



**BANCA DI CREDITO COOPERATIVO
DI BUSTO GAROLFO E BUGUGGIATE**

**L'IMPEGNO DELLA
BANCA NELLA
PROTEZIONE DELLA
PERSONA**

Luca Barni – Direttore Generale

Roma, 08.10.2015

www.bccbanca1897.it

Banca di Credito
Cooperativo  **BCC** di Busto Garolfo
CREDITO COOPERATIVO e Buguggiate

Dal 1897 differenti per forza



L'IMPEGNO DELLA BANCA NELLA PROTEZIONE DELLA FAMIGLIA

...MODELLO BCC





L'IMPEGNO DELLA BANCA NELLA PROTEZIONE DELLA FAMIGLIA

LA SICUREZZA E LA PROTEZIONE DELLA PERSONA E DELLA FAMIGLIA



Cooperare è proteggere

per soddisfare i bisogni della società reale attraverso un percorso di consulenza per rafforzare il rapporto di **fiducia**

con la Banca e fornire risposte concrete per la realizzazione dei progetti di vita



L'IMPEGNO DELLA BANCA NELLA PROTEZIONE DELLA FAMIGLIA

ESPERIENZA DI SUCCESSO



Customer Relationship Management
...vale a dire:

- Proposta basata sul principio della forza della mutualità per coprire il rischio della collettività: **cooperare per proteggere.**
- Far comprendere ai clienti che occorre **privarsi di poco oggi** per non doversi privare di molto in futuro.
- Fattore vincente: **coerenza tra strategia e soluzione**