

CREDIBILITÀ  
AFFIDABILITÀ  
CONTINUITÀ

VALORE AGGIUNTO

IMPEGNO

CULTURA D'IMPRESA

TRASPARENZA

EGALITÀ

INTEGRITÀ

RESPONSABILITÀ

EFFICIENZA

IDENTITÀ

SOLUZIONI



# La Buona Fless

**INNOVARE IL PRESENTE  
PER GARANTIRE IL FUTURO**

La flessibilità è entrata a far parte, ormai da molti anni, degli strumenti di gestione delle risorse umane, quale irrinunciabile opportunità per poter rispondere in modo legale alla fluttuazione della domanda.

Troppo spesso confusa con la precarietà, in un recentissimo passato ha avuto l'occasione di dimostrare il proprio ruolo strategico nel consentire alle imprese di reagire repentinamente alle intemperie, per essere pronte a cogliere ogni segnale positivo.

# ibilità

Il ruolo vitale dell'impresa e la sua capacità di generare futuro sono indissolubilmente legati al rapporto virtuoso tra le persone che ne costituiscono il cuore pulsante. Tutte le persone che, a qualunque titolo e per periodi più o meno lunghi, contribuiscono alla sua crescita.

Le aziende evolute lo considerano un principio irrinunciabile e, proprio a queste aziende, da anni, Umana si rivolge, condividendo il valore della Buona Flessibilità.

# Scegli

## UMANA: OLTRE SEDICI ANNI DI AFFIDABILITÀ ED INNOVAZIONE

L'essere entrati nel mercato sin da quando la normativa italiana ha introdotto anche nel nostro Paese la flessibilità ci ha consentito di assecondare il crescente bisogno di una gestione snella da parte delle imprese.

Lo abbiamo fatto scegliendo la "via Umana alla flessibilità", una lettura personale dell'unica opportunità per coniugare tutto questo con la disponibilità delle persone ad entrare in un mondo del lavoro moderno e tutelato.

Le aziende e le persone a cui ci siamo rivolti in questi anni hanno scelto questo percorso virtuoso assieme a noi, senza esitazione.

# ere

## la Buona Flessibilità

Questo è per noi il significato più profondo dell'essere Agenzia per il Lavoro, ovvero l'essere al servizio del Lavoro.

Lo facciamo con responsabilità, attraverso una presenza costante nelle imprese per interpretare e, quando possibile, anticipare le loro esigenze e attraverso l'ascolto rispettoso delle migliaia di persone che si rivolgono alle nostre filiali, per individuare le potenzialità di ciascuno.

Oggi cogliamo con entusiasmo una maggior evidenza del reale spartiacque tra cattiva e buona flessibilità, individuando quest'ultima come unica possibilità per imprese e persone di guardare oltre e di garantirsi un futuro.



# Strumenti per gara

Ogni strumento in grado di garantire la Buona Flessibilità è stato concepito e progettato per essere utilizzato in specifiche situazioni e deve quindi essere scelto in base al contesto e alle necessità che caratterizzano ogni singolo momento della vita di ciascuna impresa.

Ogni realtà aziendale vive dinamiche individuali, affronta esigenze specifiche ed ha quindi bisogno di attuare strategie mirate: le soluzioni standard, nel mercato moderno, non sono efficaci.

Le soluzioni che Umana propone sono costruite proprio per rispondere a quell'eccezionale specificità che ogni azienda esprime.



# nti ntire

## la Buona Flessibilità

Gli strumenti con i quali ci presentiamo alle imprese vengono costantemente arricchiti, aggiornati, affinati nell'utilizzo, grazie alle intuizioni e agli stimoli che riceviamo ogni giorno sul campo, ascoltando le necessità di ogni cliente.

Ciò che desideriamo continuare a mettere a disposizione delle imprese è l'affidabilità e la competenza che i nostri clienti hanno saputo apprezzare nel corso del tempo e che continuiamo a ritenere indispensabili per garantire un corretto utilizzo della Buona Flessibilità.

# Strumenti per garantire la Buona Flessibilità

## SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO

La Somministrazione di Lavoro a tempo determinato è la forma privilegiata di Buona Flessibilità che offre alle imprese la risposta alle esigenze temporanee di personale.

Uno strumento consolidato, in grado di garantire legalità, efficienza e affidabilità nella gestione delle risorse umane. Una soluzione che deve essere utilizzata correttamente, con il supporto e l'esperienza di un partner professionale, perché possa realmente favorire la competitività delle imprese.

