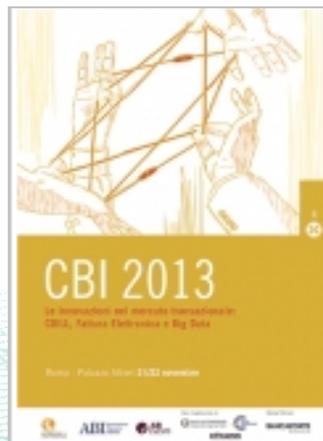




BANCA D'ITALIA  
EUROSISTEMA



# CBILL e le nuove frontiere dei pagamenti

**Massimo Doria**

**Banca d'Italia**

# A che punto siamo

## SPINTE AL CAMBIAMENTO

- **Innovazione tecnologica**
- **Nuovi operatori**
- **Concorrenza**
- **Mercato unico**



## FATTORI CRITICI

- **Istanze di sicurezza**
- **Asimmetrie normative**
- **Barriere procedurali**
- **Crisi finanziaria**

# L'azione delle Autorità

**Armonizzazione  
normativa**



- Pacchetto legislativo di luglio 2013
- PAD
- SEPA
- IV Direttiva AML

**Armonizzazione  
procedurale**



- SEPA Regulation
- e-SEPA

**Rafforzamento  
sicurezza**



EUROPEAN CENTRAL BANK  
EUROSISTEMA

- SecuRe Pay Forum

# Prospettive



**Multicanalità**



**«Valore aggiunto» delle operazioni di pagamento**

informazioni

riconciliazione



**PPAA**



**IMPRESE**



**CITTADINI**



**Normativa tecnologicamente neutrale**

# Qualche domanda



- ❖ In che modo le banche rispondono alla richiesta di servizi di pagamento più innovativi e come possono far fronte alla sfida della multicanalità?
- ❖ Quali esempi offre oggi il mercato di servizi dedicati alle attività di incasso e riconciliazione?
- ❖ Come si fa a mettere il cliente al centro della proposizione commerciale di nuovi servizi?
- ❖ Quali prospettive si aprono con il completamento della migrazione alla SEPA e lo scenario introdotto dalla PSD2?
- ❖ Quali sono gli spazi di cooperazione tra le diverse categorie di operatori?
- ❖ In sostanza, cosa possiamo aspettarci nel prossimo futuro?





BANCA D'ITALIA  
EUROSISTEMA

# Massimo Doria

*[massimo.doria@bancaditalia.it](mailto:massimo.doria@bancaditalia.it)*

