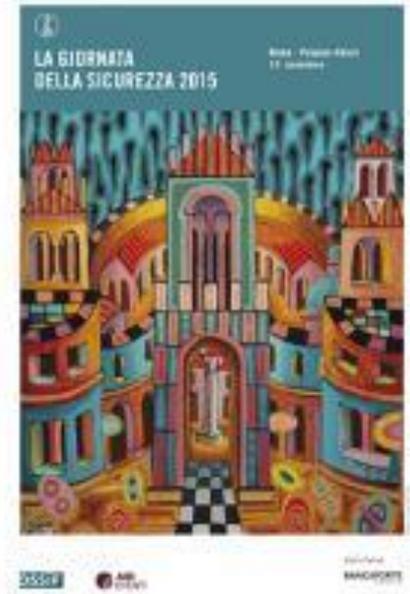


## **Giornata della Sicurezza: Focus Intersectoriale 2015**

# La sicurezza fisica della rete carburanti

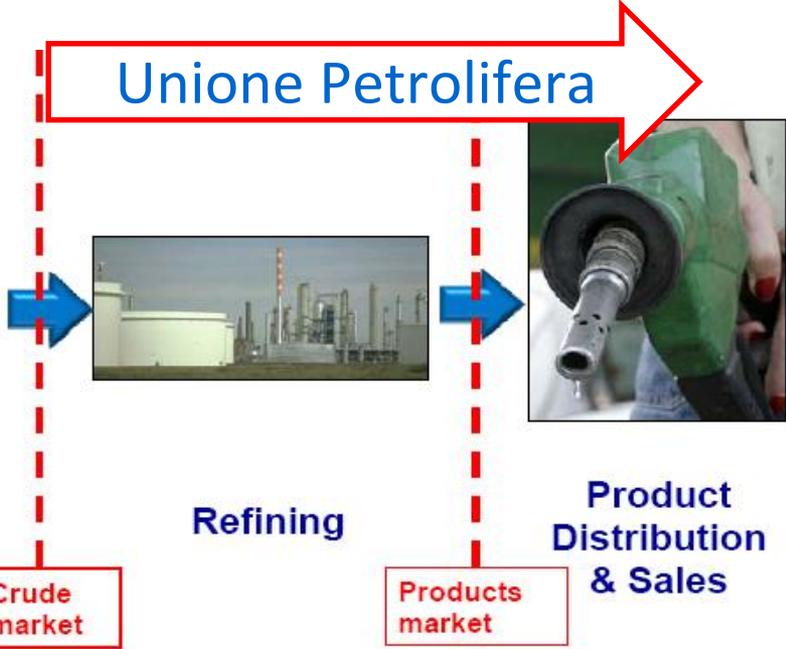
Donatella Giacobetti, Unione Petrolifera  
Roma, 12 novembre 2015



# Chi è Unione Petrolifera



Crude Oil  
Exploration &  
Production



Associazione di categoria, istituita nel 1948, riunisce le principali aziende petrolifere che operano in Italia nell'ambito della trasformazione del petrolio e della distribuzione dei prodotti petroliferi. Aderisce a Confindustria



Rete di distribuzione carburanti: **12.000** Punti Vendita  
Raffinerie: **12** impianti per una capacità di lavorazione di oltre **90 milioni di tonnellate**  
Indotto: **21.000** imprese



