



Smart Working: opportunità e benefici per persone, aziende e società

Fiorella Crespi

Responsabile della Ricerca

Osservatorio Smart Working - Politecnico di Milano



fiorella.crespi@polimi.it



@FioreCre

9 Giugno 2015

MISSION

Porsi come il punto di riferimento per lo sviluppo della cultura dell'innovazione dei modelli di lavoro in ottica Smart Working e sviluppare metodologie, caratterizzate da un approccio multidisciplinare, a supporto dei Decision Maker di organizzazioni pubbliche e private.

MISSION

Porsi come il punto di riferimento per lo sviluppo della cultura dell'innovazione dei modelli di lavoro in ottica Smart Working e sviluppare metodologie, caratterizzate da un approccio multidisciplinare, a supporto dei Decision Maker di organizzazioni pubbliche e private.

Ricerca
sul campo



3 Workshop



Convegno
con premio



Rapporti di
Ricerca e
comunicazione



Com'era il lavoro 40 anni fa?





Flessibilità

Capacità di
adattamento

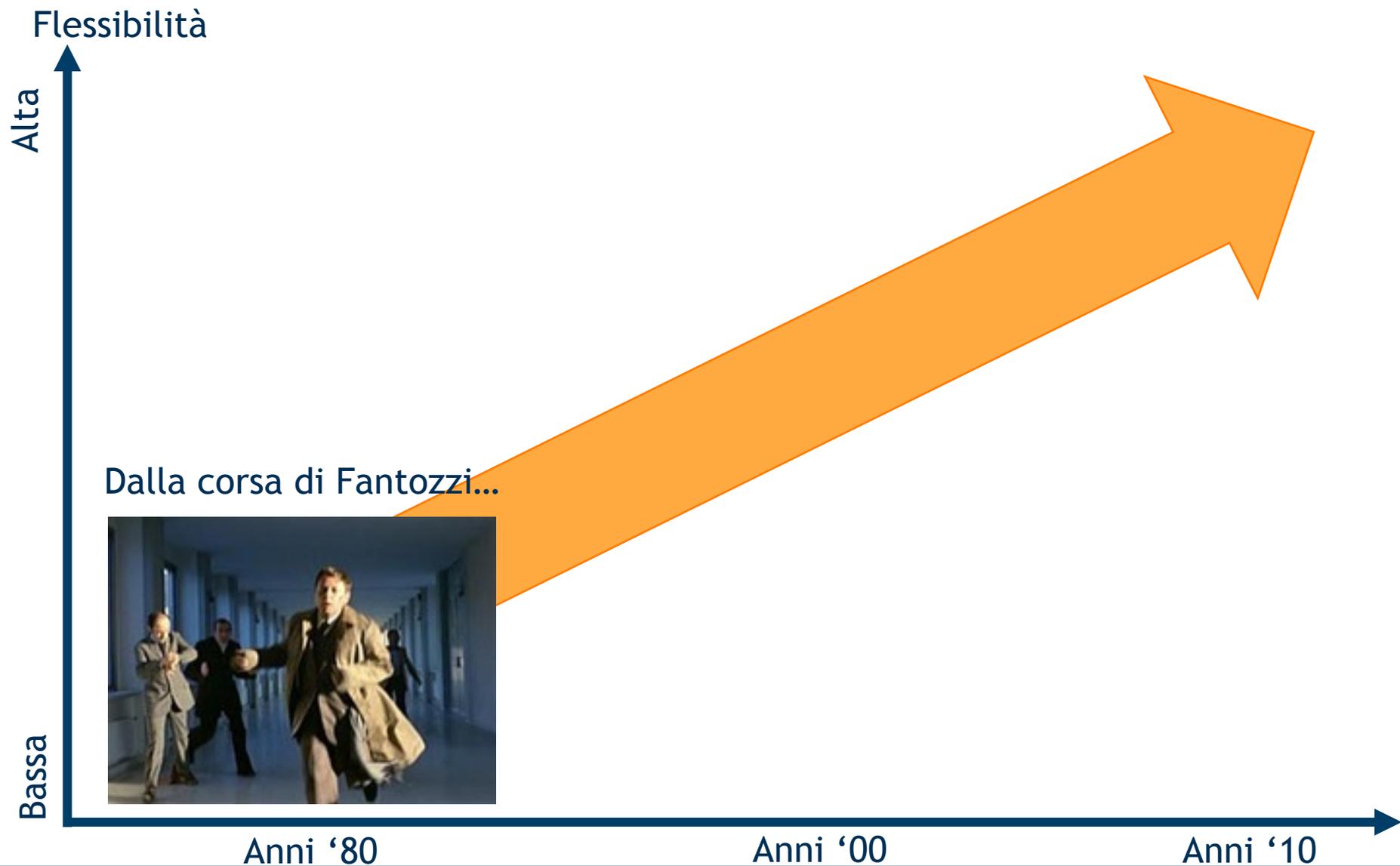
Rapidità

Problem Solving

Creatività

Innovazione

Produttività



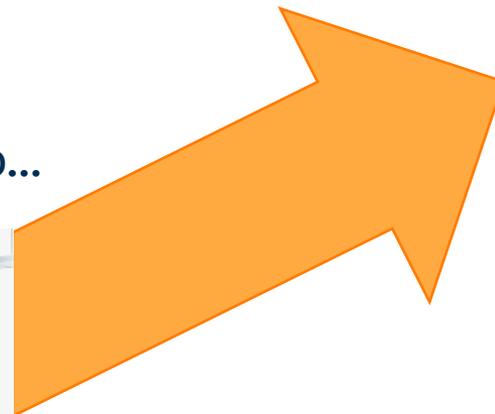
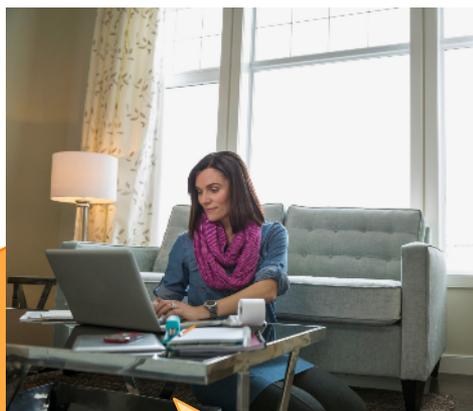
Flessibilità

Alta

...passando per il telelavoro...

16 luglio 2002
ACCORDO-QUADRO EUROPEO
SUL TELELAVORO

