

**EBilling a servizio
dei cittadini:
il caso di Banca
Etruria nel
pagamento on line
dei ticket sanitari**

CEDACRI
GROUP

 **BancaEtruria**

Giovanni Scoscini, *Responsabile Sistemi Informativi Gruppo Banca Etruria*
Stefano Carmina, *Product Manager Canali e Core Banking Cedacri*

CBI 2013, Roma 21 novembre



Case study Banca Etruria



Nuovi Modelli di Banca Territoriale



Il Corporate Banking Cedacri



Il Progetto CBill Banca Etruria



User Experience

Cambiare nel rispetto della tradizione



CHI SIAMO

Forte degli oltre 130 anni di attività, Banca Etruria è una banca popolare presente oggi in Toscana, Lazio, Marche, Abruzzo, Umbria, Emilia-Romagna, Molise e Lombardia.

Con 175 filiali, circa 1.700 dipendenti e una base azionaria di oltre 68.000 Soci, l'Istituto di credito ha sviluppato un forte radicamento territoriale.

L'obiettivo principale è quello di essere una banca retail che favorisce il rapporto con famiglie e piccole - medie imprese.

L'Istituto di credito vanta una relazione privilegiata con l'oro che nasce dal legame con Arezzo e il suo distretto orafa che affonda le proprie radici in epoca etrusca.

Ambito e tempi del Servizio



CBILL è un servizio CBI. Il Corporate Banking Interbancario è la principale istituzione Italiana per la gestione di servizi Multibanca e nella standardizzazione della tratta Customer to Bank, opera sotto l'egida dell'Associazione Bancaria Italiana.

➤ Il servizio CBILL **sarà obbligatorio per tutte le banche italiane dal 30/06/2014.**

Descrizione del servizio

Il servizio consente:

- la consultazione delle bollette relative ai biller (imprese, PAL, e PAC) che aderiscono al servizio CBILL di CBI da parte degli utenti dei servizi di Home Banking e Corporate Banking ed altri canali delle banche CBI
- il pagamento tramite gli internet banking dei debiti selezionati
- la ricezione da parte del biller di un esito di pagamento con collegamento alla bolletta inviata

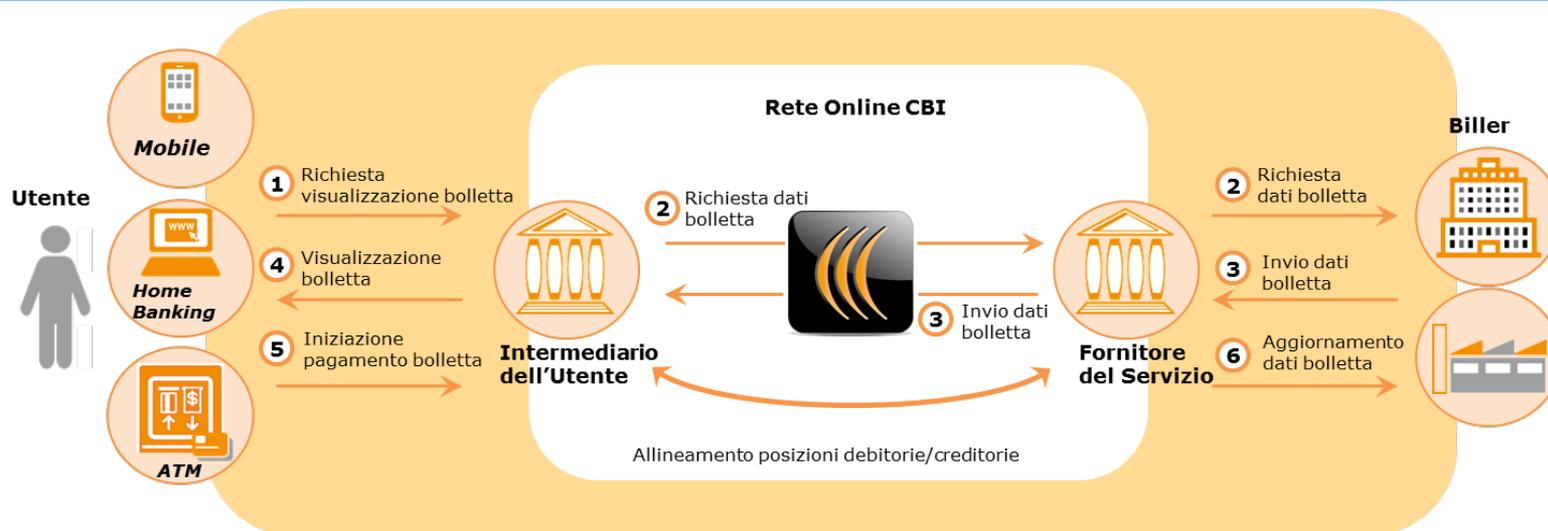
A chi si rivolge

- **Clientela bancaria Retail** dotata di Home Banking e Clientela bancaria **Corporate**
- **Pubbliche Amministrazioni Centrali o Locali e imprese** che incassano tramite bollettazione

Asset utilizzati

- **Banche proponenti CBI e banche tesoriere** in grado di contrattualizzare biller tra aziende PAL e PAC.
- **Canali di internet banking, mobile banking, ATM, Sportelli delle banche CBI**

Il Servizio CBILL – Schema Generale



Multibanca

- Il debitore visualizza e paga la bolletta con gli strumenti che mette a disposizione la propria Banca. La banca del Biller mette a disposizione gli strumenti per l'accesso alla rete multibanca del CBI

