

RBM Salute S.p.A. *Presentazione Corporate*

Marco Vecchietti
*Consigliere Delegato **RBM Salute S.p.A.**
Amministratore Delegato **Previmedical S.p.A.***

Milano, 15 SETTEMBRE 2014

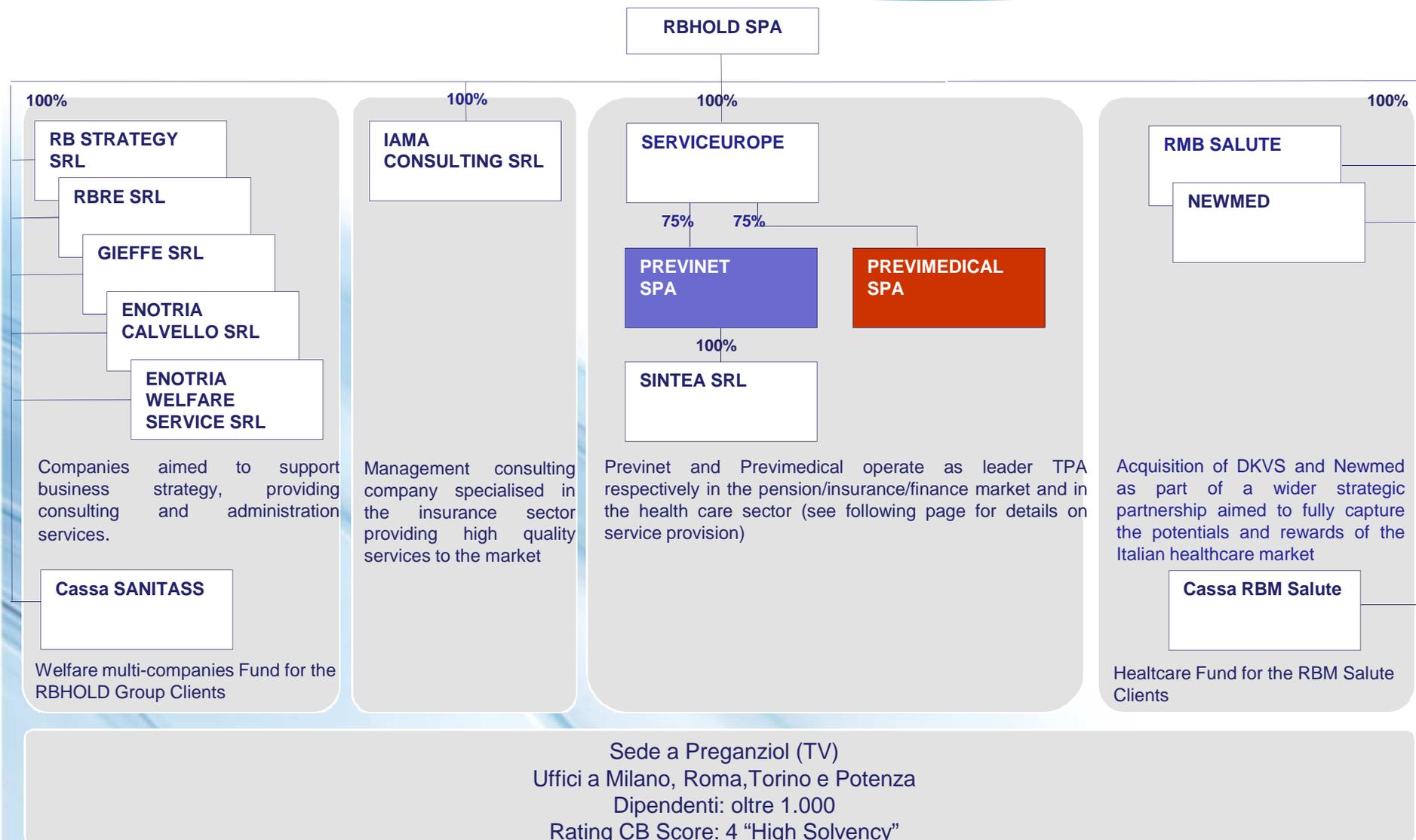
Riservato e confidenziale



Previmedical[®]
Servizi per la Sanità Integrativa

CHI SIAMO

RBHOLD S.p.A. STRUTTURA DEL GRUPPO

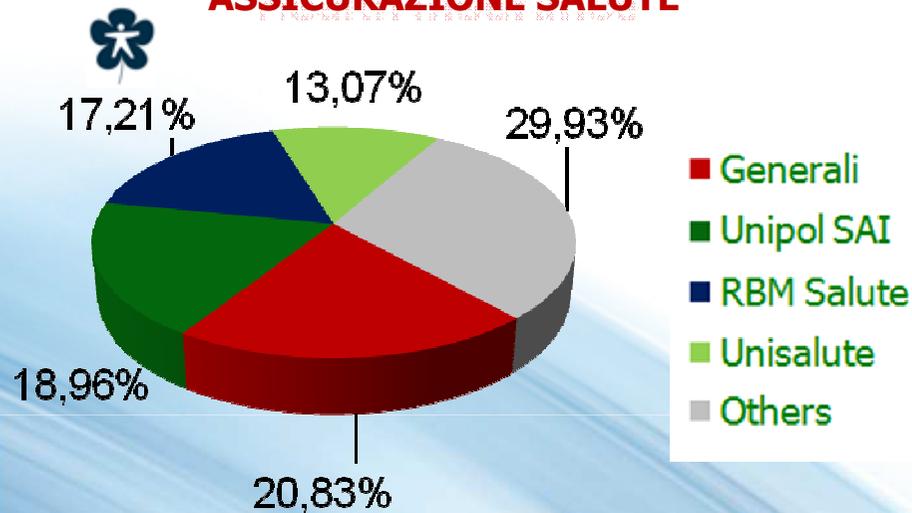


RBM SALUTE: L'ASSICURAZIONE SANITARIA INTEGRATIVA

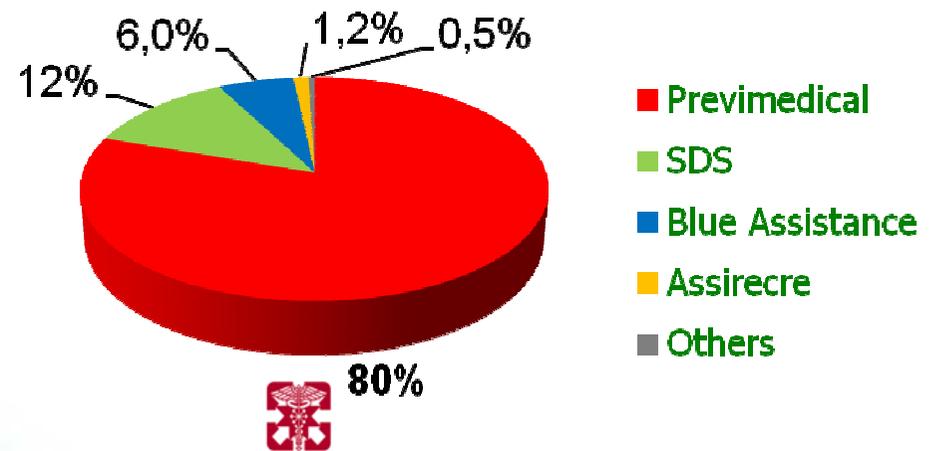
- ❖ **La prima Compagnia specializzata nel assicurazione salute in Italia**
- ❖ **La mission di RBM Salute: sviluppare e distribuire prodotti altamente specializzati nel mercato salute e PA – in particolar modo nel mercato delle polizze collettive – attraverso un modello managed care**
 - ✓ **Premi raccolti: circa 300 milioni;; Crescita della raccolta premi: oltre 500% in 3 anni**
 - ✓ **Miglioramento graduale del Loss Ratio (L/R) e del Loss & Commission Ratio (L&CR)**
 - ✓ **1,9 milioni di assicurati**
 - ✓ **Modello organizzativo innovativo ed agevole con un forte orientamento all' outsourcing**
 - ✓ **Innovazione tecnologica: ad esempio, RBM Salute è la prima Compagnia di Assicurazioni ad aver introdotto la vendita online di prodotti salute completi e modulari per la propria clientela**
 - ✓ **Forte Strong know how nelle soluzioni managed care con particolare attenzione a odontoiatria, LTC e programmi di prevenzione**
 - ✓ **Alto Indice di Solvibilità (199% nel 2012, 216% nel 2013)**