9 giugno 2004
RECEPITO DALL'ACCORDO
INTERCONFEDERALE



Dalla corsa di Fantozzi...



Adozione:
Italia 3%
Repubblica Ceca 13%

Anni '80

Anni '00

Anni '10

L'evoluzione dei modelli di lavoro

Flessibilità

Alta

29 gennaio 2014
DEPOSITATA PROPOSTA DI LEGGE:
- fornire uno strumento altro rispetto al telelavoro
- definire caratteristiche e obblighi per lavoratore e datore
- nuovo impianto per gestione della sicurezza

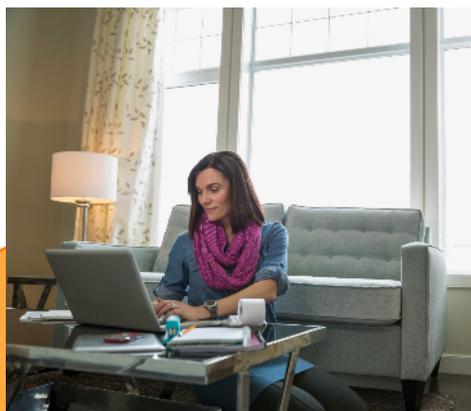
...passando per il telelavoro...

...allo Smart Working!



25 marzo 2015
GIORNATA DEL LAVORO AGILE:
- Organizzata dal Comune di Milano
- 140 aziende partecipanti (Milano e provincia) *

Dalla corsa di Fantozzi...



Anni '80

Anni '00

Anni '10

R.it

7 FEB 2014

Smart working. Ecco quali aziende falliranno e quali no

Consiglia 212 Tweet 16 g+1 5

Mail Stampa

A Milano hanno dedicato un giornata per portare il lavoro fuori dagli uffici con il telelavoro da casa. E' il "Lavoro Agile" come lo chiama l'assessore alla Qualità della Vita del Comune, Chiara Bisconti. Il tutto mentre è stata depositata la **proposta di legge** che regola lo **Smart Working**. Che, secondo l'Osservatorio del Politecnico di Milano, comporterebbe 27 miliardi di ricavi in più e 10 miliardi di risparmio.

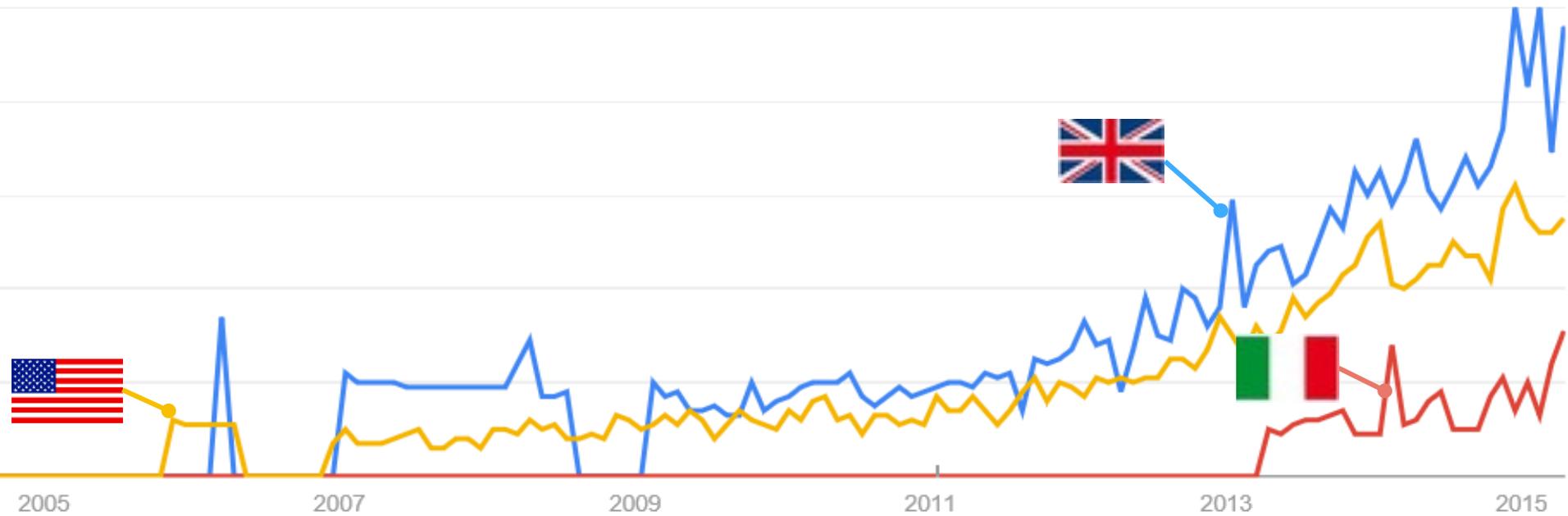
...anche in Italia

CORRIERE DELLA SERA

Smart work: che cos'è

9 MARZO 2014 | di La Redazione

Giornata del
Lavoro Agile
25 marzo 2015



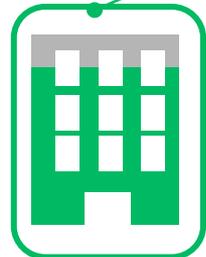
Fonte: Google Trend (Dati: Marzo 2015)

Smart Working È:

Una nuova filosofia manageriale fondata sulla restituzione alle persone di **flessibilità e autonomia** nella scelta degli **spazi**, degli **orari** e degli **strumenti** da utilizzare a fronte di una maggiore **responsabilizzazione** sui **risultati**

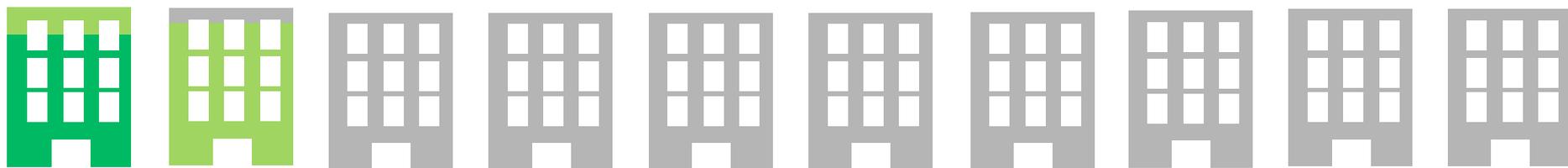
Quante sono le aziende Smart?

- Aziende di grandi dimensioni (+ 500 addetti)
- Multisetoriali (con particolare presenza Alimentare, servizi e ICT)



Lo Smart Working è di sempre maggior interesse
MA

solo **1** azienda su **10** fa Smart Working



Lo Smart Working è di sempre maggior interesse
MA

solo **1 azienda su 10** fa Smart Working

E **1 SU 10** inizierà presto



Collaborazione
e comunicazione



Responsabilizzazione
e empowerment

Principi



Personalizzazione
e flessibilità



Valorizzazione
talenti e innovazione



Smart Working



Azienda



Società

Benefici



Persone



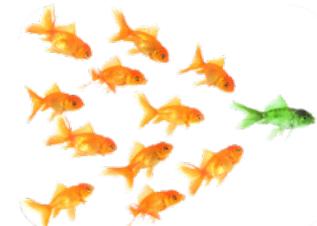
Tecnologie
Digitali



Policy
Organizzative



Layout
Fisico



Comportamenti e
Stili di Leadership

Leve di progettazione

Leve di progettazione



Tecnologie
Digitali



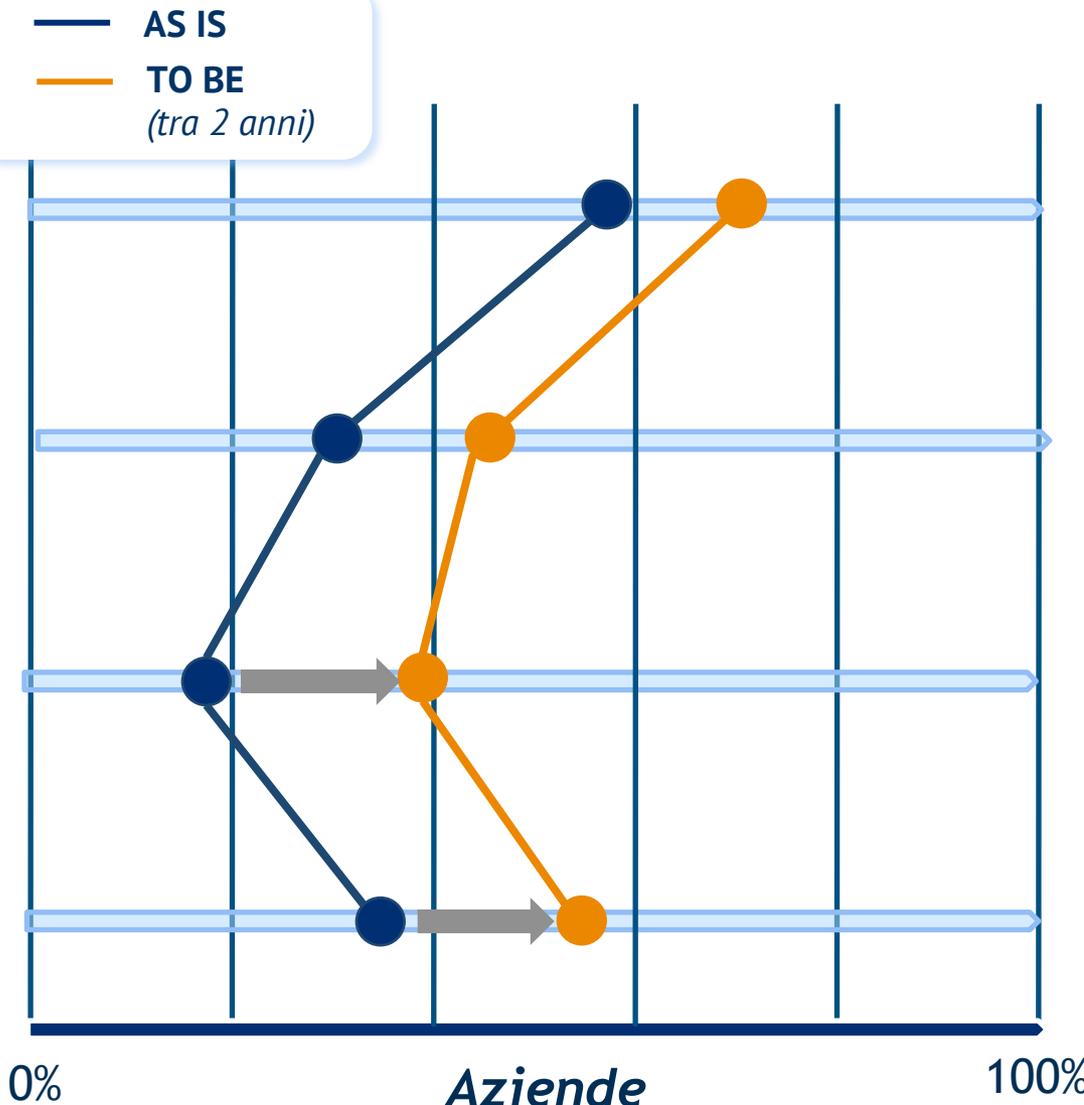
Policy
Organizzative



Layout
Fisico



Comportamenti
e Stili di
Leadership



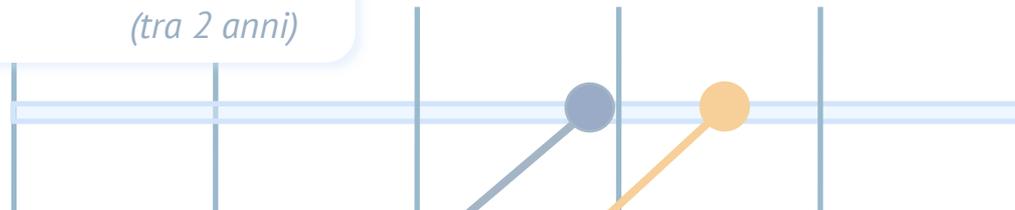
Campione: 211 Aziende

Leve di progettazione



Tecnologie
Digitali

— AS IS
— TO BE
(tra 2 anni)



SOCIAL
COLLABORATION



DEVICE



END - USER
COMPUTING



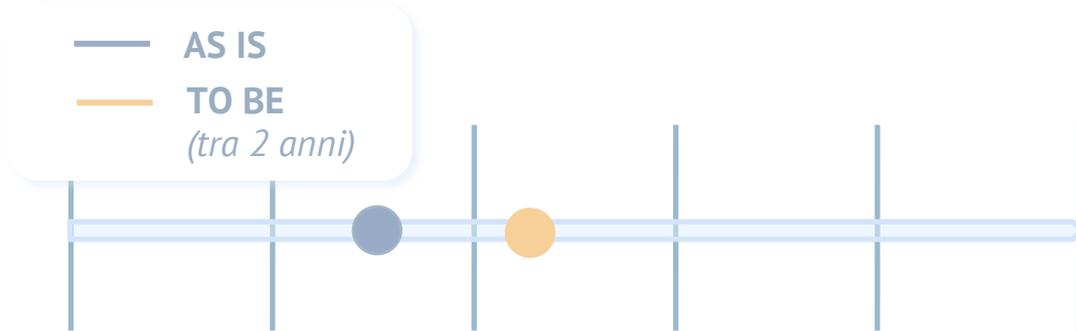
WORKSPACE
TOOL



Leve di progettazione



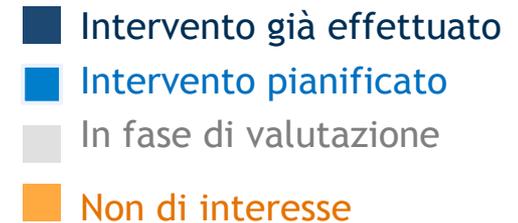
Policy
Organizzative



Flessibilità di orario



Flessibilità di luogo

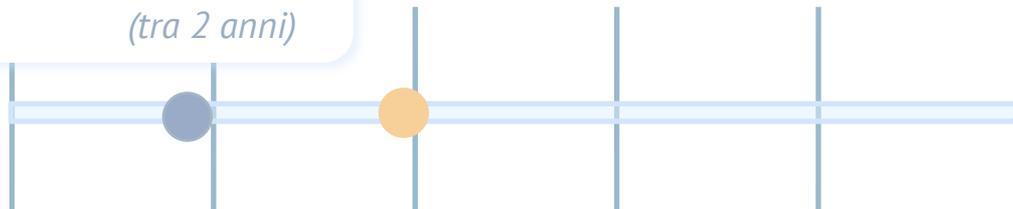


Leve di progettazione



Layout Fisico

— AS IS
— TO BE
(tra 2 anni)

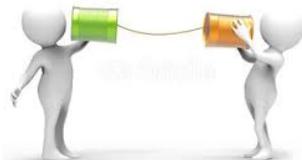


Lavora in mobilità all'esterno della propria sede per almeno parte dell'orario di lavoro

Collaborazione



Comunicazione



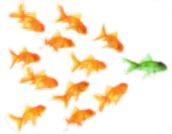
Concentrazione



Contemplazione

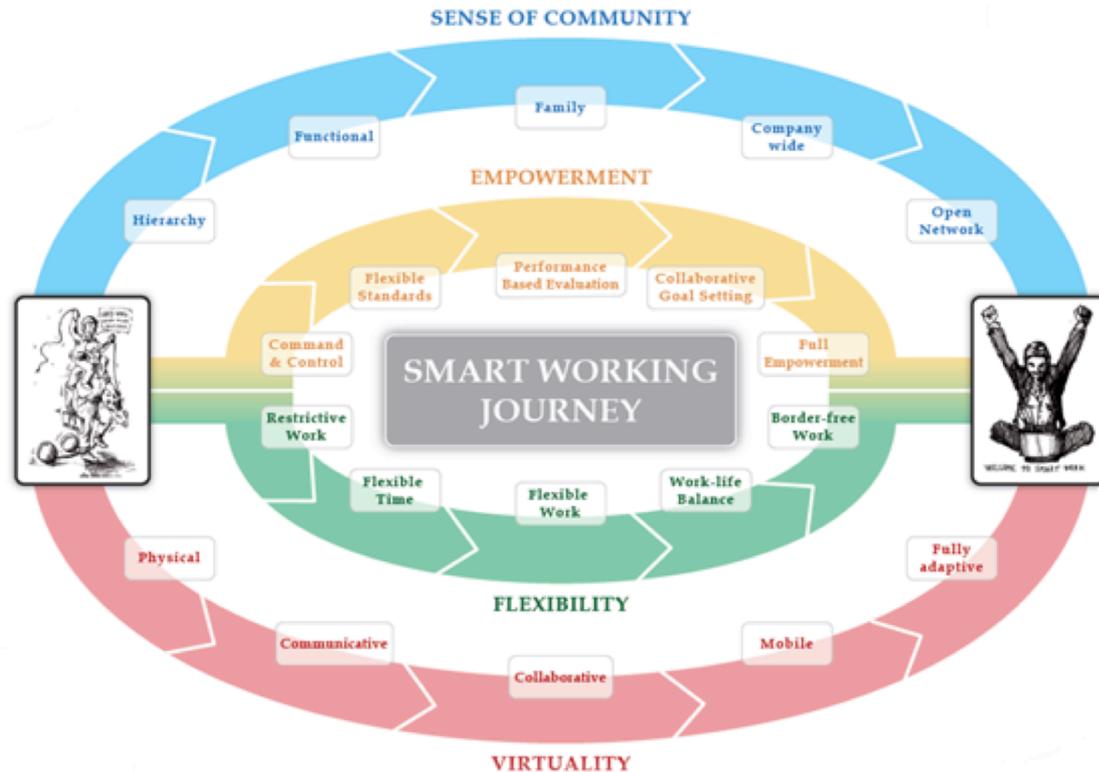
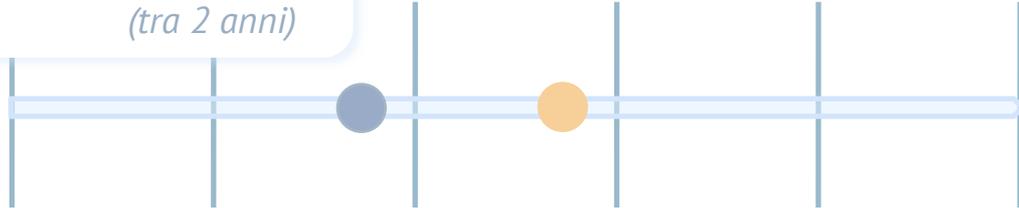


Leve di progettazione



Comportamenti
e Stili di
Leadership

— AS IS
— TO BE
(tra 2 anni)



Quali benefici porta lo Smart Working?

Quali benefici porta lo Smart Working?



Azienda



Persone



Società

Quali benefici porta lo Smart Working?



Azienda



Persone



Società

↑	Aumento di produttività dei lavoratori	+20%
↓	Riduzione dei costi di gestione dello spazio fisico	20%-30%
↓	Riduzione del tasso di assenteismo	50%-70%

I benefici dello Smart Working



Azienda



Persone



Società

Se una persona facesse *2 giorni/settimana* di Smart Working,
in un anno ...



172 ore risparmiate



1.200 € risparmiati



aumento della soddisfazione e motivazione

I benefici dello Smart Working



Azienda



Persone



Società

Diminuzione delle emissioni di CO₂ (Kg) -> alberi piantati

In un anno

1gg/sett → 186 Kg →  albero/persona

2gg/sett → 371 Kg →  albero/persona

In sintesi: le lesson learned da un anno di iniziative di Smart Working



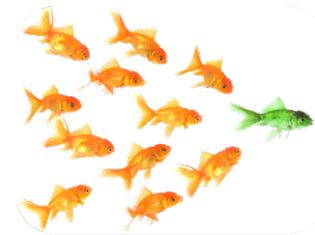
Tecnologie
Digitali



Policy
Organizzative



Layout
Fisico



Comportamenti e
Stili di Leadership

1. **L'ICT è un punto di partenza abilitante:** le tecnologie digitali sono un fattore abilitante, ma da sole non bastano
2. **Le nuove policy organizzative si diffondono a diversa velocità:** la flessibilità di orario sempre più diffusa quella di luogo assai meno
3. **Gli ambienti fisici ancora poco dinamici e differenziati:** open space a postazioni assegnate e sale riunioni tradizionali come modello prevalente
4. **Gli stili di leadership sono il centro della trasformazione:** i comportamenti dei capi sono prima barriera e al tempo stesso vero driver di beneficio

Gioco di squadra con i diversi interlocutori



Gioco di squadra con i diversi interlocutori



Tecnologie, building block di un'organizzazione «umana»



Occorre personalizzare il modello

Considerare le specificità
interne



Occorre personalizzare il modello

Considerare le specificità
interne



Sì al benchmark,
no alle imitazioni



Lo Smart Working richiede tempo

Non ci sono scorciatoie



Lo Smart Working richiede tempo

Non ci sono scorciatoie



È un percorso non
un traguardo



... ma le imprese non devono essere lasciate sole

Qualcosa è stato fatto

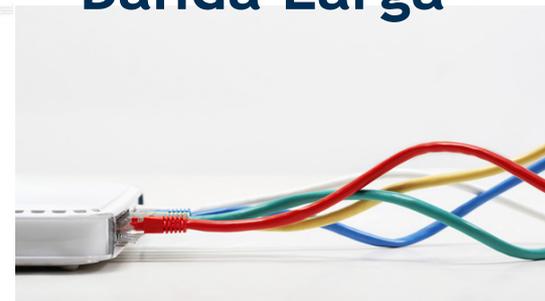


...molto altro è ancora da fare

WI-FI



Banda Larga



Semplificazione
normativa





Smart Working: opportunità e benefici per persone, aziende e società

Fiorella Crespi

Responsabile della Ricerca

Osservatorio Smart Working - Politecnico di Milano



fiorella.crespi@polimi.it



@FioreCre

9 Giugno 2015