# LA RETE CARBURANTI

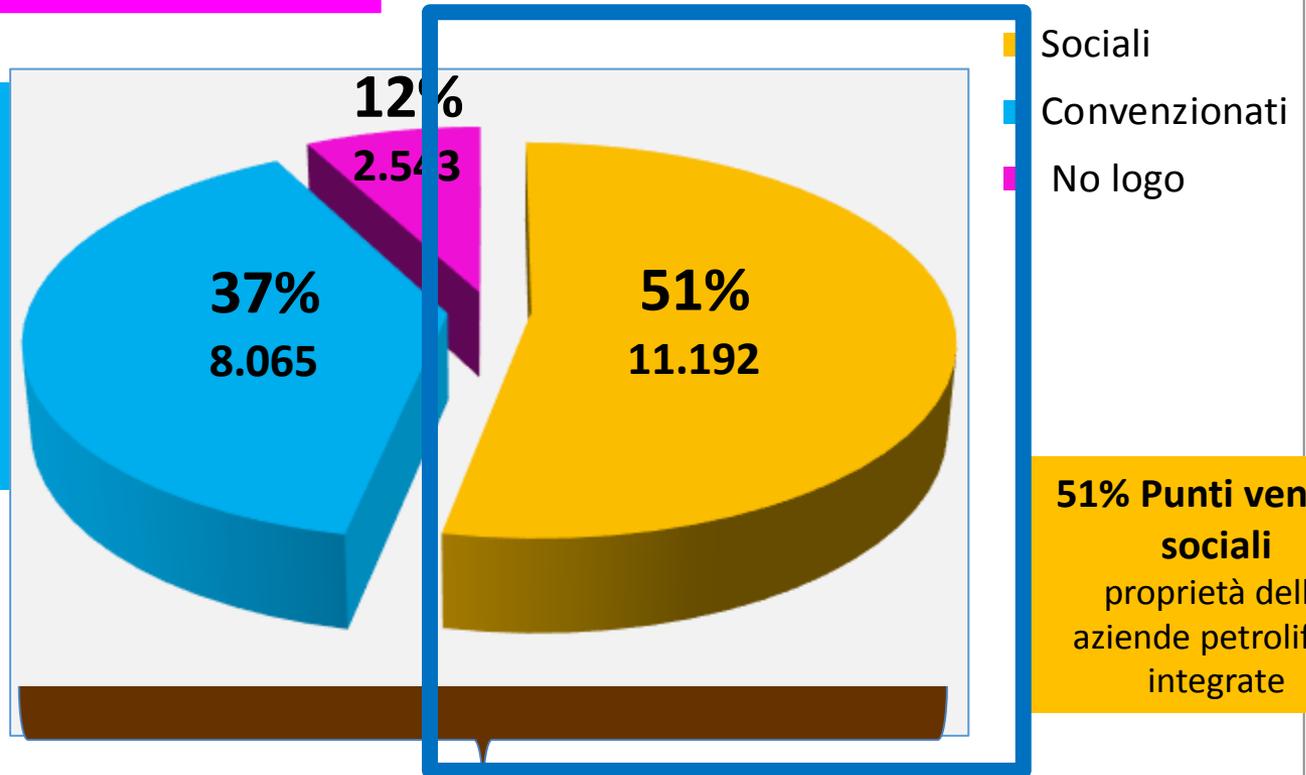
## La struttura

Numero totale PPV:  
21.800

12% Impianti No logo  
soggetti che espongono il proprio  
marchio e si riforniscono  
autonomamente

37% Punti vendita  
convenzionati

proprietà di soggetti non  
integrati (retisti e parte della  
GDO) che espongono il marchio  
delle aziende petrolifere  
integrate



