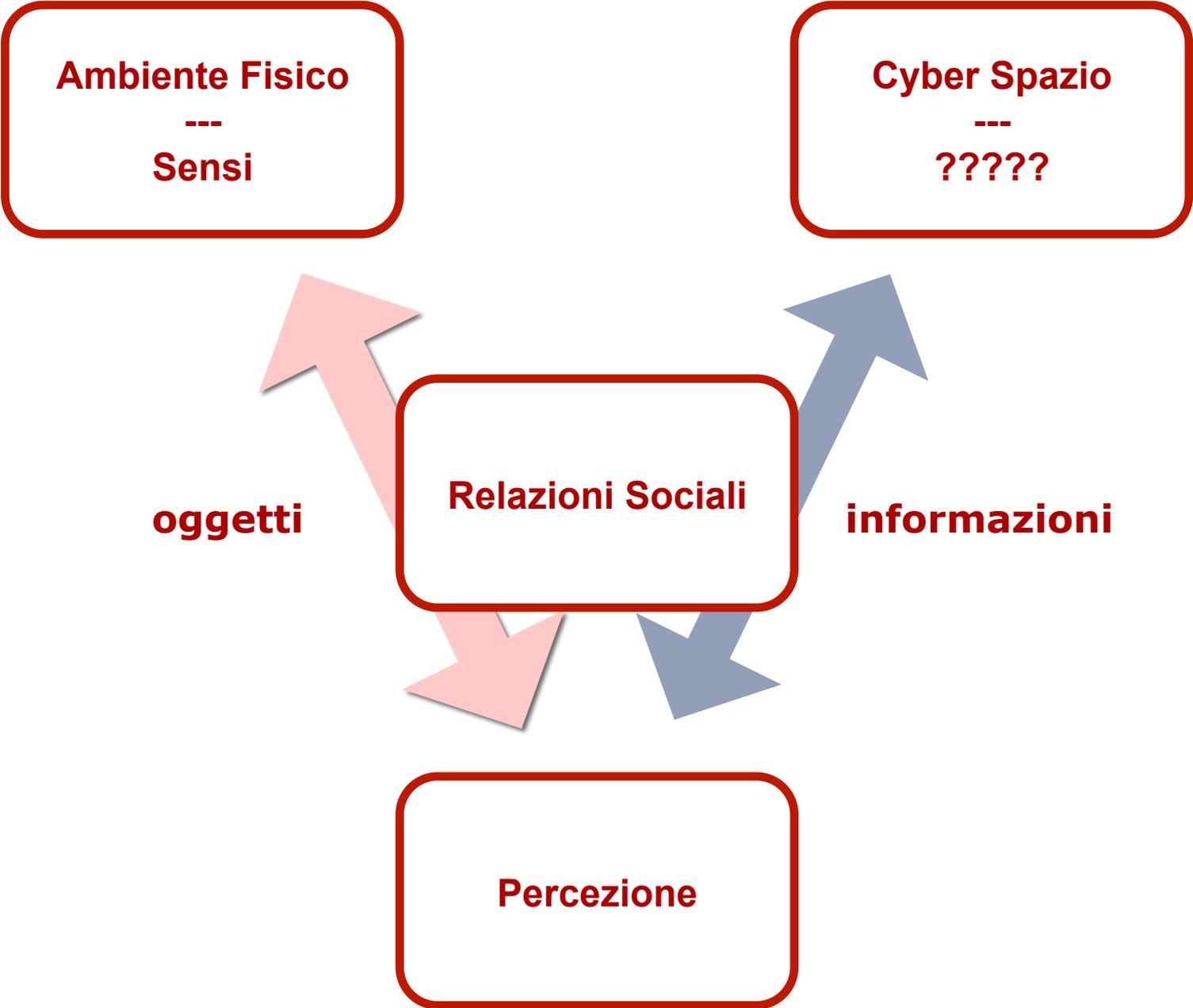


# IL FATTORE UMANO TRA AMBIENTE FISICO E CYBERSPAZIO

Isabella Corradini  
Presidente Themis  
Direttore Reputation Agency



# Importanza delle parole

Usando il prefisso cyber si rischia di portare l'attenzione solo sull'aspetto tecnologico trascurando quello “fisico”.

Il cyber è più reale che mai!