## SOMMINISTRAZIONE DI LAVORO A TEMPO INDETERMINATO - STAFF LEASING

La Somministrazione di Lavoro a tempo indeterminato – Staff Leasing – è l'unica forma contrattuale che consente di poter contare sulle persone senza limiti di tempo, mantenendo tutti i vantaggi offerti dalla Buona Flessibilità.

È lo strumento adeguato per le imprese intenzionate ad internalizzare un servizio finora esternalizzato o che vogliano stabilizzare una collaborazione, attraverso una modalità moderna ed innovativa.

Il Testo Unico dell'Apprendistato e la Riforma del Mercato del Lavoro aggiungono a questo strumento l'interessante opportunità di inserire in azienda un apprendista, avvalendosi del supporto di un'Agenzia.

## RICERCA E SELEZIONE DI PERSONALE

Sono le persone e la loro creatività a rappresentare la principale risorsa di un'impresa: per questo motivo, la ricerca del profilo adatto rappresenta uno degli investimenti più delicati e strategici che le aziende devono affrontare.

Per essere di supporto ai propri clienti in questa circostanza, Umana mette a disposizione la competenza e la professionalità della propria divisione Alti Profili, specializzata nella ricerca e selezione di personale.

## FORMAZIONE

Ogni imprenditore sa che ciò che muove la sua impresa è la crescita dei propri collaboratori. Una formazione professionale adeguata e continuamente aggiornata deve saper rispondere a tale esigenza.

Umana, attraverso la sua società di formazione Umana Forma, organizza interventi specifici, gratuiti per le persone da inserire in azienda, anche in apprendistato, e finanziati o sostenuti dalle imprese per i collaboratori che fanno già parte dell'azienda.

## POLITICHE ATTIVE PER IL LAVORO

Le Politiche Attive per il Lavoro sono un insieme di iniziative, nate dalla collaborazione tra Ministero del Lavoro, Regioni, Parti Sociali e Enti accreditati, volte a formare, orientare e riqualificare i lavoratori sospesi, cessati o licenziati.

Umana è accreditata in tutte le realtà dove le Pubbliche Amministrazioni hanno attivato queste iniziative, erogando servizi di ricollocazione, formazione, riqualificazione, valorizzazione del percorso professionale, ricerca attiva e orientamento al lavoro.

## OUTPLACEMENT - SUPPORTO ALLA RICOLLOCAZIONE PROFESSIONALE

Fondato sulla visione lungimirante, sia delle aziende che lo offrono, sia dei dipendenti che lo apprezzano, l'Outplacement viene diffusamente riconosciuto come il solo efficace strumento per riposizionarsi nel mondo del lavoro, al meglio e nel minor tempo possibile, quando ne emerge la necessità.

Lo hanno compreso le molte persone che sono uscite vincenti dalla sfida di assicurarsi la continuità lavorativa grazie alla ventennale esperienza di Uomo e Impresa, società specializzata del Gruppo Umana.

# Le Nostre Aree Specialis

## LA BUONA FLESSIBILITÀ PER LE ESIGENZE SPECIALI

Abbiamo iniziato la nostra esperienza in aree ad alta vocazione manifatturiera, costruendo solide partnership con aziende che ne sono l'espressione più concreta.

Parallelamente alla crescita dell'importanza dei servizi evoluti, come parte indissolubile di ogni prodotto, abbiamo implementato soluzioni adeguate alle diverse caratteristiche dei nostri clienti.

L'affacciarsi di nuovi settori al rispetto delle "regole del gioco" ci ha portati a dotarci di nuove competenze per rispondere ad aziende con diversi modelli organizzativi.



# stiche

Grazie al continuo scambio di esperienze con le imprese di settori diversi e all'essere diventata punto di riferimento anche in ambiti che richiedono un approccio mirato, competenza e professionalità molto specifiche, Umana ha dato vita ad alcune Aree Specialistiche.

L'istituzione delle Aree Specialistiche ha permesso di organizzare meglio la gestione di alcuni settori professionali, senza però trascurare la nostra consueta attività, generalmente dedicata all'universo delle imprese.

# Le Nostre Aree Specialistiche

## MODA E LUSO

Orgoglio del Made in Italy, l'industria della Moda e del Lusso deve poter mantenere elevati standard di qualità anche nell'individuazione e gestione delle proprie risorse umane.