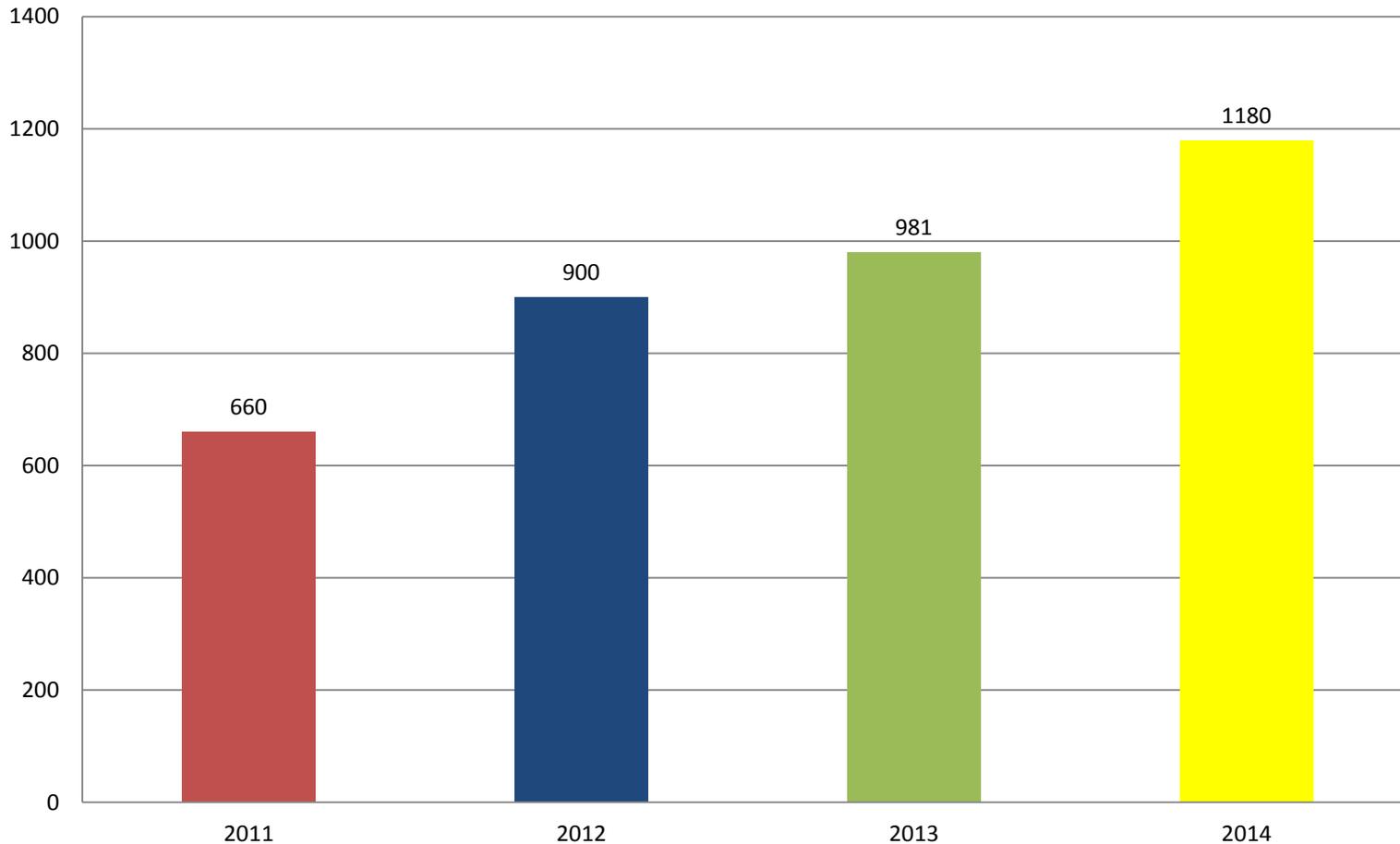
51% Punti vendita  
sociali  
proprietà delle  
aziende petrolifere  
integrate