... dietro ad ogni “azione digitale” c'è sempre chi elabora strategie, chi esegue, chi subisce ...

# Il punto fisso

Che si tratti di ambiente fisico o dello spazio cibernetico, la natura umana conserva meccanismi e caratteristiche basilari



Percezione, cognizione, relazione



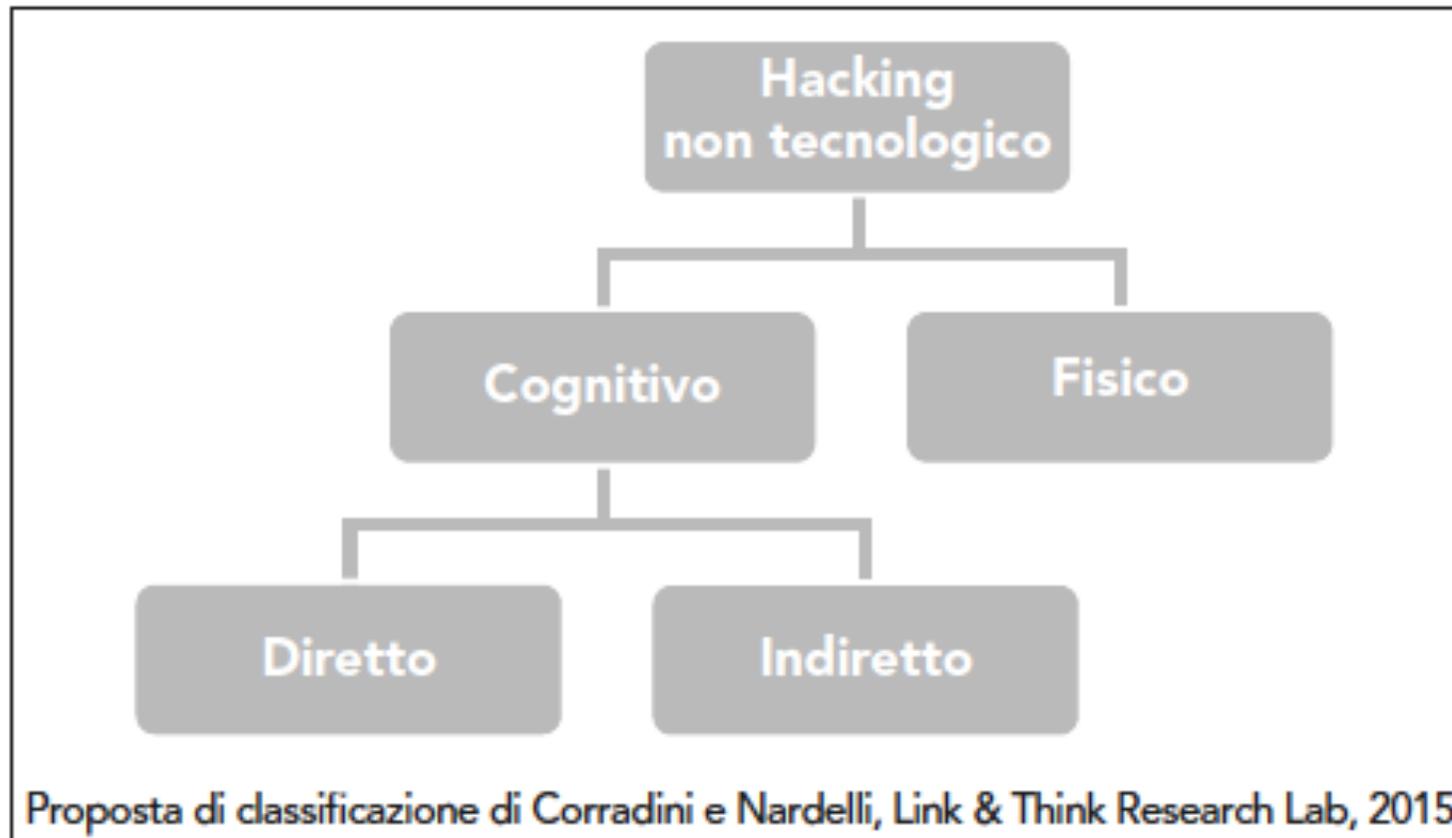
Vulnerabilità/Ricchezze

# Vulnerabilità e ingegneria sociale

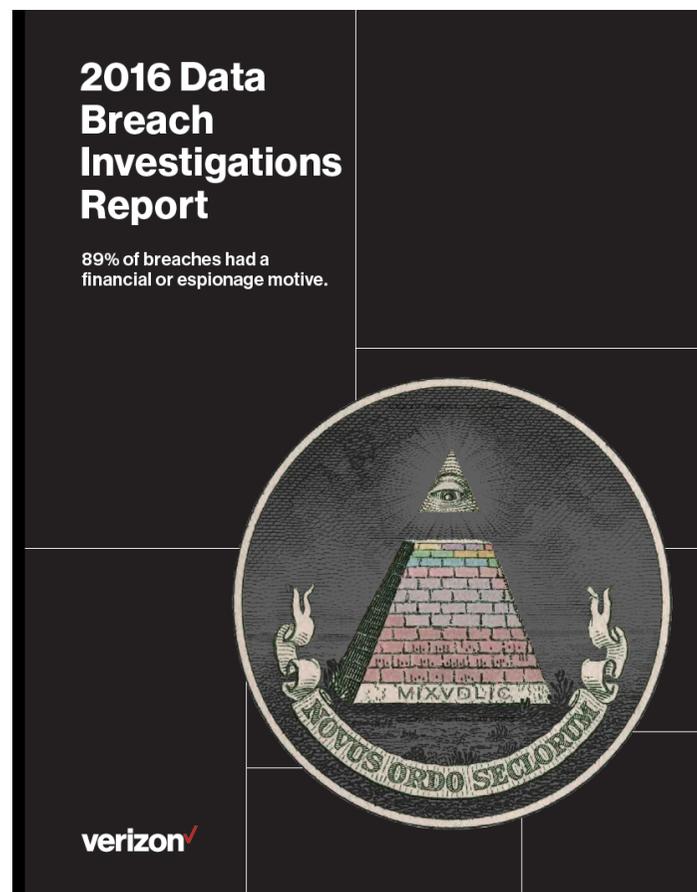


*L'ingegnere sociale sfrutta le sue abilità nei rapporti umani per utilizzare le "vulnerabilità umane" e raggiungere il suo obiettivo. E nella maggior parte dei casi, senza che vi sia consapevolezza da parte della vittima.*

# Hacking sociale



# Il fattore umano, ancora lui!



**“It’s like déjà vu, all over again.”**  
–Yogi Berra

Nel 30% dei casi i messaggi di **phishing** vengono aperti

Il 13% degli utenti ha **cliccato sul link o allegato malevolo**

Aumento del **ransomware** (crescita del 16%)

Ricerca su 2.260 violazioni accertate e circa 100.000 incidenti di sicurezza segnalati.

# Le relazioni umane sono centrali



**La stangata, 1973**



**Ocean's Eleven, 2001**

SI DICE CHE IL PROBLEMA NELLA  
SICUREZZA SIA RAPPRESENTATO  
DAL FATTORE UMANO  
(e fin qui ci siamo...forse...)

IL VERO PROBLEMA E' COME  
OCCUPARSENE

# Quando ci si lavora, i risultati si vedono



- Prevenzione con interventi a più livelli
- Approccio integrato

# Nello spazio cibernetico

ANALIZZANDO I “NUMERI”

ANALIZZANDO LE “MINACCE”

ANALIZZANDO LE “PREOCCUPAZIONI”

**CI VUOLE UN ESAME DI  
COSCIENZA!**

# L'importanza della ricerca

## 1. INTRODUCTION

An effective application of the concept of awareness to information security issues requires to adopt an interdisciplinary approach integrating technical and human aspects. To obtain awareness, one has to use technologies in an informed way; it is therefore necessary to work on the attitude and motivation of the people so as to induce them to engage attentive behaviors on information security



An organizational analysis and a survey on cyber risk perception involving 1164 employees in a multinational company

Corradini I., Nardelli E., *A case study in information security awareness improvement: a short description.*

IMCIC, 2016, March 8-11, 2016 - Orlando, Florida, USA

# L'importanza di educare: Programma il Futuro... in sicurezza



Progetto MIUR-CINI  
[www.programmailfuturo.it](http://www.programmailfuturo.it)

[www.themiscrime.com](http://www.themiscrime.com)

<http://link-and-think.blogspot.it>

[www.reputationagency.eu](http://www.reputationagency.eu)