La nostra Area Specialistica è organizzata per individuare profili da impiegare negli uffici di staff specifici, quali gli uffici stile, ma anche nelle attività più trasversali, nella componente industriale, come pure nel retail e nelle attività leisure che molte firme del lusso Made in Italy propongono.

## PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Crediamo nell'importanza di costruire un sistema di relazioni con gli amministratori e con i dirigenti della Pubblica Amministrazione offrendo il nostro contributo di idee e di esperienze per poter portare una gestione flessibile anche in quest'ambito.

Proponiamo alla Pubblica Amministrazione la Somministrazione di Lavoro perché è un servizio che ha modalità trasparenti e un costo di servizio sostenibile e coerente con le logiche di contenimento delle spese nel pubblico impiego.

## AGRICOLTURA E AGROALIMENTARE

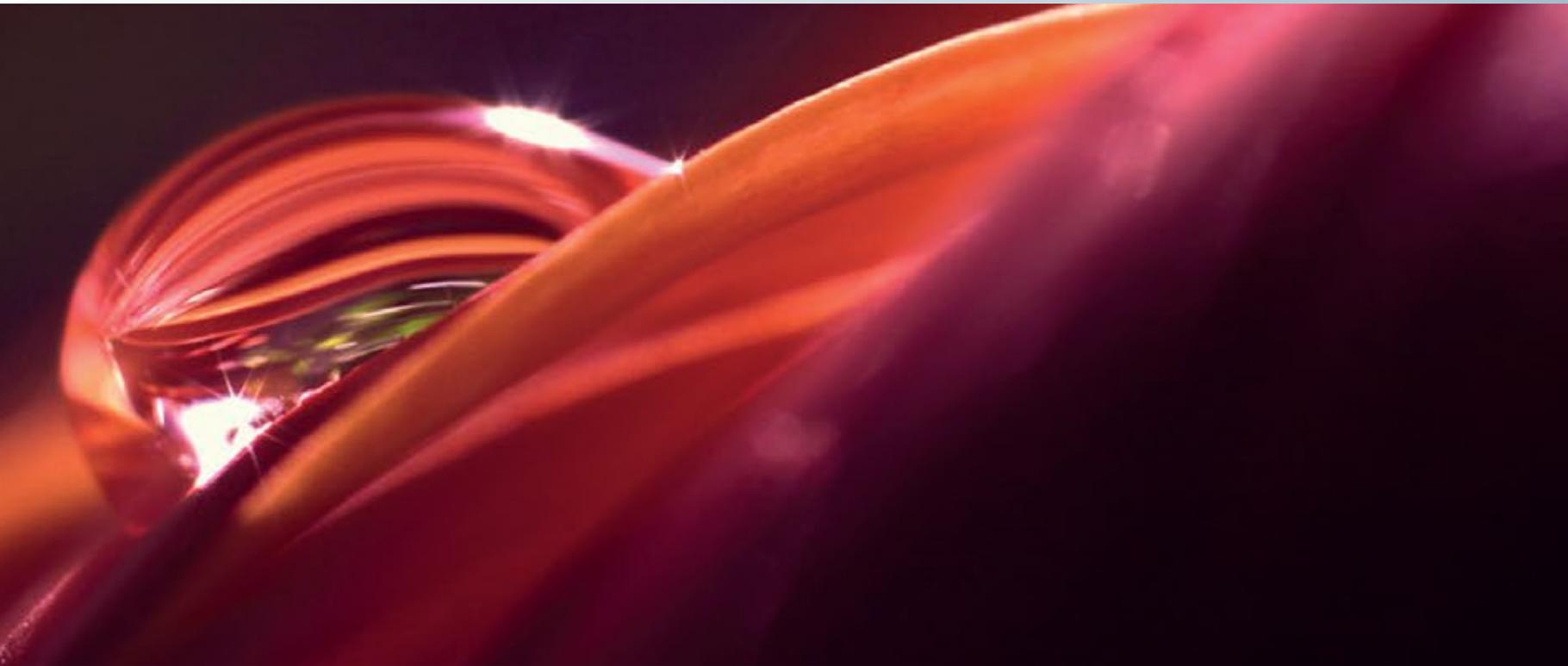
Impiegare presso le proprie aziende personale somministrato è una soluzione ottimale per le imprese del settore agricolo, che devono confrontarsi sia con le variazioni della domanda, sia con imprevedibili condizioni climatiche.