QUOTE DI MERCATO DELLE AZIENDE DEL GRUPPO

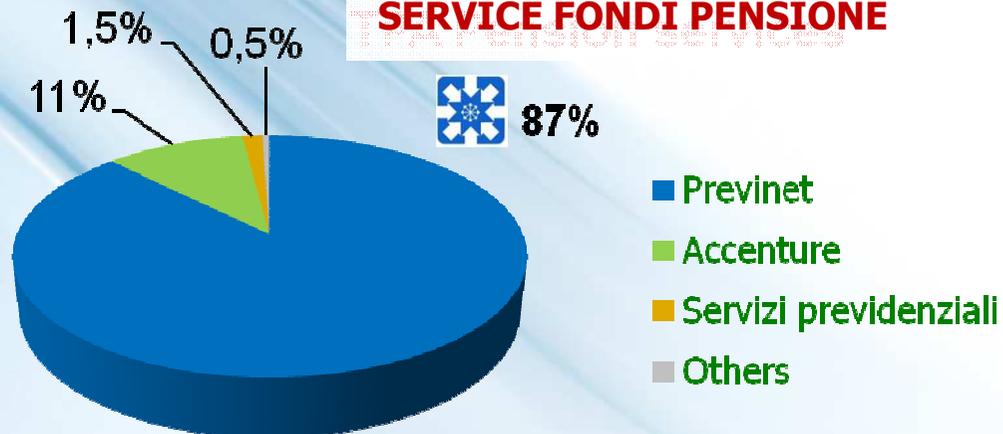
ASSICURAZIONE SALUTE



TPA FONDI SANITARI



SERVICE FONDI PENSIONE



I NOSTRI PARTNER

- **MUNICH RE**, fondata nel 1880 con sede a Monaco, insieme ai suoi affiliati internazionali, è uno dei risk carrier mondiali più importanti nel mercato assicurativo e ri-assicurativo, con una raccolta di premi di **52 mld di Euro**. Nell'anno finanziario 2013, il Gruppo Munich Re ha registrato un profitto netto di 3,56 mld di Euro. Il successo di Munich Re è basato sulla propria solidità finanziaria e su di una profonda conoscenza del rischio – qualità queste di cui beneficiano i clienti del Gruppo. Per la propria leadership, Munich Re investe con determinazione nella formazione e nello sviluppo delle conoscenze tecniche del proprio staff. Lo staff di Munich Re, che attualmente conta più di 47.000 persone in tutto il mondo, possiede infatti una conoscenza al tempo stesso locale e globale che rende unici i servizi del Gruppo.
- **MUNICH HEALTH**, è il brand specializzato di Munich Re che raccoglie – sia in ambito assicurativo sia in ambito riassicurativo - lo straordinario know-how globale di Munich Re nel settore salute. Più di 5.000 esperti e 26 presidi locali in tutto il mondo consentono a Munich Health di sviluppare soluzioni sanitarie innovative per i propri clienti ed i propri partner in tutto il mondo.

ALCUNI GRANDI CLIENTI... (1di2)

- **BANCHE**

- Gruppo Unicredit
- Gruppo Banco Popolare
- Gruppo BPER
- Gruppo Banca Mediolanum
- Veneto Banca
- Istituto Centrale Banche Popolare

- **ALTRE GRANDI AZIENDE**

- Alitalia
- Aeroporti di Roma
- Auchan
- Carrefour
- Coca Cola
- Diesel
- Eni
- Enel

- Esso
- Esselunga
- Ferrovie dello Stato
- Ferrari
- Fininvest
- Finmeccanica
- FIAT
- Leroy Merlin
- Maserati
- Mediaset
- RAI
- Parmalat
- Poste Italiane

ALCUNI GRANDI CLIENTI... (2di2)

- **ENTI PUBBLICI**
 - Presidenza Consiglio dei Ministri
 - Gruppo Equitalia
 - Autorità Garante Comunicazioni
 - Autorità Vigilanza Contratti Pubblici
 - Autorità Garante della Privacy
- **FONDI SANITARI**
 - CASDIC – Cassa Assistenza Sanitaria del Settore Credito
 - FEDERDISTRIBUZIONE – Distribuzione Moderna Organizzata
 - ASSIDAI – Fondo Integrativo Assistenza Sanitaria Dirigenti Industriali
 - PMI SALUTE – Piani Sanitari Piccola e Media Industria settore metalmeccanico
 - SANI.IN.VENETO – Fondo Sanitario Personale delle Imprese Artigiane ed Edili del Veneto
 - SANI.FONDS – Fondo Sanitario Personale delle Imprese Artigiane della Provincia di Bolzano
- FASIF – Fondo Sanitario Personale del Gruppo FIAT
- ARCOBALENO
- **UNIVERSITÀ**
 - La Sapienza - Roma
 - Roma Tre
 - Milano
 - Napoli
- **ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA**
 - Confindustria
 - Federdistribuzione
 - Federmanager
 - Confartigianato Veneto
 - CNA Veneto
 - Casartigiani Veneto
 - CGIL Veneto
 - CISL Veneto
 - UIL Veneto
 - ANAP – Confartigianato
 - ect
- **PICCOLE E MEDIE IMPRESE**

HIGHLIGHTS RBM SALUTE

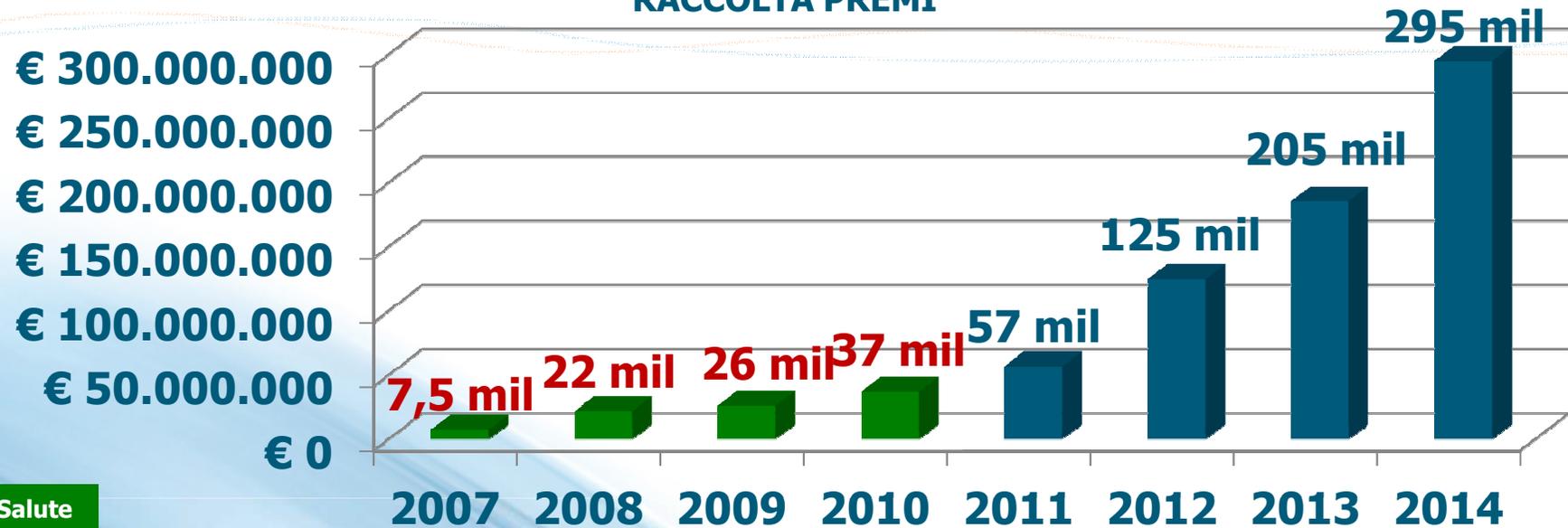
RBM SALUTE HIGHLIGHTS (1/4)