Fonte: elaborazioni UP su dati al  
1.1.2014



# RETE CARBURANTI - I furti di contanti

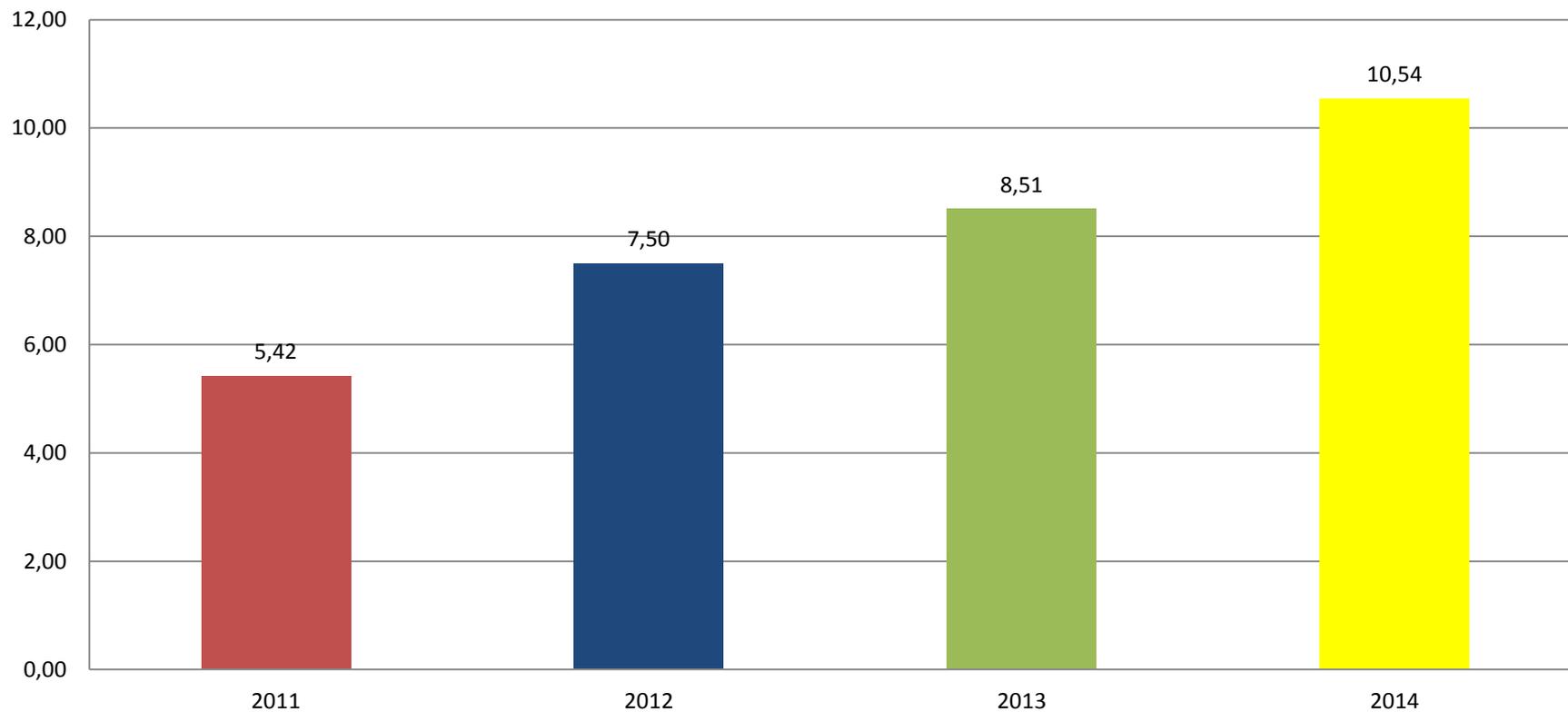
Totale Illeciti PPV su rete sociale\*



\*Dati riferiti ai punti vendita di proprietà delle Aziende associate ad UP (11.192 impianti su un totale di 21.800 - stima UP 1.1.2014)

