

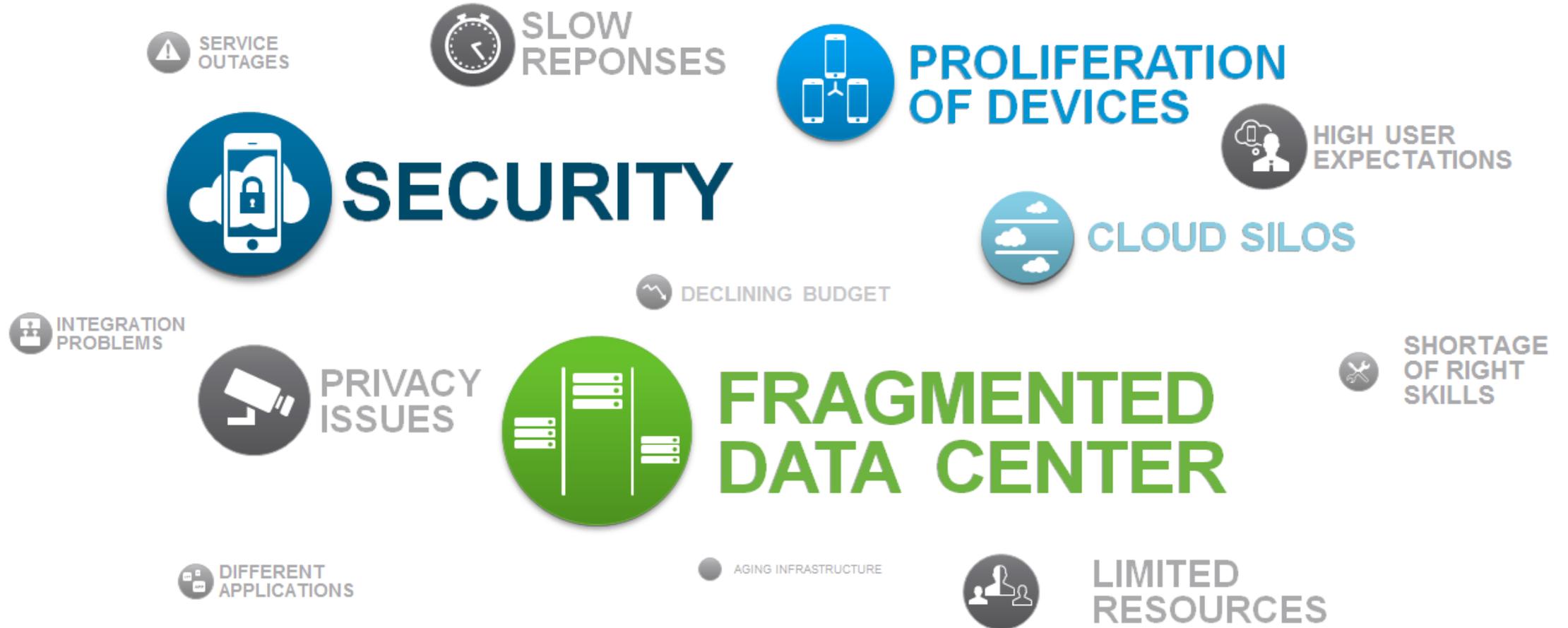
Modernizzazione e mobility per i servizi finanziari

Gestire in sicurezza la mobility nel settore finanziario

Alfredo Rolletta
Channel Account Manager,
VMware AirWatch

vmware® airwatch®

È necessario gestire la diffusione della mobility e del cloud



Mobile e cloud inducono i CIO delle banche ad adottare un nuovo modello di IT

La possibilità di utilizzare i dispositivi mobili per i processi aziendali rende più liberi i consulenti finanziari, il personale delle filiali, i finanziatori e i periti assicurativi; consente di incrementare il livello di soddisfazione dei clienti; rende i dipendenti più produttivi; aumenta il vantaggio competitivo e molto altro ancora.

Si prevede che, entro il 2016, gli smartphone in uso raggiungeranno 2 miliardi di unità e i tablet arriveranno a 261 milioni.

Gartner

A livello mondiale, nel settore finanziario sono stati spesi 114 miliardi di dollari in mobility, cloud e analisi Big Data, nel corso del 2015.

IDC Financial Insights

Il 92% dei 37 istituti intervistati durante un'indagine condotta da Celent nel 2015 ha indicato l'adozione dei tablet per il personale di front line nelle succursali bancarie come "altamente o estremamente probabile".

American Banker



Il consumatore sta cambiando le regole



Esperienza d'uso sicura e personalizzata: sempre, ovunque e su qualsiasi dispositivo.



Convenienza



Accesso 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (senza downtime)



Qualità e velocità del servizio

Le sfide: sicurezza e gestione delle identità

Implementare la sicurezza e la conformità senza interferire con la produttività

Proteggere le app e i dati da accessi non autorizzati è importante, senza rinunciare a facilità nell'autenticazione e nell'uso



Tempo e complessità nel distribuire nuove app e servizi

Gli impiegati e i loro dispositivi sono sempre di più in movimento. Controllare l'accesso alle app diventa più importante delle reti. La varietà dei dispositivi rende ciò ancora più complesso



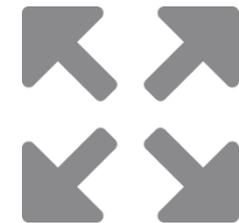
Ottenere visibilità sull'accesso utenti. Chi ha accesso a cosa e quando

La visibilità in tempo reale, meccanismi proattivi di notifiche, report e analisi sono necessari per poter sapere quali app sono in uso, quando e da chi.