- Capitale Sociale: € 20.000.000 i.v.
- Indice di solvibilità (2013): 216%
(2012): 199%
- Margine di solvibilità: 2½ volte superiore a quello previsto dalla normativa di vigilanza

- *Ranking ANIA (2013):* 3
- *Numero assicurati:* 1.900.000
- *Raccolta premi* (2014): € 295.000.000
(2013): € 185.500.000
(2012): € 125.000.000
- *Rapporto Sinistri/Premi* (2013): 81%
(2012): 82%

RBM SALUTE HIGHLIGHTS (2/4)

RACCOLTA PREMI



DKV Salute

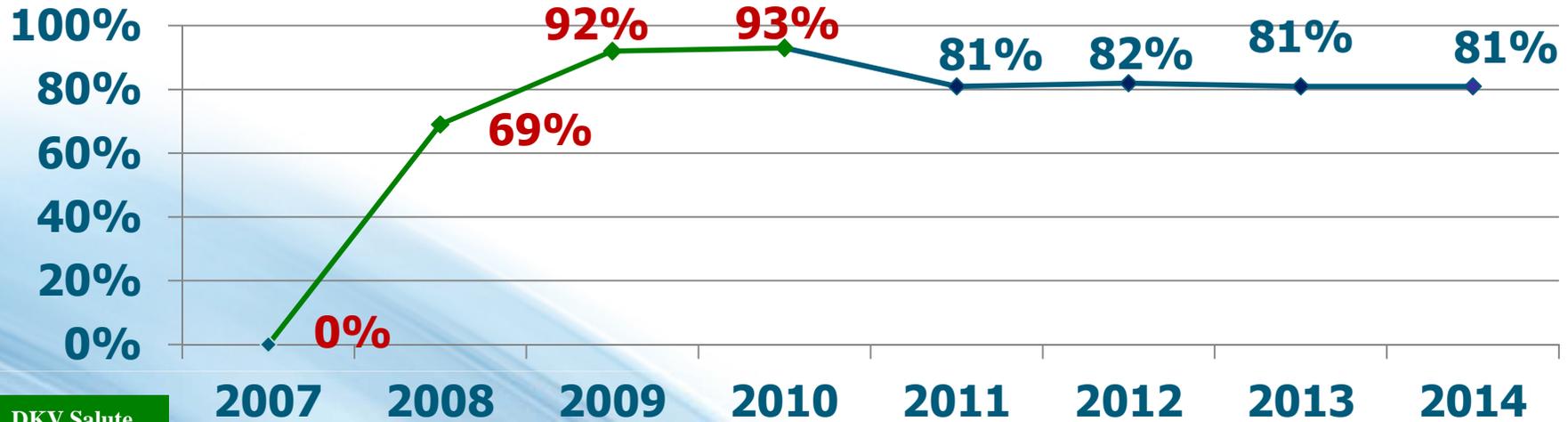
RBM Salute

RANKING ANIA



RBM SALUTE HIGHLIGHTS (3/4)

Loss Ratio trend (L/R)



DKV Salute

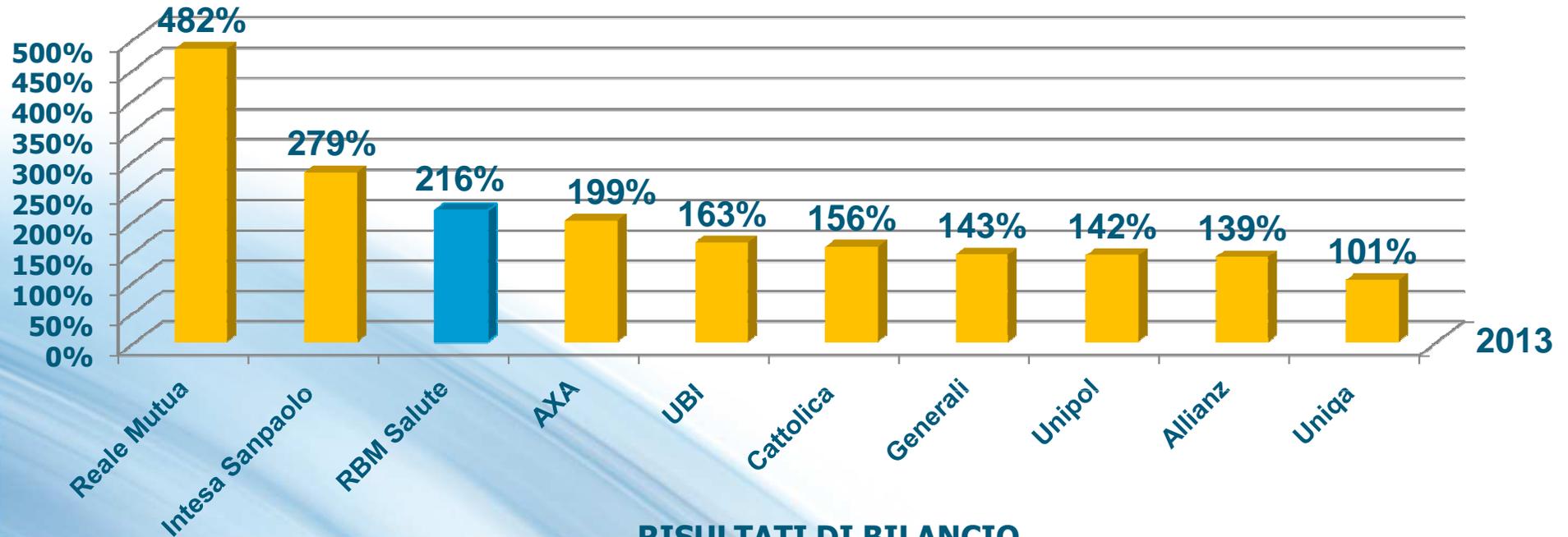
RBM Salute

Loss & Commission Ratio trend (L&CR)



RBM SALUTE HIGHLIGHTS (4/4)

INDICE DI SOLVIBILITÀ



RISULTATI DI BILANCIO



***PARTNERSHIP PER L'ASSISTENZA
SANITARIA INTEGRATIVA***

PARTNERSHIP PER L'ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA (1di2)

- ➔ Il Gruppo Munich Re ed il Gruppo RBHold S.p.A. (Previnet e Previmedical) hanno firmato una **partnership strategica** finalizzata a cogliere le opportunità e le potenzialità del settore dell'assistenza sanitaria integrativa in Italia
- ➔ Attraverso tale partnership, Munich Re e RBHold hanno condiviso una riorganizzazione del proprio modello di business nel settore salute che ha portato all'acquisizione da parte di RBHold di DKV Salute, la Compagnia specializzata nel ramo malattia fondata nel 2007 dal Gruppo Munich Re. Dal 1 agosto 2011 la Compagnia ha assunto il nome di **RBM Salute S.p.A.**
- ➔ RBM Salute è controllata al 100% da RBHold S.p.A.. Tuttavia, il supporto finanziario del Gruppo Munich Re nei confronti della Compagnia è comunque molto significativo, seppur realizzato attraverso lo strumento della riassicurazione e non più mediante una presenza diretta nel capitale azionario
- ➔ Tale approccio consente ad RBM Salute non solo di poter contare sull'ampia capacità finanziaria del Gruppo RBHold S.p.A. ma anche di disporre della solidità finanziaria del più grande gruppo riassicurativo mondiale

PARTNERSHIP PER L'ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA (2di2)



Nell'ambito della partnership :

- ✓ **RBM Salute** opera nel mercato italiano come preferred partner del Gruppo Munich RE
- ✓ **Previmedical** ha assunto il ruolo di *strategic partner* per l'erogazione dei servizi amministrativi e liquidativi riferiti a tutte le coperture sanitarie prestate in Italia dal **Gruppo Munich RE** e da RBM Salute con l'obiettivo di garantire ai propri clienti servizi di alta qualità e ad elevato valore aggiunto
- ✓ Munich Re garantisce come riassicuratore esclusivo la copertura proporzionale del portafoglio di RBM Salute



Munich Re, infatti, nell'ambito della partnership strategica sviluppata con RBHold ha messo a disposizione di RBM Salute una **copertura riassicurativa in quota** (ovvero con condivisione percentuale di tutti i rischi assunti dalla Compagnia) di **durata decennale** (5 anni + 5 anni *a far data dal 2011*)



A supporto del Piano Strategico i due Gruppi hanno condiviso l'istituzione di un Laboratorio attuariale congiunto con l'obiettivo di sviluppare le dinamiche di spesa degli assicurati ed identificare nuove soluzioni assicurative in grado di ottimizzare le risorse destinate alla sanità integrativa

OBIETTIVI DELLA PARTNERSHIP PER L'ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA

- ➔ Sviluppare e distribuire prodotti specialistici nel ramo malattia rivolti prevalentemente al mercato collettivo - ed in particolare a Fondi Sanitari Integrativi del S.S.N. e Casse di Assistenza - caratterizzati dall'utilizzo di un modello gestionale "**managed care**" (ovvero con un significativo utilizzo del network di convenzioni) e dalla fornitura di un mix di coperture assicurative e di servizi amministrativi ad alto valore aggiunto
- ➔ Presidiare tutte le fasi della catena del valore garantendo una proposta sinergica che unisca le eccellenze di ciascuna Società partner nelle rispettive aree di attività (ri-assicurazione, assicurazione e servizi), ottimizzando a beneficio degli Assistiti le disponibilità economiche destinate all'assistenza sanitaria integrativa
- ➔ Un'assicurazione diretta, facile e trasparente basata sulla qualità dei servizi, sull'assistenza continuativa e sulla promozione della salute... in altre parole «**l'assicurazione salute che mette la persona al centro!**»[®]»

IL BUSINESS MODEL

Clienti

**Fondi Sanitari /
Casse Assistenziali**



a) Fondi Assicurati
-> Proporzionali

b) Fondi Autoassicurati
-> NON proporzionali



Necessità:

- Copertura rischi
- Gestione dei servizi
- Stabilità delle prestazioni
- Piena disponibilità dei dati

Assicurazione / Servizi



(PI)

- garantisce la copertura dei rischi dei Fondi Sanitari.
- può avvalersi in regime di coass anche di altre Compagnie specializzate del Gruppo MR operanti in Europa



(TPA)

- fornisce servizi di consulenza, gestione sinistri, gestione ptf e gestione del network sanitario
- modello innovativo di gestione dei sinistri
- Il più ampio network sanitario del Paese

Riassicurazione



(RE)

- garantisce la riassicurazione del rischio
- Standing internazionale e know how tecnico attuariale del più grande riassicuratore al mondo del settore salute

LA CENTRALITÀ DEL SERVIZIO

LA CENTRALITÀ DEL SERVIZIO



COPERTURA
ASSICURATIVA



SERVIZI AMMINISTRATIVI E
LIQUIDATIVI

INTERLOCUTORE OPERATIVO UNICO: PREVIMEDICAL S.p.A.

IL MODELLO GESTIONALE (1di2)

- 1.** Introduzione di un nuovo modello operativo per la gestione dei sinistri finalizzato a garantire la capillarità del network di convenzioni, rapidità nei pagamenti, tracciabilità dei sinistri ed elevata informatizzazione nell'acquisizione degli input
- 2.** Garantire dei livelli di servizio (SLA) TOP QUALITY (tempo medio di pagamento su base annuale dei sinistri: 20 gg.; percentuale di evasione media delle telefonate su base annuale: 90%)
- 3.** Inserimento ed aggiornamento delle anagrafiche via web con uploading di file .xls e txt

IL MODELLO GESTIONALE (2di2)

- 4.** Gestione completamente via APP (IOS e ANDROID) delle Prese In Carico in Network con inserimento mediante fotocamera della documentazione medica e di spesa da parte dell'Assistito
- 5.** Gestione completamente ON LINE dei rimborsi (domanda di rimborso inserita via web e trasmissione documentazione medica scansionata dall'assistito direttamente via web). In assenza di scanner la Compagnia potrà accettare anche l'invio della documentazione via fax (poi de materializzato direttamente da Previmedical via scan-fax)
- 6.** Reporting: al fine di consentire al Fondo il pieno controllo del proprio andamento tecnico, la Compagnia (tramite Previmedical) provvederà a fornire con il massimo livello di dettaglio il reporting periodico su tutti i dati relativi ai sinistri gestiti

IL NETWORK DI CONVENZIONI

IL NETWORK PREVIMEDICAL STRUTTURE CONVENZIONATE

Regioni	Case di Cura	Centri diagnostici e laboratori	Medici specialisti convenzionati	Operatori sanitari e socio assistenziali	Residenze socio assistenziali	Odontoiatri	TOTALE CONVENZIONI
Lombardia	132	2.395	18.232	1.506	77	1.629	23.971
Lazio	78	1.909	15.583	3.748	36	954	22.308
Piemonte	30	753	4.586	273	26	552	6.220
Valle d'Aosta	1	12	490	366	0	7	876
Emilia Romagna	42	816	5.405	101	19	247	6.630
Toscana	28	623	3.660	511	12	250	5.084
Sicilia	30	687	3.666	233	12	246	4.874
Veneto	20	675	3.826	361	12	433	5.327
Puglia	20	527	2.725	264	10	175	3.721
Liguria	17	356	2.698	564	13	142	3.790
Campania	19	660	2.865	154	6	350	4.054
Abruzzo	12	244	1.658	167	7	93	2.181
Friuli Venezia Giulia	8	159	1.083	48	4	52	1.354
Marche	6	172	788	70	3	67	1.106
Umbria	4	129	659	48	2	63	905
Calabria	15	241	1.277	35	5	76	1.649
Trentino Alto Adige	4	50	717	357	1	15	1.144
Sardegna	4	215	870	70	4	154	1.317
Basilicata	1	79	260	20	0	26	386
Molise	2	89	215	2	0	33	341
TOTALE CONVENZIONI	473	10.791	71.263	8.898	249	5.564	97.238

**IL PIU' AMPIO NETWORK DI STRUTTURE CONVENZIONATE IN ITALIA
(OLTRE 97.000 CONVENZIONI)**

GRAZIE PER L'ATTENZIONE



Marco Vecchietti

Consigliere Delegato

RBM Salute S.p.A.

Amministratore Delegato

Previmedical S.p.A.

T: 0422/1745023

M: 334/6012769

@: marco.vecchietti@rbmsalute.it

@: marco.vecchietti@previmedical.it