

A person wearing a black t-shirt, a yellow climbing helmet, and a climbing harness with a blue and yellow bag is standing on a rocky ledge, looking up at a massive, dark, craggy rock face. The scene is outdoors, and the lighting is natural, highlighting the textures of the rock and the person's gear.

PRONTI PER LA SFIDA.

CENTAX TELECOM

Increase your customers' value

CX

CRESCERE, INSIEME.

Nestlé

CARIPARMA
CREDIT AGRICOLE

helpline

UniCredit

Coca-Cola

ERGO

INTESA  SANPAOLO

Beretta
Il clima di casa.

AIRC

Disney

Findomestic
GRUPPO IMPIEGATI

Cerved Group

HUAWEI

ZURICH

Edenred
For an easier life

KIMBO

inventat
TRO

we
World

PITAGORA
SPA

VENETO
BANCA

LUXOTTICA

CONNEXIA
web, social, public relations

Voyages
snf.com

FRIULADRIA
CREDIT AGRICOLE

SELEX
GRUPPO COMMERCIALE

lega del filo d'oro

TELEFONO AZZURRO

NESPRESSO

RIELLO

ivsitatia.com
L'ALTA QUALITÀ DEL SERVIZIO

IMETEC

PEUGEOT

DAS

CARDIF
BNP PARIBAS GROUP

DHL

MediaWorld

salmoraghi & viganò

Pramerica

CONFINDUSTRIA

FUJIFILM

24 ORE

S.PELLEGRINO



XTRAORDINARY RESULTS, DAL 1994.

Diventare una realtà d'eccellenza nella gestione omnicanale di processi per il Customer Management non è stata una passeggiata. Tantomeno, è una meta raggiunta: sono le sfide che le aziende ci pongono ogni giorno a spingerci ad affrontare le complessità dei mercati odierni con lo spirito innovativo di sempre.



INCREMENTARE IL VALORE DEI VOSTRI CLIENTI.

Per noi è una missione quotidiana.

Che ci spinge a sfidare gli standard per offrire la massima eccellenza e una qualità di performance ai livelli più alti, attraverso servizi rigorosamente progettati per garantire processi multicanale per il Customer Management di valore.

ENERGIA DA VENDERE.





XTRA CUSTOMER MANAGEMENT.

Da oltre 20 anni, investiamo nei nostri 3 asset strategici:

- **Capitale umano**
- **Tecnologia**
- **Ricerca e sviluppo**

Costituiscono il mix distintivo che ci ha reso ciò che siamo.

CX

XPERIENCE INTERNAZIONALE.



Crediamo nella forza della condivisione e della vicinanza.

Abbiamo fondato **EU Customer Relationship, il network di partner d'avanguardia per condividere le best practice locali e applicarle a livello globale.**

Un sapere condiviso, che si trasforma in immediato valore.



OLTRE GLI OSTACOLI.

CENTAX TELECOM

Increase your customers' value



HUMANS. 7/24.

Affidereste mai la vostra anima ad un robot?

Nemmeno noi. La tecnologia più attuale non è nulla senza un cuore umano: professionisti in costante rinnovamento e formazione, preparati per gestire a tutti i livelli, su tutti i canali, e con la massima cura – da pari a pari – i vostri clienti.

La leadership riconosciuta dei nostri servizi conta su uno staff di oltre 350 dipendenti.



XTREMAMENTE INTEGRATI.

Ci adattiamo a qualsiasi sistema informativo, per garantire la più fluida gestione dei processi, secondo protocolli rigorosi e sicuri.

L'elevata qualità del nostro metodo ha sulle spalle anni di sviluppo, alla ricerca delle soluzioni più efficaci.

La complessità di un progetto ci stimola, tanto quanto la passione con cui affrontiamo i problemi per trasformarli in soluzioni.



QUESTIONE DI TECNICA.

CENTAX TELECOM

Increase your customers' value



VISIONE TOTALE.



SERVIZI VOTATI AL RISULTATO.

LEAD AND SALES

CUSTOMER CARE

CUSTOMER EXPERIENCE

RICERCHE E SOCIAL MONITORING

ECOMMERCE MANAGEMENT

PROMOZIONI E CONCORSI

UP/CROSS SELLING

AGENDE RETI COMMERCIALI

BACK OFFICE

CASH MANAGEMENT



XPERIENCE THE DIFFERENCE.

La nostra sede è nel centro di Bergamo, in Via Pignolo 8.

+39 035 4162110

info@centaxtelecom.com

www.centaxtelecom.com



WELCOME TO CENTAX TELECOM.

CENTAX TELECOM

Increase your customers' value