Umana, attraverso la propria Area Specialistica Agricoltura e Agroalimentare, è in grado di proporre profili adeguati, dai più qualificati, alla manodopera generica, sia per soddisfare le richieste di personale stagionale, sia per integrare rapidamente le linee di trattamento e confezionamento dei prodotti.

## ENERGIE RINNOVABILI E INDUSTRIA AMBIENTALE

I settori delle Energie Rinnovabili e dell'Industria Ambientale si stanno sempre più affermando. Una crescita che per essere duratura necessita di flessibilità e di personale qualificato a tutti i livelli.

Quest'Area Specialistica è in grado di proporre gli strumenti di Buona Flessibilità alle imprese specializzate nella produzione di energia da fonti rinnovabili - solare, eolico, biomasse, ecc... - e nel recupero di energia e di materia da rifiuto. È un settore che supportiamo con interventi formativi mirati, dedicati a tutta la filiera delle Energie Rinnovabili e alle differenti e nuove articolazioni dell'Industria Ambientale.



## INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY

La nostra Area Specialistica ICT può contare al proprio interno su professionisti con significative esperienze IT nell'ambito Finance, TLC, PA e Manufacturing, al fine di progettare il percorso migliore per un mercato trasversale di questo tipo.

Utilizzando quindi un linguaggio comune, Umana può mediare tra chi opera nel settore ICT e le Direzioni del personale delle imprese, mettendo entrambi in condizione di raggiungere i propri obiettivi, comunque nel rispetto delle regole.

## TURISMO E RISTORAZIONE

La sua ricchezza culturale ed artistica e la sua bellezza ambientale fanno dell'Italia una delle mete principali del turismo mondiale.

La nostra Area Specialistica Turismo e Ristorazione offre alle aziende alberghiere, della ristorazione e dell'organizzazione di eventi l'opportunità di poter contare su personale qualificato e un servizio tagliato sulle loro esigenze specifiche, anche in considerazione della tipicità del settore in termini di orario di lavoro, conciliando le moderne forme di flessibilità con il rispetto delle norme.

## SANITÀ

Forniamo personale sanitario e sociosanitario a ospedali, case di cura, distretti sociosanitari, centri riabilitativi, cliniche, Rsa, centri di servizio residenziali, farmacie, parafarmacie, studi medici e studi professionali.

Attraverso l'Area Specialistica Sanità siamo in grado di rispondere con tempestività e concretezza alle sempre più complesse e delicate esigenze dei nostri clienti, siano essi pubblici o privati.

## SERVIZI ALLA PERSONA

Le famiglie alla ricerca di un Assistente Familiare desiderano assicurare le migliori cure e le più scrupolose attenzioni ai propri cari, pari a quelle che garantirebbero loro stesse.

Per questo, grazie all'Area Specialistica Servizi alla Persona, proponiamo alle famiglie una soluzione su misura nella selezione della persona adeguata, perché possano incontrare nel più breve tempo possibile un aiuto affidabile, motivato e subito a disposizione, e al contempo garantiamo loro una "gestione tutto compreso" del servizio che comprende il completo adempimento dell'iter amministrativo.



Il modello di impresa ideale, al quale le aziende più organizzate ed evolute stanno già lavorando, è supportato da una sensibilità diffusa di aziende piccole e medie che da sole, o attraverso le loro organizzazioni imprenditoriali, si interessano a nuovi modelli di work-life balance, riconoscendo nei moderni strumenti di relazioni industriali un cardine per attuarli.

Lo sviluppo delle imprese è legato in modo indissolubile all'apporto in termini di professionalità e, in larga parte, di motivazione di tutte le persone che ne fanno parte.

La conciliazione della vita familiare con gli impegni lavorativi sembra essere il modello più adeguato per raggiungere un più alto livello di benessere dell'individuo, dell'impresa e della società.



## IL WELFARE AZIENDALE

Il welfare aziendale si esplicita in modelli complementari alla retribuzione, che necessitano una consolidata esperienza nel settore per poter essere personalizzati efficacemente alle tipicità della singola impresa.

Umana propone, attraverso una partnership altamente qualificata, strumenti di work-life balance progettati su misura, dal check-up del benessere organizzativo, alla fornitura di voucher per i servizi dedicati alla prima infanzia, alla cura della persona e alla famiglia, ma anche per la crescita culturale, offrendo, attraverso le proprie Aree Specialistiche Sanità e Servizi alla Persona, la propria professionalità nell'individuare risorse particolarmente delicate.