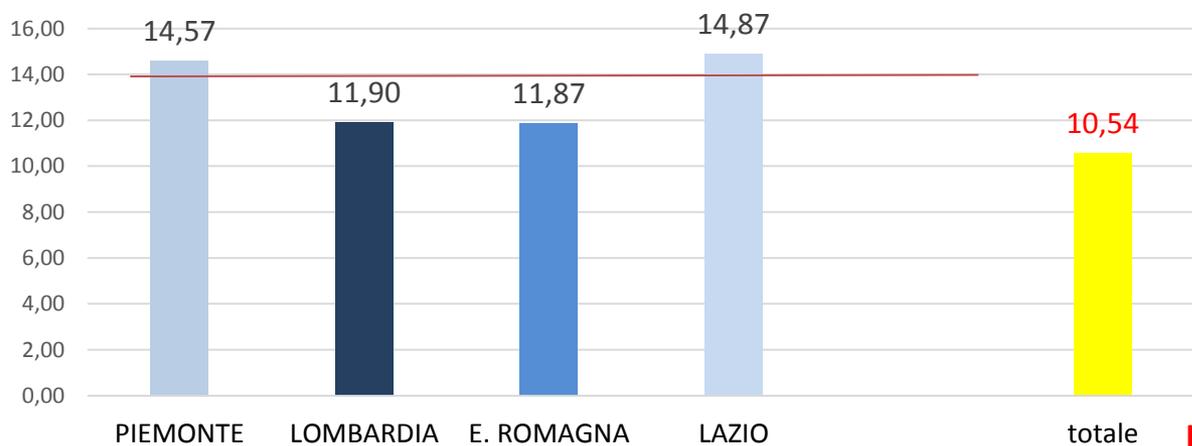
## RETE CARBURANTI – Indice di rischio

**Indice di rischio su rete sociale  
(N° attacchi ogni 100 PPV)**

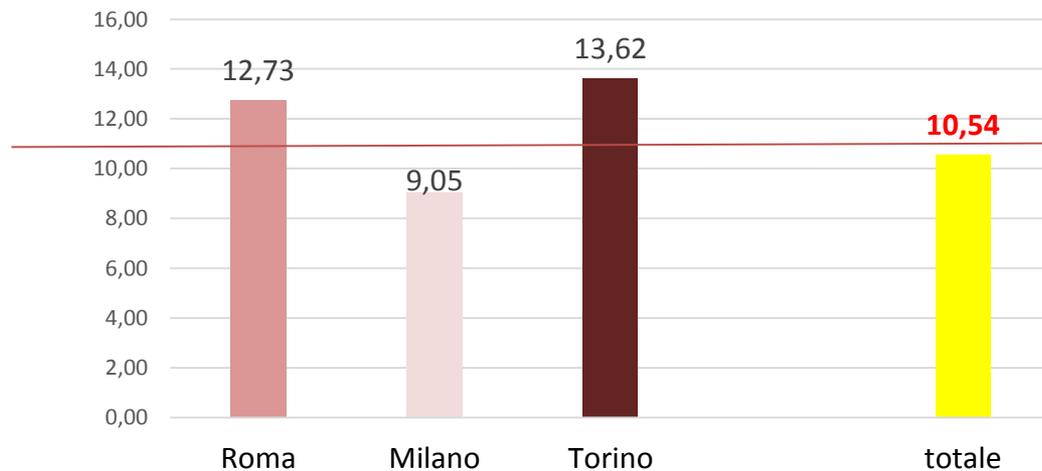


# RETE CARBURANTI - Gli indici di rischio Regionali e provinciali

**2014**  
**Indici regionali**



**2014**  
**Indici provinciali**



## RETE CARBURANTI - Gli attacchi

**Anche nel 2014 oltre 10% della rete nel 2013  
ha subito un attacco da parte della criminalità!**

- ❑ Il Fenomeno più diffuso è quello degli attacchi ad accettatori di banconote, sul piazzale esterno dove è presente denaro contante





- promuovere campagne di **formazione/informazione** sulla ottimale gestione del contante
- avviare azioni per aumentare la **cultura della Security** tra gli operatori del punto vendita, in particolare per quanto riguarda le rapine

sensibilizzare i fornitori di apparecchiature per la rete ad una **progettazione e realizzazione** più consona alle sfide lanciate dalla criminalità evoluta

attivare delle **sinergie sistematiche con le Forze dell'Ordine** presenti sul territorio al fine di concorrere a respingere gli attacchi criminali

- rendere il **pagamento elettronico appetibile** sia per l'oil e il non oil, rimuovendo gli ostacoli ancora presenti nella filiera del pagamento

✓ **Linee Guida Standard tecnici di security – Terminale self-service**

✓ **Apertura cabina di regia dedicata al settore petrolifero con Ministero Interno**

2014-2015: Gruppo di Lavoro UP e Acism (Associazione costruttori strumenti di misura) con lo scopo di analizzare le tipologie di attacco ed identificare le possibili contromisure per contrastarli.

## Obiettivo

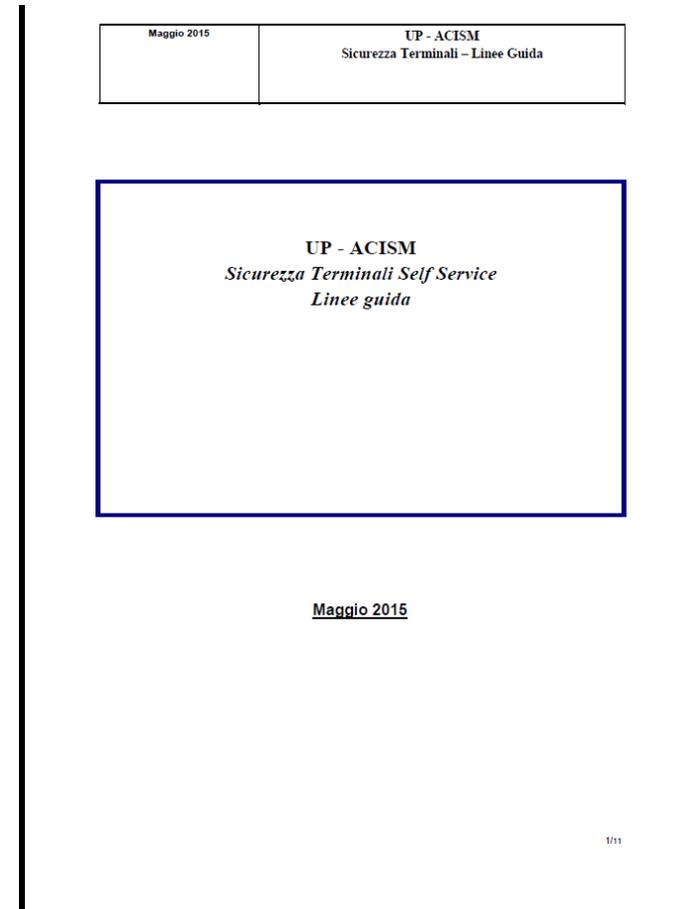
Individuazione di contromisure che consentano di ottenere un livello di sicurezza del sistema, atto a minimizzare il successo dell'atto criminoso, e comunque tali da ritardarlo fino al punto da scoraggiarne la finalizzazione o rendere possibile l'intervento di istituti di vigilanza o delle forze dell'ordine



✓ **Linee Guida Standard tecnici di security –  
Terminale self-service**

*Finalità*

*fornire agli operatori uno strumento di condivisione delle soluzioni tecniche ad oggi disponibili, o in via di realizzazione per il contrasto degli attacchi già perpetrati o potenziali.*



Contrasto/Mitigazione Passiva				Contrasto/Mitigazione Attiva				
Descrizione	Retrofit	Livello di Protezione (L/M/H)	Costo (L/M/H) o P = Proporzionale alla misura adottata	Serrature Aggiuntive	Sensore Sismico/ Microfono Selettivo	Sensore Termico	Macchiatore Banconote	Localizzatore Satellitare
Costruzione Plinto a regola d'arte	No	M	L		Sì		Sì	Sì
Robustezza del Sistema di Ancoraggio	No	H	M					
Ingabbiamento	Sì	H	H		Sì		Sì	Sì
Irrigidimento Colonna	Sì	H						
Dissuasori Esterni	Sì	H	H					
Rinforzo Colonna - Spessori/Materiali	Sì	M	P		Sì		Sì	
Rinforzo Battente - Spessori/Materiali	Sì*	M	P		Sì		Sì	
Segretezza/Alternanza/Protezione Meccanica	Sì*	L	M		Sì		?	
Rinforzo Fissaggio lettore/colonna	Sì	L	M/L		Sì		?	
Rinforzo Colonna con materiali anti-termici	Sì*	H	P			Sì		
Iniezione gas inertizzante	Sì	H	H				Sì	
Blocco elettromeccanico bocchetta accettatore	Sì	M	M				Sì	
Procedure di assegnazione/ gestione delle chiavi	Sì	H	L	Sì				
Procedure - Serrature con chiavi speciali	Sì	L	L-P/H	Sì				
Serrature con chiavi speciali	Sì	L	P/H	Sì				
Segregazione Accesso Vano ingresso Banconote	Sì	M	M		Sì			
Segregazione Accesso Vano ingresso Banconote	Sì	M	M		Sì			
Dispositivi anti-skimming	Sì	H	M					
Dispositivi anti-skimming	Sì	H	M					
Autenticazione del Software	Sì	H	M					
Blocco erogazioni in caso di accessi non autorizzati.	Sì	M	L					

# Grazie per l'attenzione!

Donatella Giacopetti  
UNIONE PETROLIFERA  
Responsabile Ufficio Salute, Sicurezza e Ambiente  
P.le Luigi Sturzo, 31 -00144 Roma  
email [giacopetti@unione petrolifera.it](mailto:giacopetti@unione petrolifera.it)