Complessità di scalabilità e crescita (personale operativo, supporto tecnico)

Un grado di disponibilità generale che scala in base al traffico, al numero di utenti e di dispositivi nell'intera organizzazione





La banca del futuro: evolversi per rimanere competitivi

Modernizzare le interazioni con i clienti per coinvolgere e fidelizzare la generazione mobile e i Millennial

Trasformare le operazioni bancarie per migliorare l'efficienza operativa e ridurre i costi garantendo la sicurezza

Incentivare la collaborazione tra colleghi per fornire servizi clienti più personalizzati e aumentare la soddisfazione del cliente

Offrire sistemi ad alta disponibilità e proteggersi dagli incidenti, migliorando la conformità e la sicurezza dei dati per preservare la fiducia nel brand

Soluzioni End-User Computing VMware AirWatch per la sicurezza del settore finanziario

Le soluzioni EUC VMware connettono due mondi

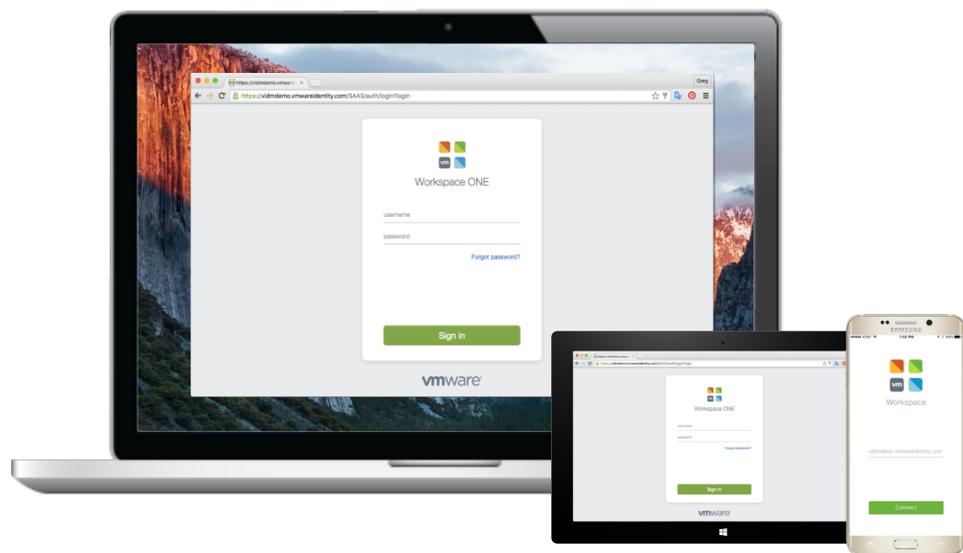


Soluzioni VMware



Supporto per la distribuzione di cloud ibridi, pubblici e privati

L'innovazione introdotta da Workspace™ ONE™



Mobile SSO

Ogni applicazione

Accesso condizionale e DLP

Messaggistica e contenuti sicuri

Creare un ambiente di lavoro digitale sicuro





Proteggi i dati, garantisci la conformità e riduci i rischi

Proteggi e gestisci l'accesso ai dati dei clienti, soddisfa i criteri di conformità e mitiga i rischi

- Proteggi le app e i dati riservati, racchiudendoli all'interno del data center
- Assicura la conformità grazie al controllo degli accessi basato su ruoli e criteri, dotato di audit trail completo (accesso e report)
- Riduci i rischi, cancellando a distanza i dati dei dispositivi compromessi o smarriti
- Distribuisci le applicazioni in tempo reale su un'infrastruttura consolidata, in totale sicurezza



Sostieni la continuità del business, grazie all'alta disponibilità

Distribuisci un'architettura "AlwaysOn" per garantire la massima disponibilità

- Supporta gli uffici delle filiali remote anche in caso di guasti o durante gli intervalli della manutenzione programmata
- Garantisci una mobility sicura e migliora l'esperienza degli utenti grazie alle sessioni persistenti
- Assicura la continuità operativa agli addetti del Call Center e degli sportelli
- Ottieni efficienza operativa, centralizzando la gestione delle IT



Migliorare la collaborazione tra colleghi e il servizio clienti

Rendi sicure ed efficienti le comunicazioni e lo scambio di informazioni sensibili

- Consenti un accesso sicuro ed efficiente ai dati sensibili del portafoglio clienti, agli investimenti e alle negoziazioni
- Migliora l'esperienza dei clienti, adottando processi di esecuzione degli ordini di compravendita senza supporti cartacei
- Migliora i livelli di fidelizzazione, coinvolgimento e produttività dei dipendenti grazie al BYOD: tutte le app, tutti i sistemi operativi, su qualsiasi dispositivo.
- Migliora le operazioni self-service per ridurre i tempi di attesa dei clienti agli sportelli

In conclusione: End User Computing per i servizi finanziari

Automazione, mobility e sicurezza per la distribuzione dei dati e delle informazioni dei servizi finanziari



**Ottimizza
l'efficienza
operativa**



**Sostieni la continuità
del business, grazie
all'alta disponibilità**



**Crea una forza lavoro
realmente mobile**



**Migliora la sicurezza e
riduci i rischi**

Grazie! Vi aspettiamo allo stand 2