# Il Nostro Modello Organizzativo

Umana opera secondo un modello organizzativo che le permette di offrire una risposta competente per quanto riguarda l'utilizzo della Buona Flessibilità, nel rispetto dei valori di efficienza, trasparenza, legalità e responsabilità che la contraddistinguono.

Efficienza nel rispondere alle richieste delle imprese, attraverso il quotidiano lavoro di squadra svolto dalle nostre filiali e dalla nostra rete commerciale.

Un modello organizzativo, valorizzato dalla Certificazione di Qualità ISO 9001:2008, che ci permette di proporre ad ogni impresa, indipendentemente dal numero di sedi e regioni in cui opera, di potersi confrontare con un'unica persona di riferimento che lavora in continua sinergia con tutti i colleghi nel territorio nazionale e con la Direzione Generale.



# Illo ativo

La trasparenza offerta nel rapporto con tutti i propri stakeholder, ha spinto Umana ad adottare la Certificazione di Bilancio fin dall'anno 2001, mentre l'attenzione alla correttezza e alla legalità ha trovato applicazione nel Modello Organizzativo 231.

Umana vive e sviluppa il proprio business in un percorso di responsabilità sociale consapevole: prima Agenzia per il Lavoro a ufficializzare il proprio sentire in un Codice Etico nell'anno 2004, ha adottato nel 2010 la Certificazione Etica SA8000, come garanzia della correttezza nella quale si sviluppano i suoi rapporti con clienti, persone e fornitori.

Una serie di "passi etici" che hanno reso evidente e concreta la nostra intenzione di porre la Persona al centro, come già nel 1998, al nostro esordio, ci sentimmo di dichiarare.

# Una gestione completa

The image is a high-angle, blue-tinted photograph of a modern architectural structure. It features a complex arrangement of glass panels and metal beams, likely part of a staircase or a walkway. The structure is composed of several curved and straight elements, creating a sense of depth and movement. In the background, a person wearing a yellow safety vest is visible, suggesting a construction or maintenance site. The overall aesthetic is clean, industrial, and futuristic. The text "Una gestione completa" is overlaid in the upper left quadrant in a large, white, sans-serif font.

# ALTI PROFILI



È la divisione specializzata di Umana che si occupa di Ricerca e Selezione di personale qualificato e manageriale.

Alti Profili progetta e realizza azioni mirate per risolvere le esigenze organizzative dei propri clienti. Oltre alla propria banca dati e ai diversi canali di reclutamento, opera con la ricerca diretta e l'head hunting. Effettua analisi di clima aziendale. Opera con personale qualificato e sedi dedicate su tutto il territorio nazionale.

# UOMO E IMPRESA



Agenzia Specialistica per il Lavoro, con cui Umana affianca le imprese nei cambiamenti, tanto delicati quanto strategici, che comportano l'uscita di persone non più funzionali e il supporto alla loro ricollocazione.

Con 25 anni di pratica nell'outplacement e nella consulenza di carriera, Uomo e Impresa prepara ed accompagna manager, impiegati ed operai con differenziati percorsi di bilancio e rinnovamento professionale, di riposizionamento nel mondo del lavoro, di coaching per l'ottimizzazione delle prestazioni.

# UMANA FORMA



Umana Forma progetta e realizza, assieme alle aziende interessate, percorsi formativi ad hoc, interamente finanziati dal Fondo Forma.Temp, per facilitare l'inserimento di personale selezionato da Umana.

Grazie ai propri accreditamenti, Umana Forma propone anche corsi di formazione finanziati da fondi pubblici, fondi interprofessionali o direttamente dalle aziende. Opera, attraverso proprie sedi, in tutto il territorio nazionale utilizzando docenti ed enti qualificati.



**LAVORO TEMPORANEO  
STAFF LEASING  
INTERMEDIAZIONE  
RICERCA E SELEZIONE  
OUTPLACEMENT  
FORMAZIONE**

**UMANA S.p.A.**

Aut.Min.Lav.Prot. n.1181-SG del 13/12/04  
Sede Legale e Direzione Generale  
Via Colombara, 113  
30176 Marghera - VENEZIA  
Tel. 041/2587311  
Fax 041/2587411  
E-mail: info@umana.it

**www.umana.it**



ADERENTE  
SISTEMA  
CONFINDUSTRIA

Le nostre filiali:

