

# Prendete di più dal vostro sistema video

Get more from your video

Paolo Romanò  
Responsabile Commerciale Italia  
Regional Sales Manager Italy



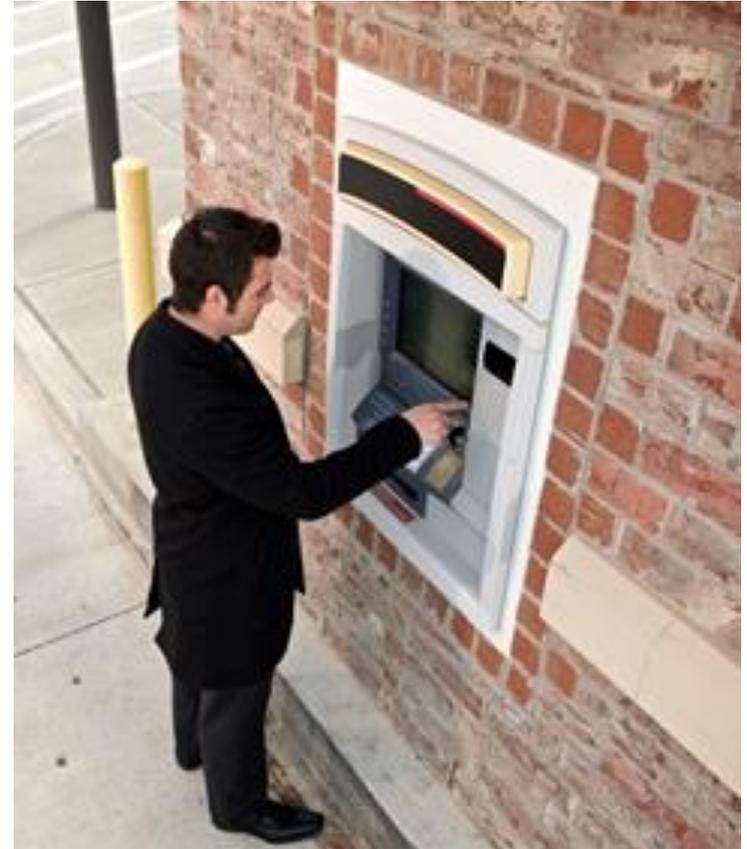
## Banche e Sicurezza 2016

XIII edizione  
Milano, Centro Congressi ABI

Milano, 26 e 27 maggio 2016

 **MARCH**  
networks  
An Infinova Company

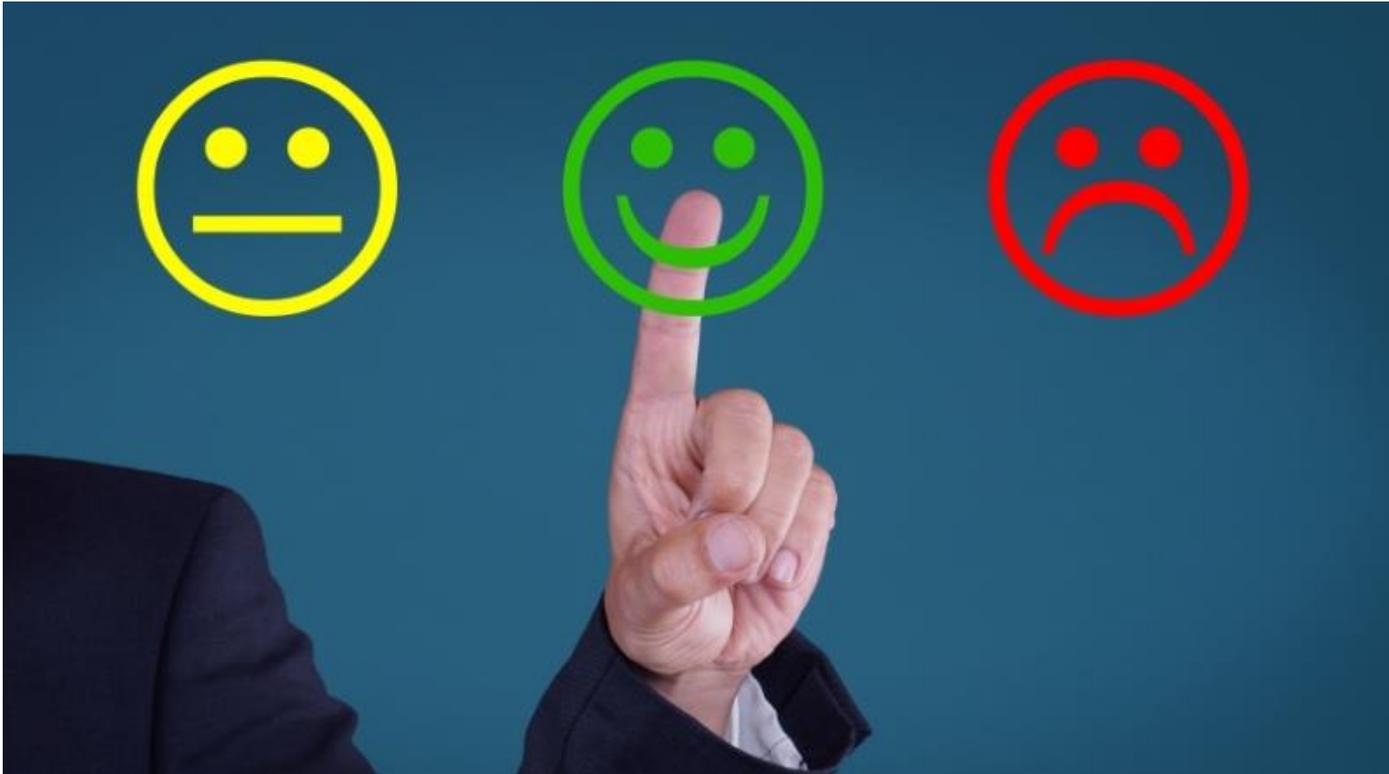
## Quali fonti di informazioni sono disponibili nelle filiali?



- **Dati sulle transazioni**

## Quali fonti di informazioni possono essere utilizzate nelle filiali?

---



- **Pareri diretti dei clienti, segnalazioni, questionari**

# Quali fonti di informazioni possono essere utilizzate nelle filiali?



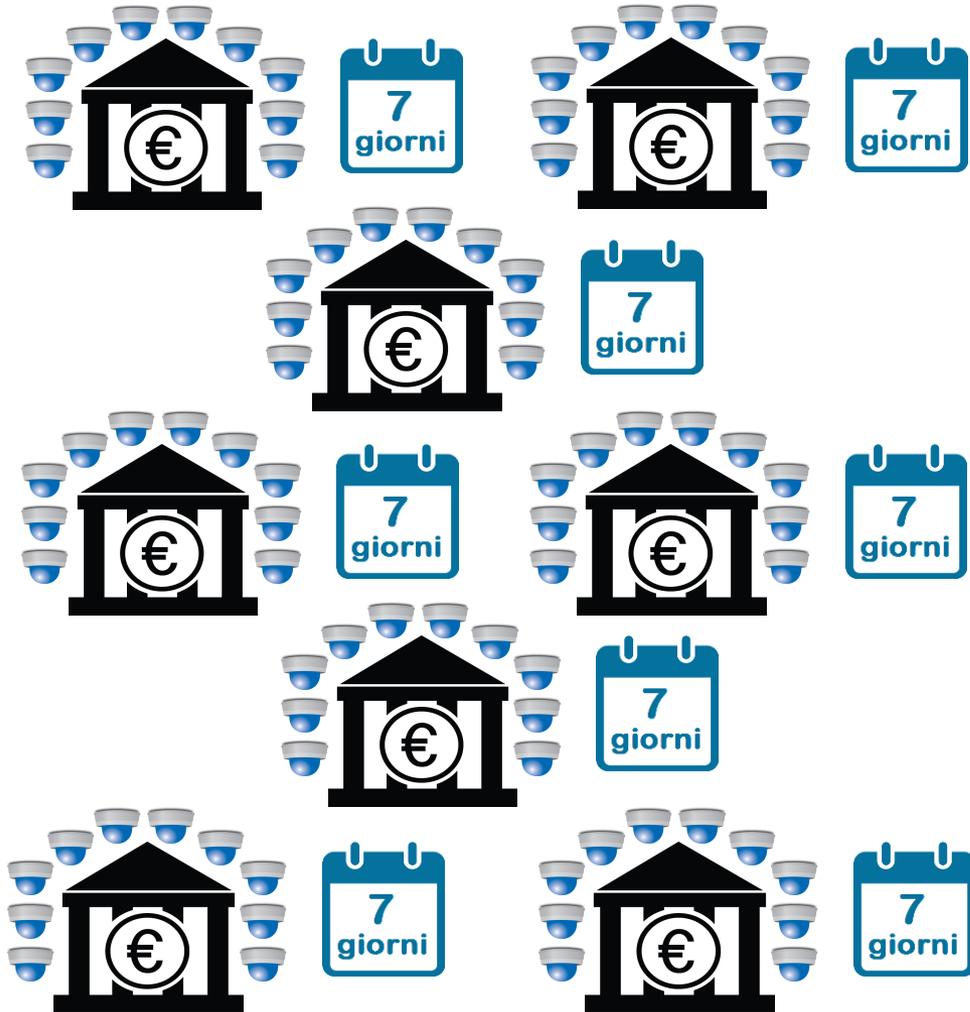
- **Video & Video analisi**

## Video archiviato per filiale?

---



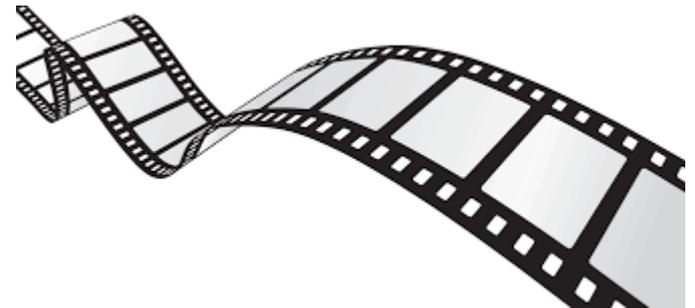
Per 100 filiali?



**20 anni!**

**=**

**84.000 film!**



# Creare valore sfruttando meglio il Video



**VIDEO**  
Sicurezza,  
perdite / frodi  
investigazioni



**DATI sulle  
TRANSAZIONI**  
Sicurezza,  
rilevamento  
avanzato di  
perdite / frodi  
investigazioni



**BUSINESS  
ANALYTICS**  
Servizio Clienti,  
Operation,  
Marketing

## Convertire i dati in informazioni utili

---



Utilizzare il sistema di videosorveglianza per una soluzione di **Business Intelligence** basata sul video

# Semplificare la gestione delle problematiche

---

## Rilevamento Frodi

- manomissioni ATM
- prelievo multiplo
- prelievi con più carte

## Business Intelligence

- conteggio persone
- monitoraggio code
- stazionamento persone

# Associazione di dati

## Attività sospette

---

ATM - Persona presente	+	Nessuna transazione	=	ATM Skimming / bombing
ATM - Persona presente	+	Transazioni multiple	=	ATM Cash Harvesting
Persona non presente	+	Transazione	=	Operazioni in assenza di cliente

# Comparare differenti gruppi di dati per creare report su transazioni corredati di video

Elenco delle transazioni

Dettaglio della transazione

Video associato alla transazione

The screenshot displays the MARCH NETWORKS COMMAND Enterprise interface. The main window shows a table of transactions with columns for Amount, Card Bank Number, Card Number, Transaction End (Local), Transaction Start (Local), From Account, From Account Type, and Site. A blue circle highlights a specific transaction row. Below the table, a detailed view of the selected transaction is shown, including fields for Site, Terminal, Date/Time, Transaction Number, Transaction Sequence, Transaction Type, Transaction Subtype, Card Number, Card Bank Number, Amount, and From Account. To the right of the details, a video player shows a woman with long blonde hair standing in front of a modern building entrance.

Amount	Card Bank Number	Card Number	Transaction End (Local)	Transaction Start (Local)	From Account	From Account Type	Site
500,00	****_****_****-1111	1111	23/05/2016 16:45:48	23/05/2016 16:45:47	1161841090	Chequing	March Bank
500,00	****_****_****-3333	3333	23/05/2016 16:32:32	23/05/2016 16:32:31	0583148116	Personal	March Bank
500,00	****_****_****-2222	2222	23/05/2016 16:30:48	23/05/2016 16:30:47	1662428186	Chequing	March Bank
250,00	****_****_****-1111	1111	23/05/2016 16:29:50	23/05/2016 16:29:49	0282398614	Personal	March Bank
500,00	****_****_****-2222	2222	23/05/2016 16:29:16	23/05/2016 16:29:15	0257735265	Deposit	March Bank
500,00	****_****_****-5555	5555	23/05/2016 15:51:38	23/05/2016 15:51:37	0624709353	Savings	March Bank
100,00	****_****_****-2222	2222	23/05/2016 15:51:02	23/05/2016 15:51:01	1648364883	Personal	March Bank
30,00	****_****_****-5555	5555	23/05/2016 15:26:31	23/05/2016 15:26:30	0028420316	Chequing	March Bank
100,00	****_****_****-1111	1111	23/05/2016 15:24:54	23/05/2016 15:24:53	0667593068	Personal	March Bank
80,00	****_****_****-2222	2222	23/05/2016 15:24:36	23/05/2016 15:24:35	1015241096	Deposit	March Bank
20,00	****_****_****-2222	2222	23/05/2016 15:22:56	23/05/2016 15:22:55	1432920315	Personal	March Bank
100,00	****_****_****-4444	4444	23/05/2016 15:11:25	23/05/2016 15:11:24	0711879488	Money Market	March Bank
80,00	****_****_****-2222	2222	23/05/2016 15:10:59	23/05/2016 15:10:58	1121843966	Savings	March Bank
20,00	****_****_****-2222	2222	23/05/2016 14:18:40	23/05/2016 14:18:39	1519969759	Deposit	March Bank
100,00	****_****_****-1111	1111	23/05/2016 14:14:16	23/05/2016 14:14:15	1583771654	Savings	March Bank
30,00	****_****_****-2222	2222	23/05/2016 13:12:00	23/05/2016 13:11:59	0021580857	Savings	March Bank
80,00	****_****_****-2222	2222	23/05/2016 13:11:42	23/05/2016 13:11:41	0534787866	Savings	March Bank

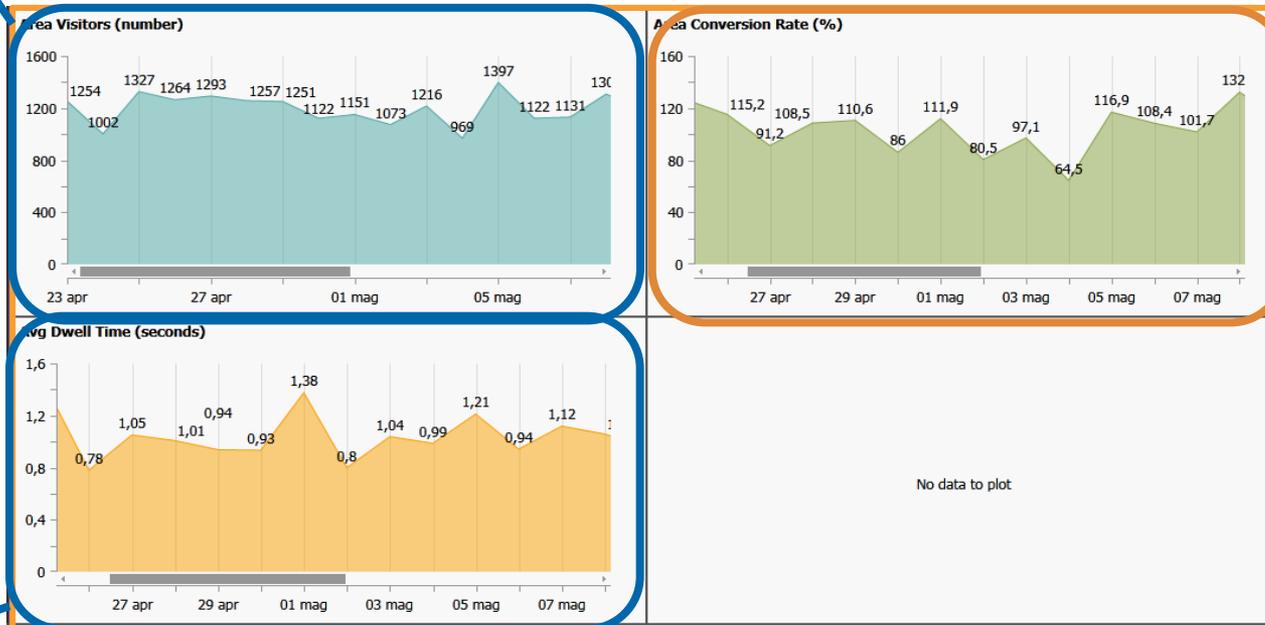
Transaction Details:

- Site: March Bank
- Terminal: ATM Backer Street
- Date/Time: 5/23/2016 3:51:01 PM
- Transaction Number: 0
- Transaction Sequence: 0
- Transaction Type: REG
- Transaction Subtype: BA
- Card Number: 2222
- Card Bank Number: \*\*\*\*\_\*\*\*\*\_\*\*\*\*-2222
- Amount: \$100.00
- From Account: 1648364883

# Comparare differenti gruppi di dati per creare grafici di Business Intelligence

Visitatori totali

% di clienti in sosta



Tempo di sosta

## Perché comparare i dati?

---

«Ci sono soltanto **2 possibili conclusioni**:

se il risultato **CONFERMA** le ipotesi,

allora hai appena fatto una **MISURA**;

se il risultato è **CONTRARIO** alle ipotesi,

allora hai fatto una **SCOPERTA**».

*Enrico Fermi*

## La qualità dei dati può fare la differenza?

---



# INUTILE

sovraesposizione per luce diretta

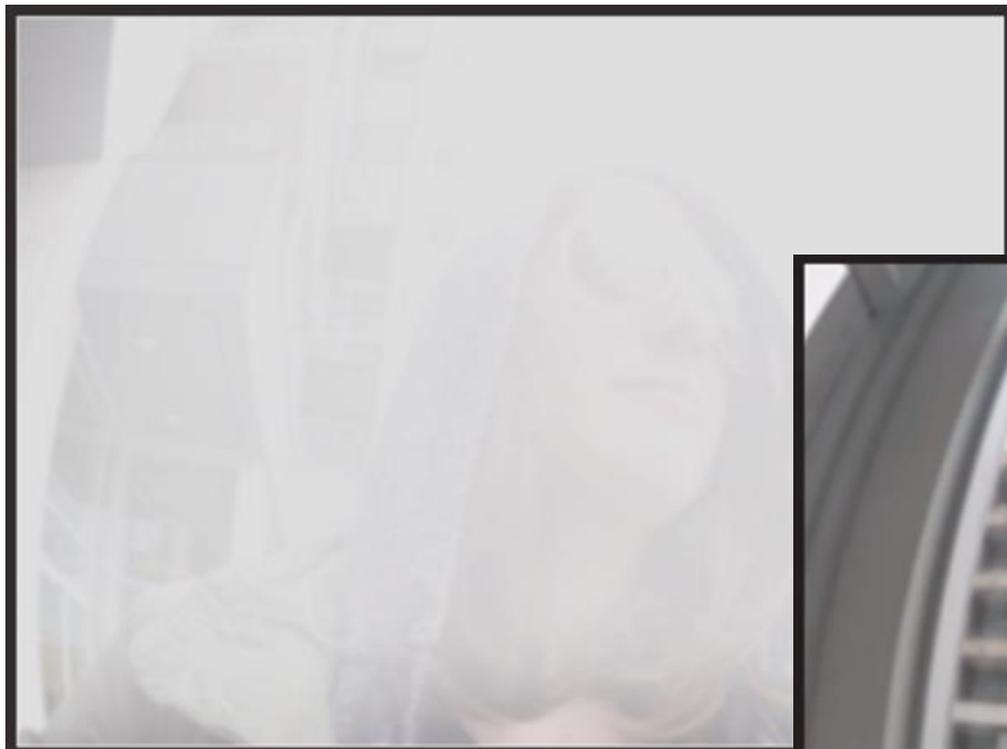


figura controluce

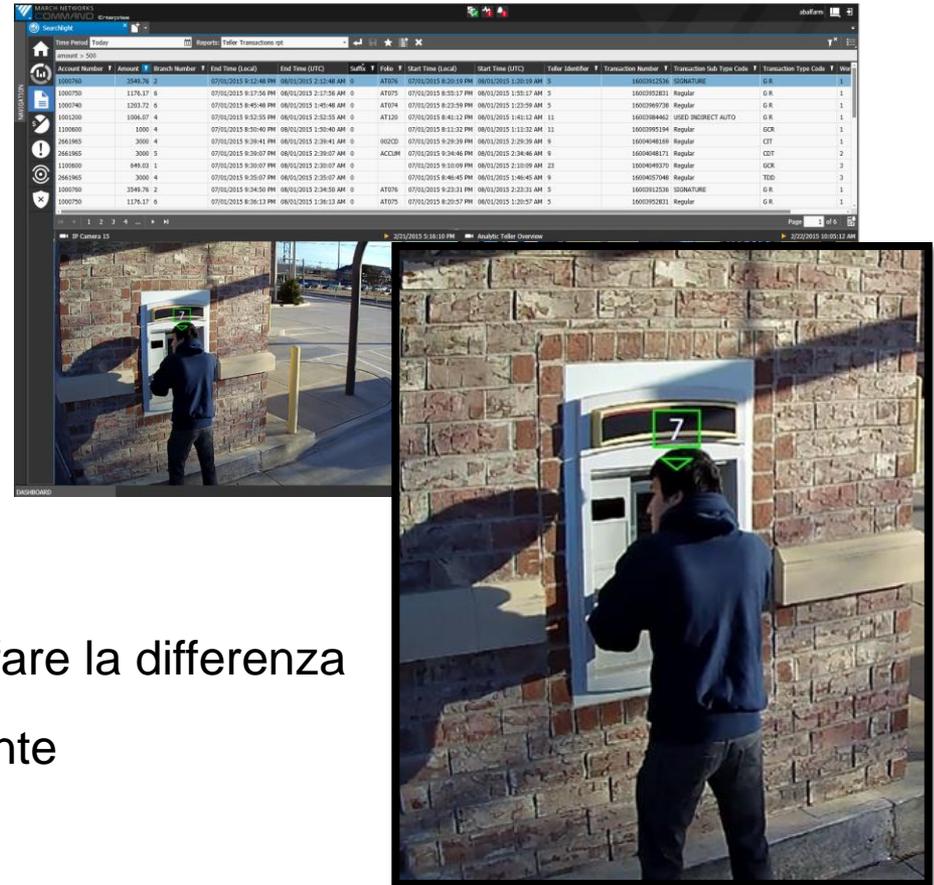


# UTILE



# Sfruttare maggiormente le fonti di informazioni

- Ridurre le perdite per **frodi**
- Rilevare **skimming, bombing e cash harvesting**
- Ridurre i tempi e i costi di **investigazione**
- Confrontare i dati delle diverse filiali
- Ottimizzare la gestione del personale
- Come per i dati la **qualità** video può fare la differenza
- Aumentare la **soddisfazione** del cliente



**GRAZIE!**

**Paolo Romanò**

**[promano@marchnetworks.com](mailto:promano@marchnetworks.com)**

**[www.marchnetworks.com](http://www.marchnetworks.com)**



**Banche e Sicurezza 2016**

XIII edizione  
Milano, Centro Congressi ABI

Milano, 26 e 27 maggio 2016

 **MARCH**  
networks  
An Infinova Company