Multicanalità

- Possibilità di pagamento tramite Home Banking, ATM, o sportello bancario
 - ATM: ~ 47mila
 - Sportello: totalità degli sportelli bancari (612 Consorziati CBI)
 - Home Banking/Corporate Banking: ~18 milioni di conti online
 - Mobile banking: ~2 milioni di utenti attivi su mobile banking

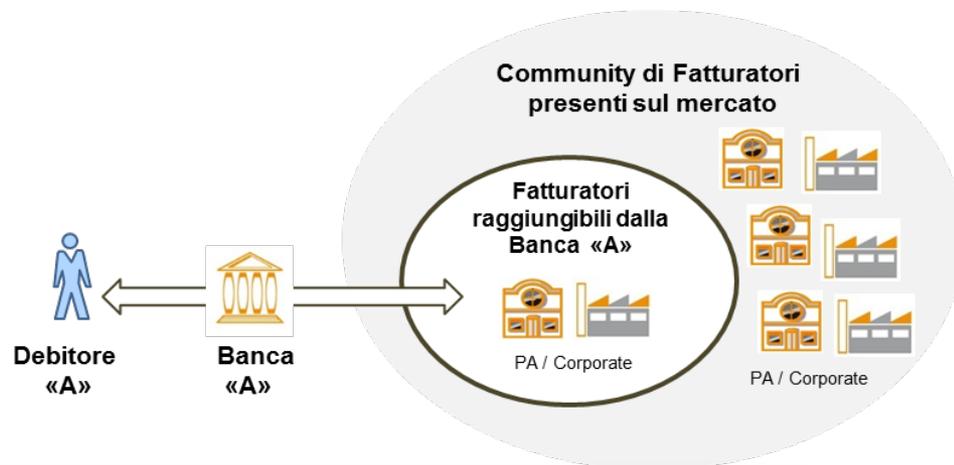
Real-Time

- Gestione on-line dei flussi tra Biller e Banca, per l'interrogazione il pagamento e l'aggiornamento dello stato della bolletta
- Gestione batch dei flussi verifica

Interoperabilità

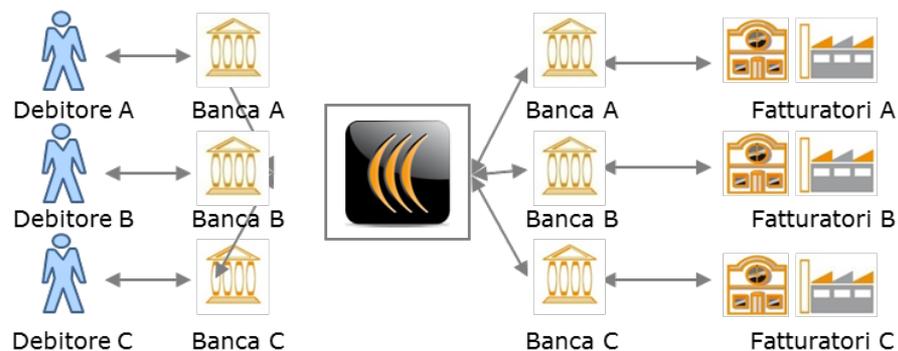
Attuale Servizio monobanca

Il debitore «A» può pagare esclusivamente le bollette dei Fatturatori attivi con la Banca «A» che risultano essere un sottoinsieme rispetto alla totalità di Fatturatori presenti sul mercato



Servizio CBILL multibanca

Consente ai clienti debitori di pagare le bollette di tutti i Fatturatori contrattualizzati dai Consorziati aderenti al servizio CBILL



Key numbers del servizio di EBilling

- Il numero dei bollettini postali è in assoluto molto vicino a quello di tutti i RID trattati dal sistema bancario → oltre 600 mln/anno
- Il 50% del totale dei bollettini viene emesso da Grandi Fatturatori
- L'1% di tutti i bollettini postali viene pagato addebitando un c/c postale
- Solo il 10% dei bollettini viene pagato su canali alternativi a quelli di Poste Italiane
- La Pubblica Amministrazione Centrale e Locale produce circa 1/5 del totale dei bollettini circolanti
- Tutte le P.A. centrali e locali sono spinte dall'attuale normativa a mettere a disposizione dei clienti sistemi di pagamento on line



Il mercato potenziale del Servizio CBILL

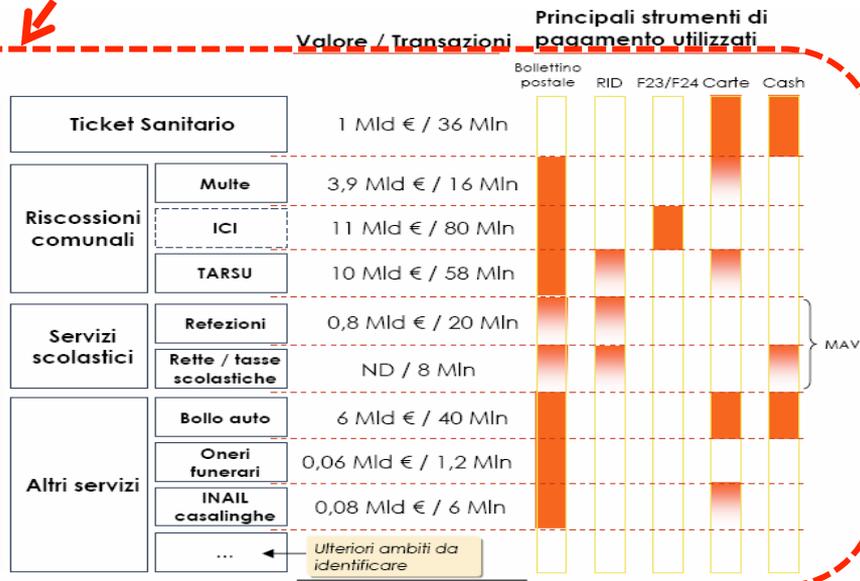
Il servizio consente il pagamento di:

- Bollette emesse da soggetti «Biller» clienti CBI
- Servizi tipici della **Pubblica Amministrazione Locale** (es. multe, TARSU, bollo auto, ticket sanitario, ...)
- A tendere di **ticket eventi e trasporti pubblici** (sia verso imprese sia verso Pubbliche Amministrazioni)

Cluster	Utenze	Multe, TARSU, Bollo	Ticket sanitario	Ticket eventi	Tra sporti
1 Biller, PAC e Multiutilities	✓				
2 Comuni e PAL		✓			
3 ASL e Aziende Ospedaliere			✓		
4 Grandi Eventi, Manifestazioni, Parchi tematici				✓	
5 Altro (Trasporto Pubblico...)					✓

Key numbers mercato PA locale

- Regioni	20
- Province	110
- Comuni	8.094
- Università	95
- Scuole	~73.000
- Sanità*	~234
- Altro**	~47.000
Totale	+125.000



Il Caso Banca Etruria – USL8 Arezzo

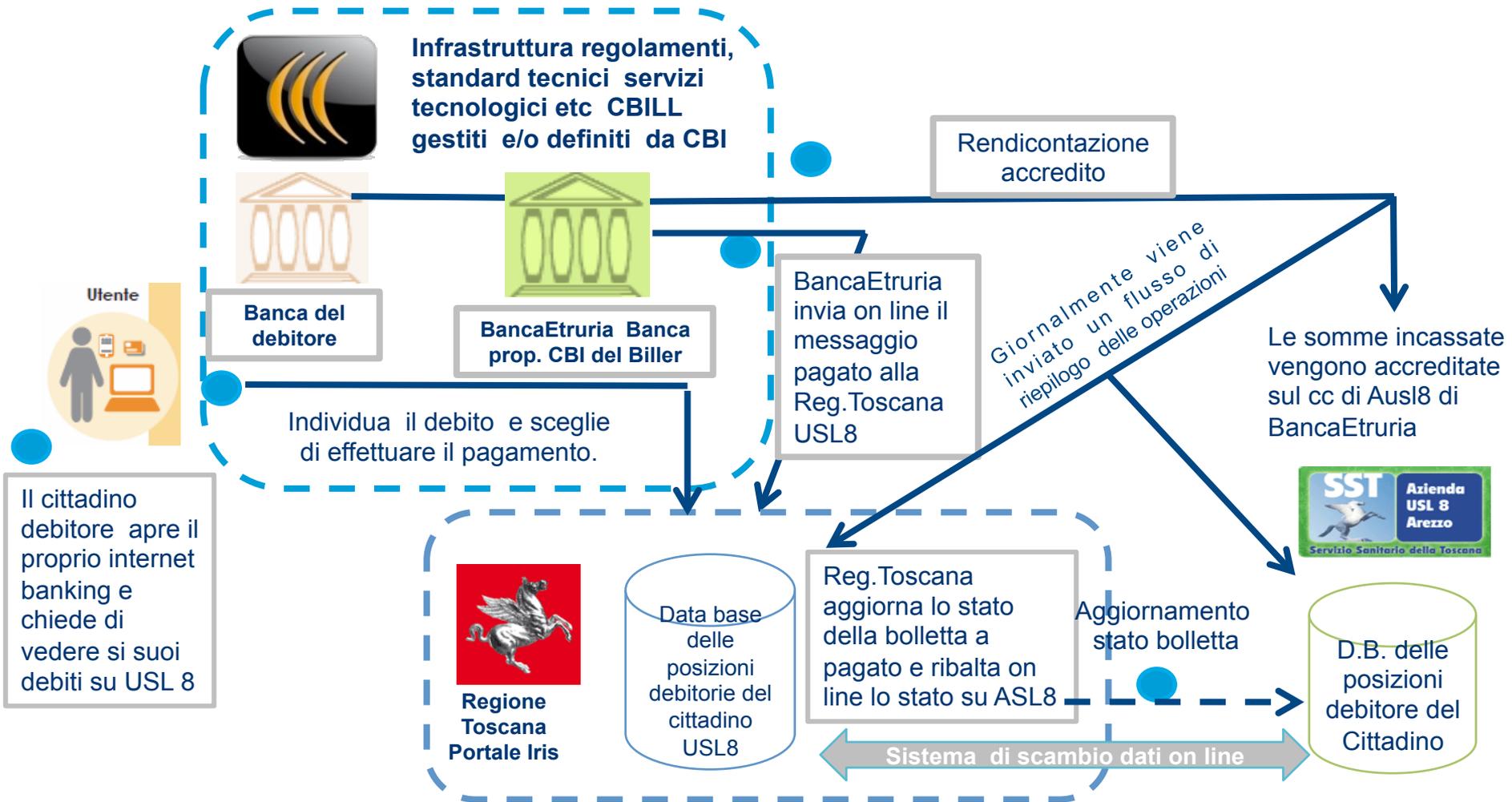
Successo dovuto a (integrazione di interessi e di visioni tra molti soggetti)



Le aree del valore e gli asset utilizzati



Schema implementazione CBILL per caso USL8 Ar



Descrizione del framework – USL8 AREZZO

Il servizio «di sistema» consente una forma elettronica innovativa di incasso e pagamento

Real-time

Attori e players

Debitore

- Verifica del debito
- Pagamento on-line

Creditore

- Gestione scadenziere
- Riconciliazione on line

Banca

- Governance di sistema
- Quadratura contabile

Utente debitore

- 1) Visualizzazione del conto spesa
- 2) Invio ordine di pagamento

Banca del debitore

- 3) Verifica e addebito del conto corrente
- 4) Invio di messaggio di pagato

Banca del Creditore

- 5) Aggiornamento esito «stato pagato»
- 6) Aggiornamento dello scadenziere in tempo reale
- 7) Regolamento su cc

Gateway del portale IRIS

REGIONE TOSCANA



Gestione scadenziere

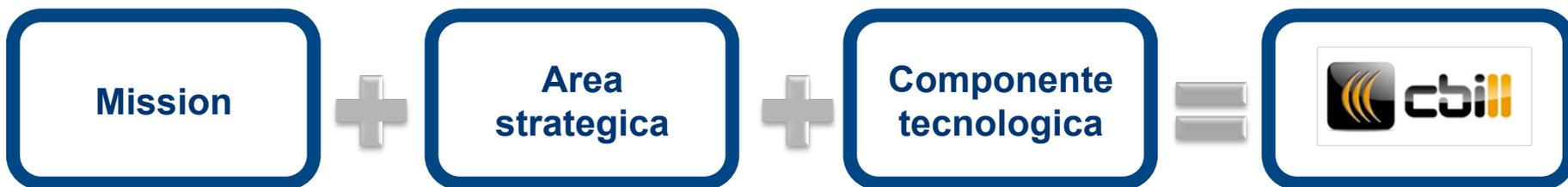


Quadratura contabile

Rendicontazione analitica

Garanzia di reachability «di sistema» al 90% entro Q4 2013 Il 53% dei conti correnti in Italia possiede un homebanking (ABI 2012)

Roadmap Progetto



Il Caso Banca Etruria – USL8 Arezzo

Ci eravamo dati un **obiettivo di progetto**:
dare un nuovo servizio ai cittadini semplice, pratico, sicuro,
economico, ecologico.

COME?

SEMPLICE

dal proprio
internet banking
bancario

PRATICO

ovunque e in
mobilità

SICURO

utilizza i
protocolli dei
sistemi di
pagamento
bancari

ECONOMICO

commissioni
inferiori a quelle
attualmente
vigenti per
analoghi sistemi
di pagamento

ECOLOGICO

possibilità di
dematerializzazi
one degli avvisi
e degli esiti



Riconoscimento Innovazione ICT 2013

smau **2013**
MILANO 23-25 OTTOBRE
FIERAMILANOCITY

smau Scienze di Management MIP **Milano, 23 - 25 Ottobre 2013**

Il servizio CBILL per i pagamenti on line ottimizza i pagamenti dei ticket e migliora il servizio agli utenti

Banca Etruria | **Consorzio CBI**

Gestione documentale

Sito web:
www.bancaetruria.it

L'AZIENDA

Forse degli oltre 130 anni di attività, Banca Etruria è una banca popolare presente oggi in Toscana, Lazio, Marche, Abruzzo, Umbria, Emilia-Romagna, Molise e Lombardia. Con 175 filiali, circa 1.700 dipendenti e una base azionaria di oltre 68.000 Soci, l'Istituto di credito ha sviluppato un forte radicamento territoriale. L'obiettivo principale è quello di essere una banca retail che favorisce il rapporto con famiglie e piccole e medie imprese. L'Istituto di credito vanta una relazione privilegiata con l'oro che nasce dal legame con Arezzo e il suo distretto orafa che affonda le proprie radici in epoca etrusca.

L'APPLICAZIONE

In collaborazione con il **Consorzio CBI**, la Banca Etruria ha intrapreso un progetto pilota aderendo al nuovo servizio di e-Billing (Business-to-Consumer), denominato **CBILL**, basato sul modello Electronic Bill Presentment and Payment (EBPP). **CBILL** - attivo da febbraio 2013 - permette agli utenti di Internet Banking degli Istituti Finanziari Consorziati la consultazione e il pagamento di "bollette" intese in linea generale come i documenti che notificano ad un cittadino o impresa, l'importo dovuto a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo emesse da soggetti-fatturatori clienti CBI. Il progetto vede Banca Etruria come Istituto Finanziario consorziato che, in fase sperimentale, erogherà il servizio **CBILL** ossia il pagamento on line del ticket del proprio cliente pilota l'USL8 di Arezzo. Grazie al progetto, l'accordo tra l'Istituto di credito aretino e l'azienda sanitaria renderà possibile per gli utenti di qualsiasi banca, che dispongono di un conto corrente in rete, il pagamento on line del ticket CUP e di quello del Pronto Soccorso. L'attivazione del servizio di e-billing si articola in un accordo tra Banca Etruria, aderente al circuito CBI, con il suo biller/cliente l'USL8 di Arezzo per rendere consultabile lo scadenziario relativo ai debitori dell'ente contenente i dati identificativi del pagamento (numero bolletta, importo, scadenza, ecc.). Nell'erogazione del servizio svolge un ruolo attivo Regione Toscana che ha reso disponibile il proprio sistema IRIS che è collegato alla base dati della Pubblica Amministrazione e della Sanità della Regione quindi anche a quella dell'USL8 di Arezzo. Se ad esempio un utente che ha effettuato una visita al pronto soccorso presso l'USL8 di Arezzo vuole pagare il ticket on line potrà utilizzare il servizio **CBILL**. Accedendo al proprio internet banking, il cliente/debitore può interrogare e pagare on-line le prestazioni sanitarie relative all'USL8 di Arezzo. Tramite specifiche funzioni di ricerca il cliente visualizza le informazioni relative ai debiti con l'ente, individuando le "bollette" pagate e da pagare. Il servizio **CBILL** realizzato da Banca Etruria riceve la richiesta ed effettua attraverso il portale di IRIS, l'interrogazione dei debiti e del loro stato (pagato /da pagare) e lo rende disponibile al debitore che appena li visualizza può autorizzarne sempre on-line il pagamento. Banca Etruria sempre in real-time dispone l'addebito ed invia il messaggio di pagato ad IRIS ed attraverso questo soggetto ad USL8. Parallelamente alle funzionalità on line è prodotto ed inviato all'USL8 di Arezzo un flusso di riepilogo di tutte le transazioni andate a buon fine e sono effettuate obbligatoriamente una serie di operazioni volte a contabilizzare i pagamenti effettuati, addebitando i conti correnti di altre banche e verificandone la coerenza con gli esiti di pagato trasmessi al biller.

I BENEFICI

1



- Case study Banca Etruria
- Nuovi Modelli di Banca Territoriale**
- Il Corporate Banking Cedacri
- Il Progetto CBill Banca Etruria
- User Experience

Nuovo Modello di Banca: Il ruolo di Strumenti di Pagamento Innovativi

Il modello classico della Banca Territoriale è destinato ad evolvere in concerto con il modello di Banca Multicanale e di Banca Digitale.

La Banca Territoriale ha la necessità di orientarsi ad un modello sempre più **Multicanale**:

- Perché il ruolo attribuito ai canali è diventato centrale per la capacità di garantire la **gestione end-to-end** di nuovi processi di vendita
- Per utilizzare i canali in fase di sollecitazione per **orientare la gestione verso quelli a maggiore efficacia costi/benefici**
- Contribuzione dei canali alla **gestione delle attività di post-vendita**



Un modello Multicanale, allo stesso tempo, non può prescindere da un **Modello Digitale**:

- Perché una logica Multicanale non può prescindere da **processi di Business Digitalizzati**
- Perché un modello Multicanale abilita una **User Experience** sempre più **Digitalizzata e Dematerializzata**

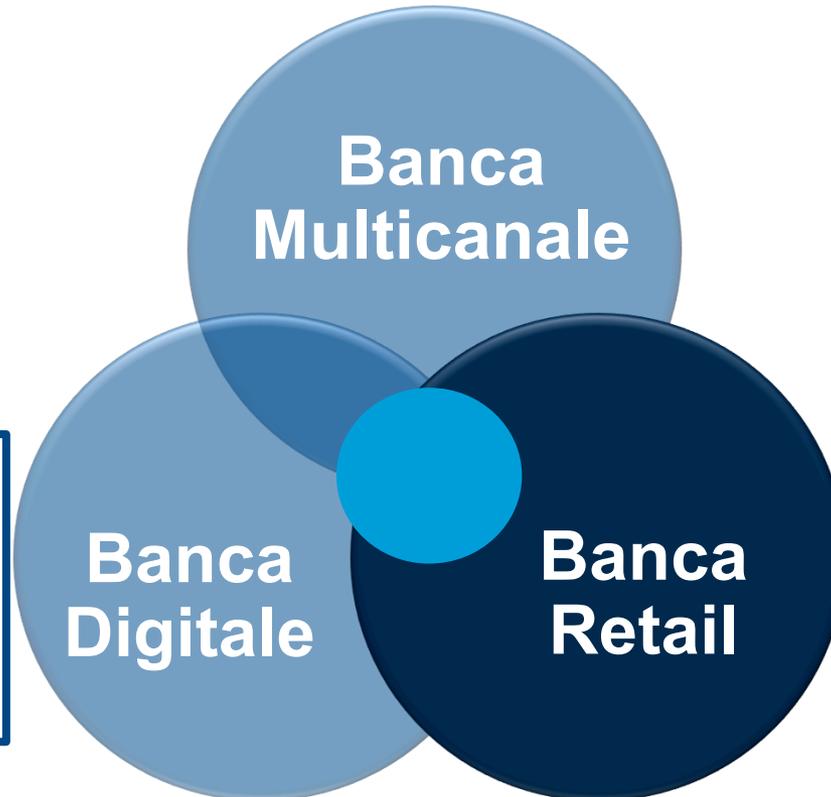
Dalla Banca Digitale alla Banca Retail utilizzando il Modello Multicanale



Il modello Multicanale valorizza il valore della Proposition commerciale della Banca Retail grazie alla propria territorialità



La digitalizzazione dei processi di Business abilita un modello basato su logiche Multicanale



Logiche di efficienza abilitate dalla digitalizzazione dei processi (Workflow Management)

- Case study Banca Etruria
- Nuovi Modelli di Banca Territoriale
- Il Corporate Banking Cedacri**
- Il Progetto CBill Banca Etruria
- User Experience

Corporate Banking Cedacri

- Cedacri, già **Struttura Tecnica Delegata (STD)** e **Gestore Punto di Accesso (GPA)**, ha realizzato una **piattaforma completa di Front-End** che consente la gestione di prodotti di circuito Corporate Banking Interbancario e di servizi e prodotti distintivi della banca, in grado di migliorare **l'integrazione e l'efficienza dei processi interni alla aziende**.
- **L'Architettura funzionale** della soluzione supporta ogni tipo di operatività: **multibanca, multi azienda, multi valuta**. La soluzione garantisce la massima fruibilità grazie a interfacce evolute quali **drag & drop, hypertextual combo, multi finestra**.
- La scelta di utilizzare la tecnologia **open source** più avanzata in ambito web (Java Enterprise, Ajax..) consente la **portabilità sui vari sistemi operativi** e offre al cliente finale la disponibilità di un'applicazione di facile avviamento e utilizzo che **non richiede nessuna installazione sulle postazioni utente**.



Key Number del Corporate Banking Cedacri

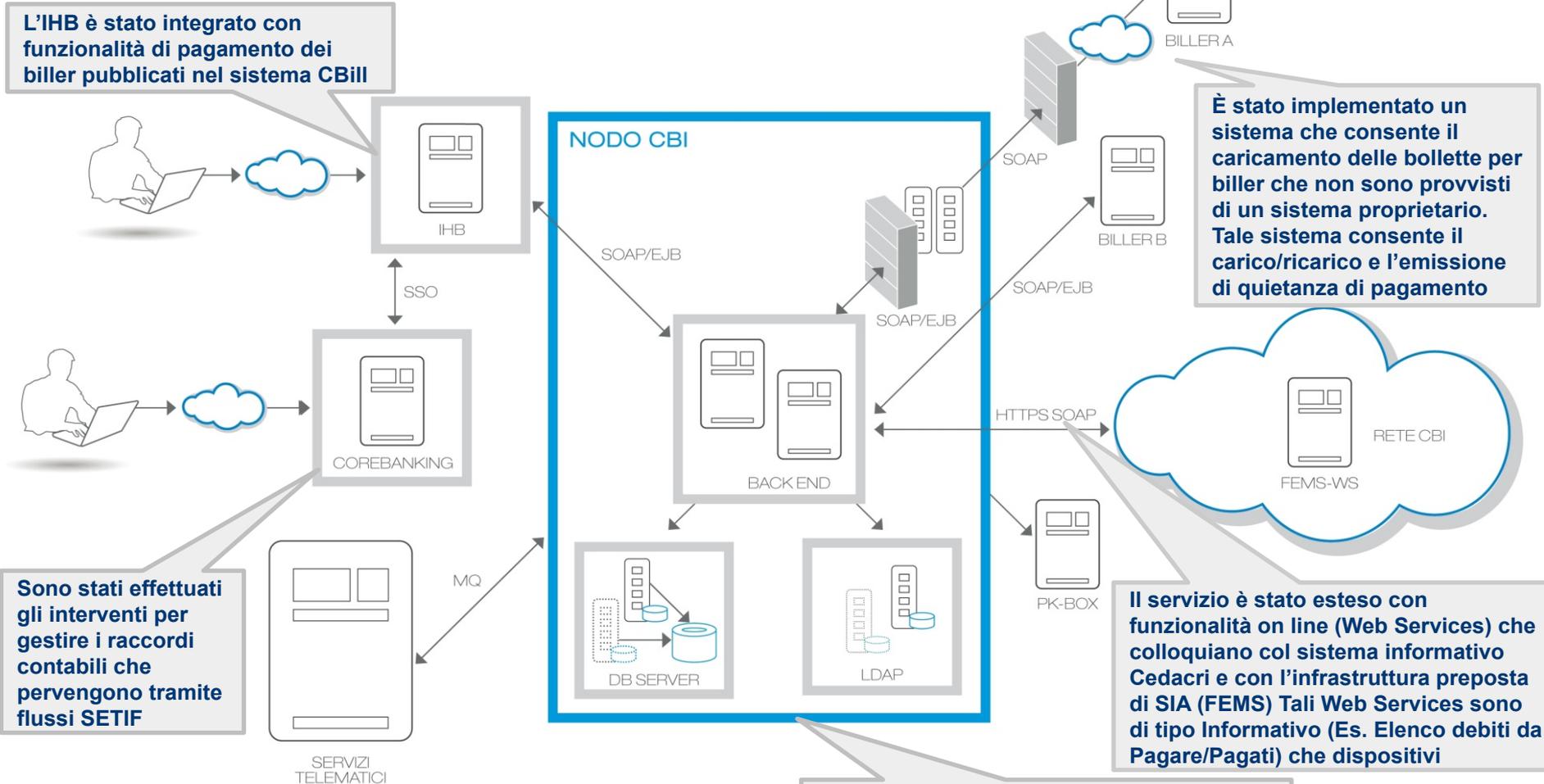
- Attraverso la soluzione Cedacri, i clienti degli Istituti Bancari possono beneficiare di funzioni quali: **disposizioni di pagamento e incasso** (es. F24 per il pagamento delle imposte e RIBA), **informative e servizi a valore aggiunto** (consultazione delle comunicazioni banca-cliente online, saldo online).
- Il tutto perfettamente in linea con gli **standard internazionali** e con gli **sviluppi in ambito SEPA** (Single Euro Payments Area).

Gestore Punto di Accesso e STD	Numero di Postazioni di Corporate Banking	Numero di Pagamenti Effettuati nel 2013
58 Istituti Bancari Attivi	45.000 <i>Aziende Attive con il Corporate Banking Cedacri</i>	50.000.000

- Case study Banca Etruria
- Nuovi Modelli di Banca Territoriale
- Il Corporate Banking Cedacri
- Il Progetto CBill Banca Etruria**
- User Experience

Il Progetto CBill in Banca Etruria: applicazione del modello

L'implementazione del sistema EBilling ha comportato interventi a livello di sistema informativo su più fronti:



- Case study Banca Etruria
- Nuovi Modelli di Banca Territoriale
- Il Corporate Banking Cedacri
- Il Progetto CBill Banca Etruria
- User Experience**

Il Progetto CBill in Banca Etruria: User Experience

virtu BANCA ETRURIA, IN LINEA CON TE!

800 311 346 | logout

HOME | MY ACCOUNT | FINANZA | FINANZIAMENTI | ASSICURAZIONI | COMUNICAZIONI | SERVIZI

Sei in: My Account > Pagamenti Vari > E-Billing

Elenco Fatture Autorizzate | Nuovo Pagamento | Elenco Preferiti | Pagamento Diretto

Tipo di ricerca: Descrizione Codice Fiscale Codice Negozio

Cerca: Cerca i soli negozi preferiti

Ricerca

Nuovo pagamento

Codice Fiscale/P.IVA: LBNFBA57C10A390W | Data Iniziale: 01/11/2013 | Data Finale: 30/11/2013

	Codice Negozio	Intestazione	
<input type="checkbox"/>	00001	Biller test per timeout SIQ	★
<input type="checkbox"/>	11111	BILLER TEST SIQ n.1	★
<input type="checkbox"/>	22222	BILLER TEST SIQ n.2	★
<input type="checkbox"/>	44444	BILLER TEST SIQ n.4	★
<input type="checkbox"/>	AAAAA	BILLER di Test ICBPI	★
<input type="checkbox"/>	AX918	ASL8 AREZZO	★

Clicca sull'icona preferiti per aggiungere il negozio all'elenco dei preferiti

Procedi

L'elenco di negozi mostrato nella prima fase elenca in primo luogo gli eventuali biller preferiti dall'utente, con la possibilità di ricercarne degli altri mediante l'apposita sezione di ricerca

Ricerca Nuovi Biller e Gestione dei Preferiti

Il Progetto CBill in Banca Etruria: User Experience

Sei in: My Account > Pagamenti Vari > E-Billing

Elenco Fatture Autorizzate | **Nuovo Pagamento** | Elenco Preferiti | Pagamento Diretto

Nuovo pagamento

Codice Fiscale/P.IVA: LBNFBA57C10A390W | Data Iniziale: 01/04/2013 | Data Finale: 30/08/2013 | Ricerca

Codice Negozio	Intestazione					Totale
11111	BILLER TEST SIQ n.1					500,05
	Numero fattura	Scadenza	Stato	Importo	Divisa	Totale
<input type="radio"/>	0539000036	15/07/2013	Pagabile	100,01	EUR	100,01
<input type="radio"/>	0539000035	15/07/2013	Pagabile	100,01	EUR	100,01
<input type="radio"/>	0539000034	15/07/2013	Pagabile	100,01	EUR	100,01
<input type="radio"/>	0539000033	15/07/2013	Pagabile	100,01	EUR	100,01
<input type="radio"/>	0539000017	15/07/2013	Pagabile	100,01	EUR	100,01
44444	BILLER TEST SIQ n.4					500,06
	Numero fattura	Scadenza	Stato	Importo	Divisa	Totale
<input type="radio"/>	0539000114	15/07/2013	Pagabile	100,01	EUR	100,01
<input type="radio"/>	0539000113	15/07/2013	Pagabile	100,01	EUR	100,01
<input type="radio"/>	0539000112	15/07/2013	Pagabile	100,01	EUR	100,01
<input type="radio"/>	0539000111	15/07/2013	Pagabile	100,01	EUR	100,01
<input type="radio"/>	0539000110	15/07/2013	Pagabile	100,02	EUR	100,02

Seleziona almeno una fattura dall'elenco

Procedi

Selezionando uno o più Biller, il Sistema effettuerà una interrogazione per la visualizzazione delle fatture pendenti per il negozio ed il periodo selezionato.

Dopo aver scelto la fattura da pagare, premendo su "Procedi" sarà mostrato il dettaglio della fattura selezionata e la selezione del rapporto di addebito

Il Progetto CBill in Banca Etruria: User Experience

The screenshot displays the Banca Etruria online banking interface. At the top, the 'virty' logo is followed by the text 'BANCA ETRURIA, IN LINEA CON TE!'. The navigation bar includes links for HOME, MY ACCOUNT, FINANZA, FINANZIAMENTI, ASSICURAZIONI, COMUNICAZIONI, and SERVIZI. A sidebar on the left lists 'CONTI CORRENTI', 'BONIFICI', 'PAGAMENTI VARI', and 'E-BILLING'. The main content area shows the user's path: 'Sei in: My Account > Pagamenti Vari > E-Billing'. Below this, there are buttons for 'Elenco Fatture Autorizzate', 'Nuovo Pagamento', 'Elenco Preferiti', and 'Pagamento Diretto'. A progress bar indicates the current step: 'compilazione' (selected), followed by 'autorizzazione' and 'operazione terminata'. The 'Nuovo pagamento' section contains a form with the following fields:

ORDINANTE
Rapporto addebito: IT83X0539014112000000000320: UTENTE DEMO

DATI FATTURA

Codice Negozio	11111
Intestazione	BILLER TEST SIQ n.1
Numero fattura	0539000035
Data scadenza	15/07/2013
Riferimento	41852
Stato	Pagabile
Importo	100,01
Divisa	EUR
Totale	100,01

Buttons for 'Procedi' and 'Indietro' are located at the bottom of the form.

Dopo aver selezionato il rapporto di addebito sarà mostrato il dettaglio della disposizione con l'eventuale form di inserimento della credenziale dispositiva

Riepilogo Dati di Pagamento bolletta

Il Progetto CBill in Banca Etruria: User Experience

virtu BANCA ETRURIA, IN LINEA CON TE!

800 311 346 logout ?

HOME MY ACCOUNT FINANZA FINANZIAMENTI ASSICURAZIONI COMUNICAZIONI SERVIZI

Sei in: My Account > Pagamenti Vari > E-Billing

CONTI CORRENTI
BONIFICI
PAGAMENTI VARI
▶ E-BILLING

Elenco Fatture Autorizzate **Nuovo Pagamento** Elenco Preferiti Pagamento Diretto

compilazione > **autorizzazione** > operazione terminata

Nuovo pagamento

ORDINANTE

Rapporto addebito IT83X053901411200000000320: UTENTE DEMO

DATI FATTURA

Codice Negozio	11111
Intestazione	BILLER TEST SIQ n.1
Numero fattura	0539000035
Data scadenza	15/07/2013
Riferimento	41852
Stato	Pagabile
Importo	100,01
Commissioni banca	0,00
Commissioni negozio	0,00
Divisa	EUR
Totale	100,01

DATI AUTORIZZAZIONE

Password dispositiva =

Autorizza

BancaEtruria Banca Etruria Società Cooperativa P.I. 00367210515

Premendo su
“Autorizza” sarà
mostrato l’esito del
pagamento e inviata
l’eventuale notifica
all’utente.

Il Progetto CBill in Banca Etruria: User Experience

The screenshot displays the Banca Etruria online banking interface. At the top, the 'virty' logo is followed by the tagline 'BANCA ETRURIA, IN LINEA CON TE!'. Navigation icons for phone support (800 311 346), logout, and help are visible. A horizontal menu includes 'HOME', 'MY ACCOUNT', 'FINANZA', 'FINANZIAMENTI', 'ASSICURAZIONI', 'COMUNICAZIONI', and 'SERVIZI'. The left sidebar lists 'CONTI CORRENTI', 'BONIFICI', and 'PAGAMENTI VARI', with 'E-BILLING' selected. The main content area shows the breadcrumb 'Sei in: My Account > Pagamenti Vari > E-Billing' and four buttons: 'Elenco Fatture Autorizzate', 'Nuovo Pagamento', 'Elenco Preferiti', and 'Pagamento Diretto'. A green notification bar states: 'Il pagamento e' stato inoltrato. Riceverai a breve una conferma via e-mail.' Below this is a progress bar with three steps: 'compilazione', 'autorizzazione', and 'operazione terminata'. The 'Nuovo pagamento' section contains a table with the following data:

ORDINANTE	
Rapporto addebito	IT83X0539014112000000000320: UTENTE DEMO

DATI FATTURA	
Codice Negozio	11111
Intestazione	BILLER TEST SIQ n.1
Numero fattura	0539000035
Data scadenza	15/07/2013
Riferimento	41852
Importo	100,01
Commissioni banca	0,00
Commissioni negozio	0,00
Divisa	EUR
Totale	100,01

At the bottom of the payment details, there is a button labeled 'Elenco Fatture Autorizzate'. A callout box on the right points to the 'Nuovo pagamento' section with the text 'Riepilogo Pagamento bolletta'.

Il Progetto CBill in Banca Etruria: User Experience - Pagamento Diretto

virtu BANCA ETRURIA, IN LINEA CON TE!

HOME MY ACCOUNT FINANZA FINANZIAMENTI ASSICURAZIONI COMUNICAZIONI SERVIZI

Sei in: Pagamenti > Pagamenti Vari > E-Billing

Elenco Fatture Autorizzate Nuovo Pagamento Elenco Preferiti Pagamento Diretto

compilazione autorizzazione operazione terminata

Nuovo pagamento

ORDINANTE

Rapporto addebito [dropdown menu]

DATI FATTURA

Codice Negozio * [input field] 

Intestazione * [input field]

Numero fattura * [input field]

Importo * [input field]

I campi contrassegnati da * sono obbligatori

Procedi

BancaEtruria Banca Etruria Società Cooperativa P.I. 00367210515

Con la funzione "Pagamento diretto" l'utente potrà pagare una fattura specificando autonomamente i dati del negozio e l'importo della fattura.

Premendo sull'icona l'utente potrà selezionare il negozio dall'apposita pop-up di ricerca

Il Progetto CBill in Banca Etruria: User Experience - Elenco Fatture

virtu BANCA ETRURIA, IN LINEA CON TE!

800 311 346 logout

HOME MY ACCOUNT FINANZA FINANZIAMENTI ASSICURAZIONI COMUNICAZIONI SERVIZI

CONTI CORRENTI
BONIFICI
PAGAMENTI VARI
▶ E-BILLING

Sei in: Pagamenti > Pagamenti Vari > E-Billing

Elenco Fatture Autorizzate Nuovo Pagamento Elenco Preferiti Pagamento Diretto

Rapporto: [dropdown] Data Iniziale: 01/10/2013 Data Finale: 31/10/2013 Ricerca

Elenco Fatture Autorizzate

	Data Inserimento	Intestazione	Codice Fattura	Importo	Data Scadenza	Stato
→	07/10/2013	BILLER TEST SIQ n.4	0539000114	100,01	07/10/2013	In Pagamento
→	11/10/2013	BILLER TEST SIQ n.1	0539000015	100,01	11/10/2013	In Pagamento
→	11/10/2013	BILLER TEST SIQ n.4	0539000110	100,02	11/10/2013	In Pagamento
→	11/10/2013	BILLER TEST SIQ n.1	0539000019	100,01	11/10/2013	In Pagamento
→	14/10/2013	BILLER TEST SIQ n.1	0539000018	100,01	14/10/2013	In Pagamento
→	14/10/2013	BILLER TEST SIQ n.1	0539000025	100,01	14/10/2013	In Pagamento

BancaEtruria Banca Etruria Società Cooperativa P.I. 00367210515

Gestione delle Fatture Autorizzate dall'utente e Stampa delle Contabili di Addebito ed Avvenuto Pagamento

Grazie per l'attenzione.....

Stefano Carmina

*Direzione Gestione Clienti e Sviluppo Commerciale
Product Manager Canali e Core Banking*

Cell. +39.334.382.364.9

Email: stefano.carmina@cedacri.it