

• • • • •
informatica

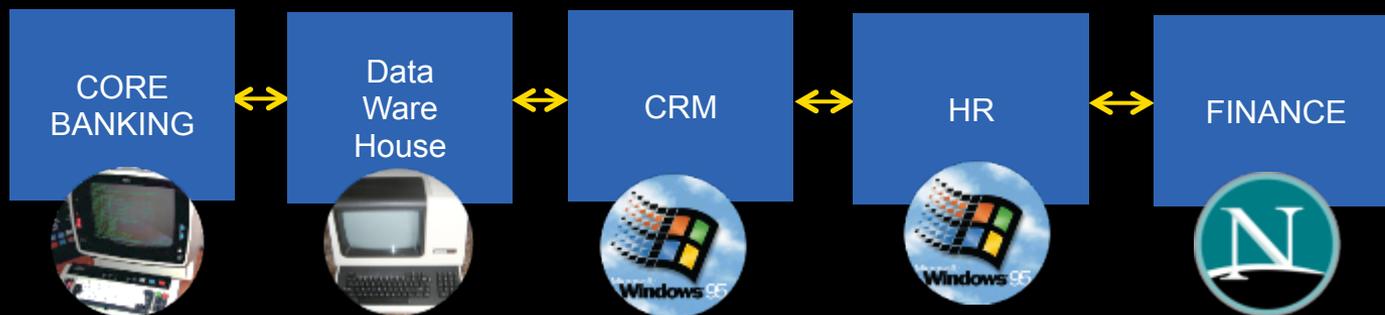
La Banca Digitale (ovvero l'imprevedibile virtù dei dati)

Nicola Nodari, 9 Aprile 2015



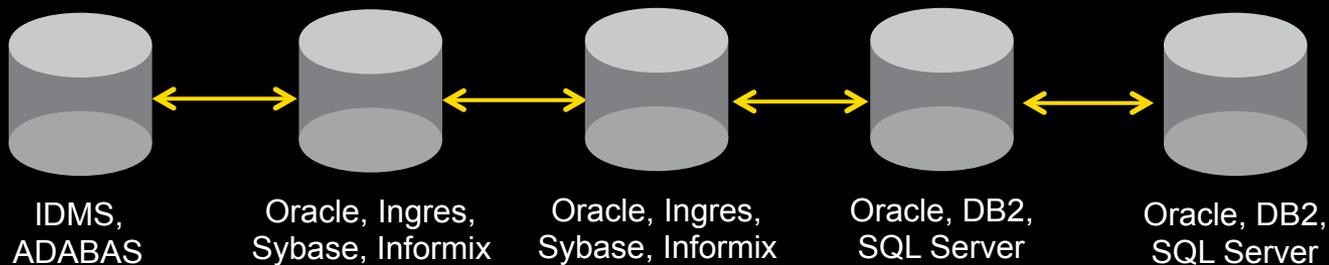
Il vecchio mondo.....

Suite

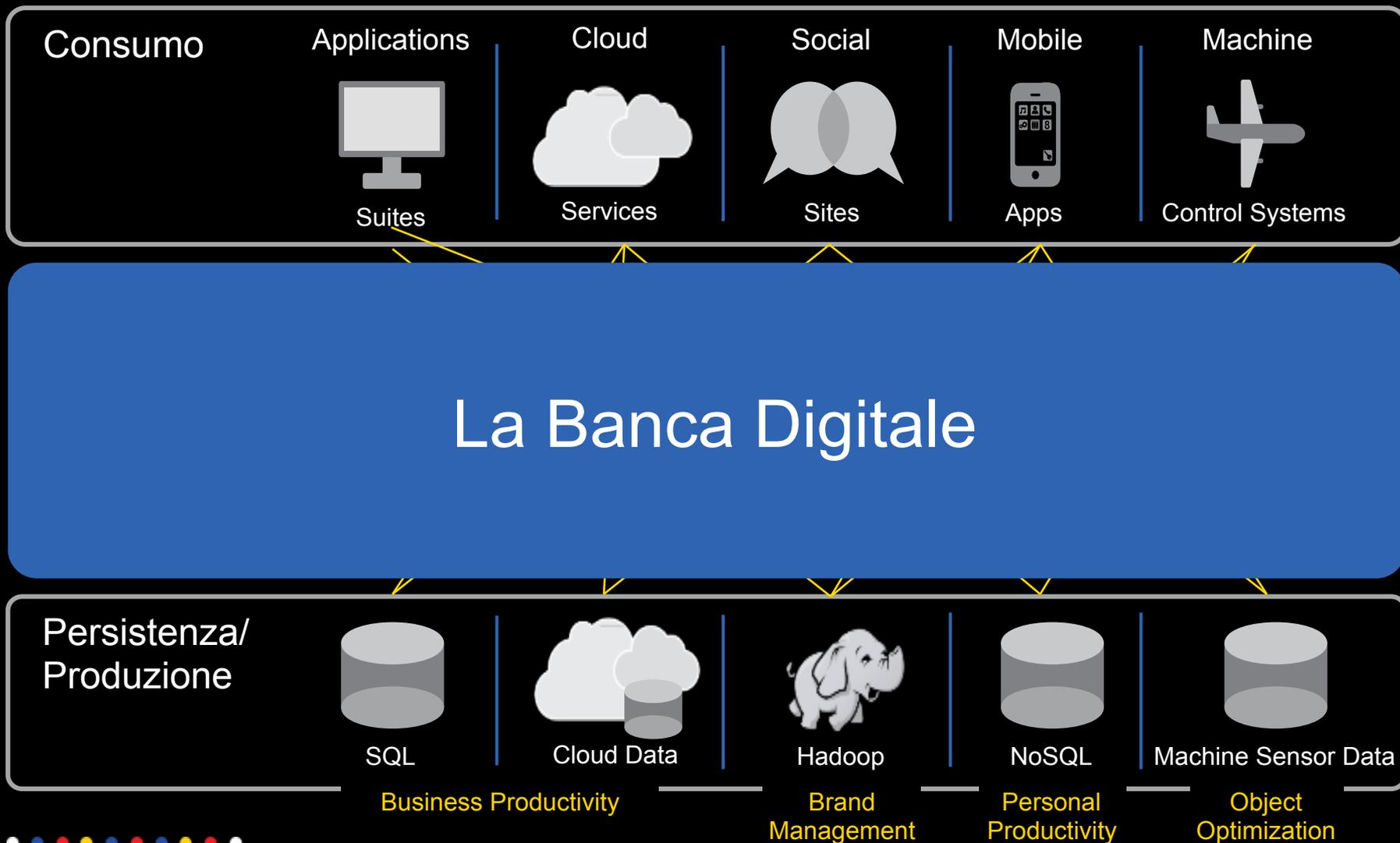


Middleware

SQL



...e il nuovo mondo: la Data Centric Economy



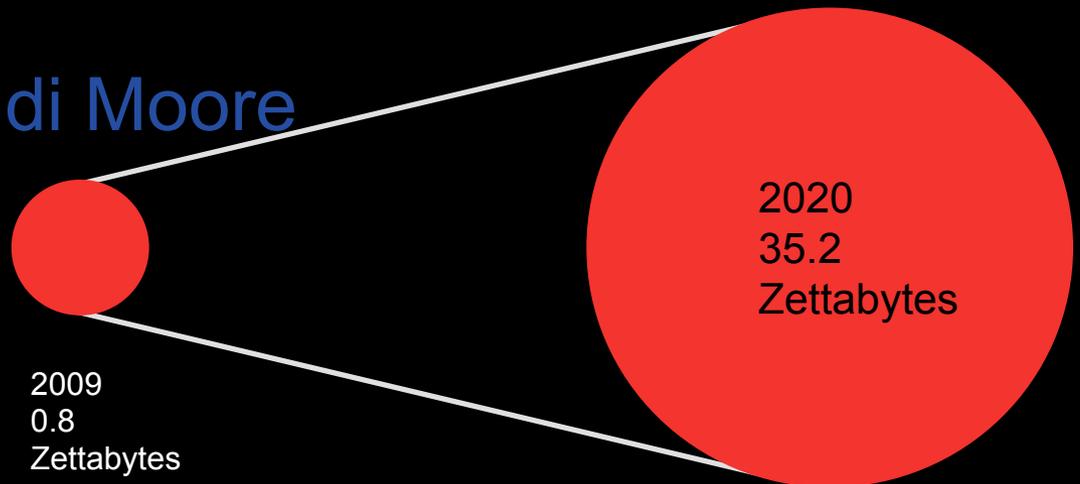
Market Trend

#1

Più Dati, in più posti e con una maggiore velocità

Volume, Velocità e Varietà dei dati stanno avendo una crescita senza precedenti. Il volume dei dati generati oggi nel mondo sta raddoppiando ogni due anni.

È la nuova legge di Moore



Market Trend

#2

I Dati sono ovunque (e la loro qualità è discutibile...)



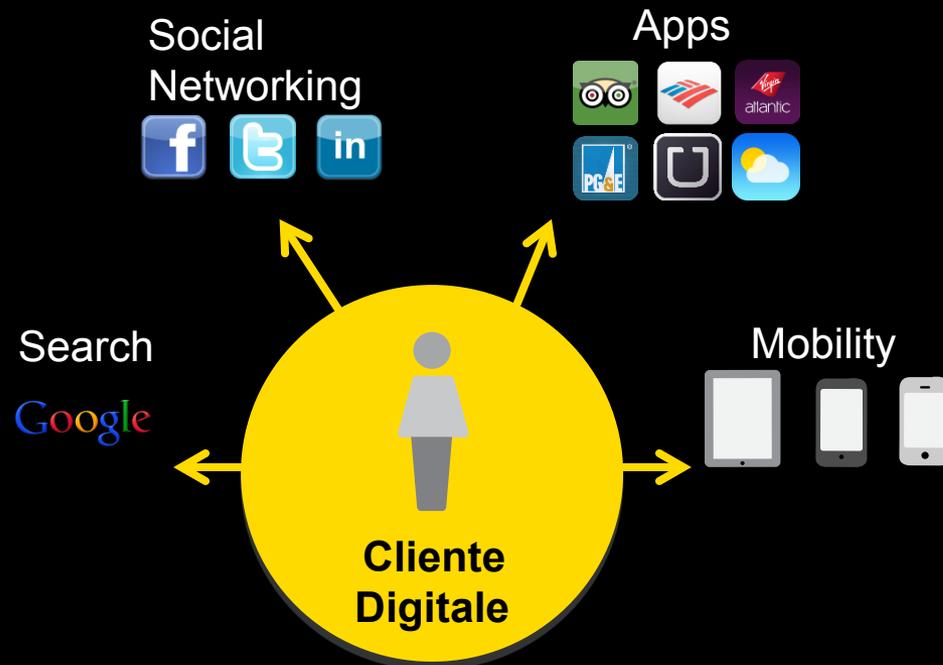
Nei posti vecchi e nuovi, on-premise e in Cloud

Market Trend

#3

Il Cliente vuole il Self Service

Oggi la semplicità d'uso delle più recenti tecnologie gioca un ruolo importante nella vita dei Clienti Digitali: fanno le stesse cose che facevano prima, ma in modo più veloce, facile e con un risultato migliore.



Il numero dei punti di contatto dei clienti è esploso



Traditional customer lifecycle



Digital customer lifecycle

Source: Tata Consulting

I clienti sono ancora più esigenti, si aspettano una customer experience soddisfacente su tutti i canali di contatto e offerte personalizzate, in tempo reale e al momento giusto

La conoscenza a 360° del cliente è la chiave del successo dei nuovi processi commerciali della Banca Digitale

**Dall'era della
produttività a quella
dell'engagement**

**Transazioni
e interazioni**

**Specializzazione dei
canali e customer journey
basato sulle preferenze e
necessità del cliente**

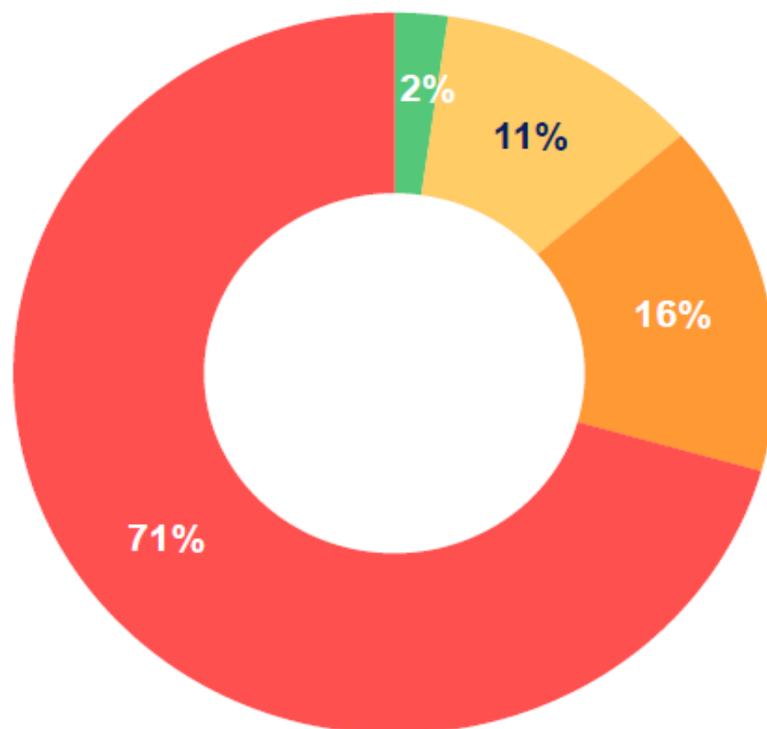
**Ingaggio e
relazione
multicanale**

**Business
agility**

**Analisi comportamentale
real-time basata anche
sulle interazioni**

Le nuove professioni della Data Centric Economy

La presenza in Italia del Data Scientist

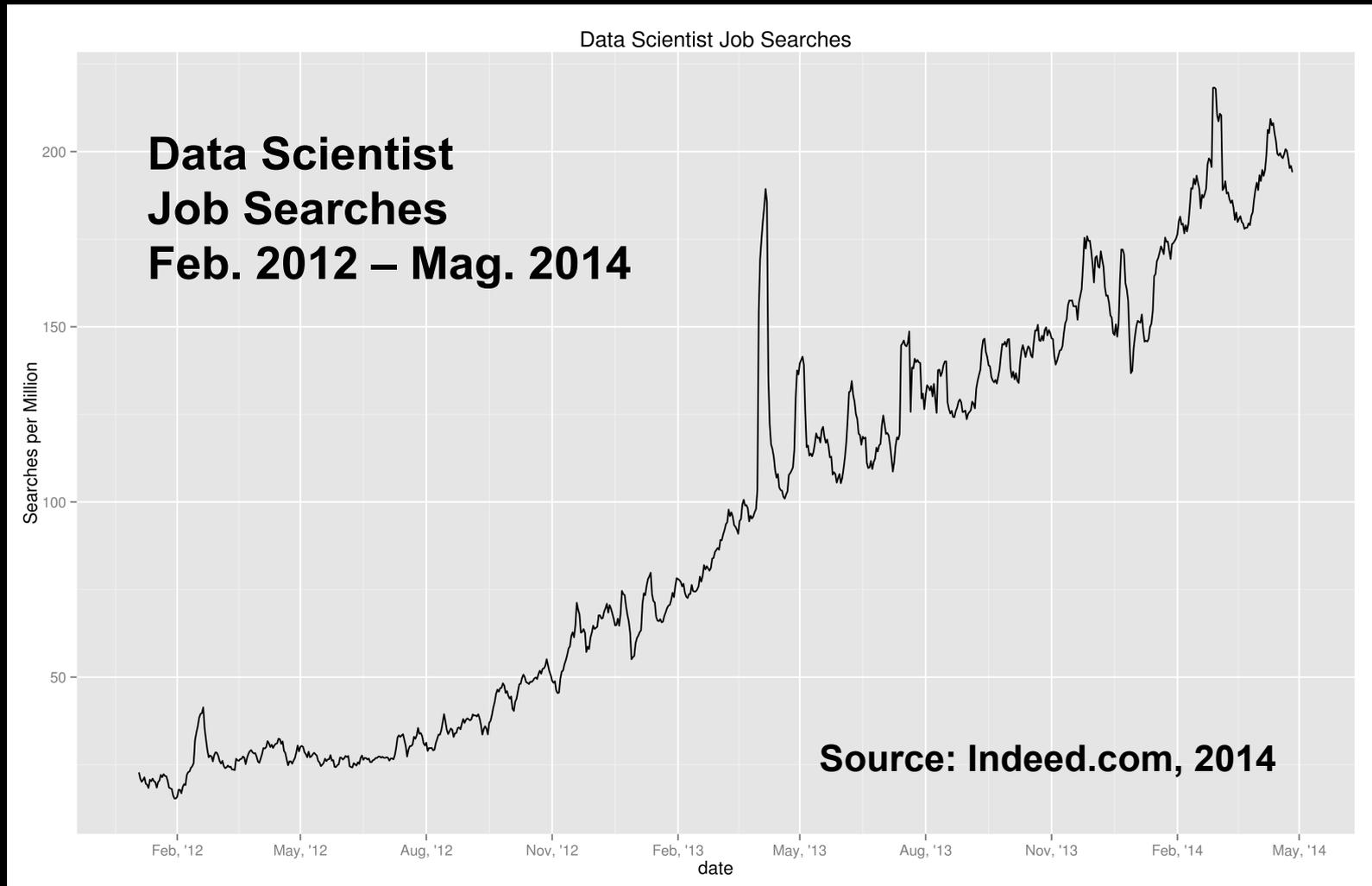


- Sì, è presente, con ruolo e responsabilità ben definiti
- Sì, è una figura presente, ma non codificata organizzativamente
- No è assente, ma ne è prevista l'introduzione
- No è assente e non ne è prevista l'introduzione

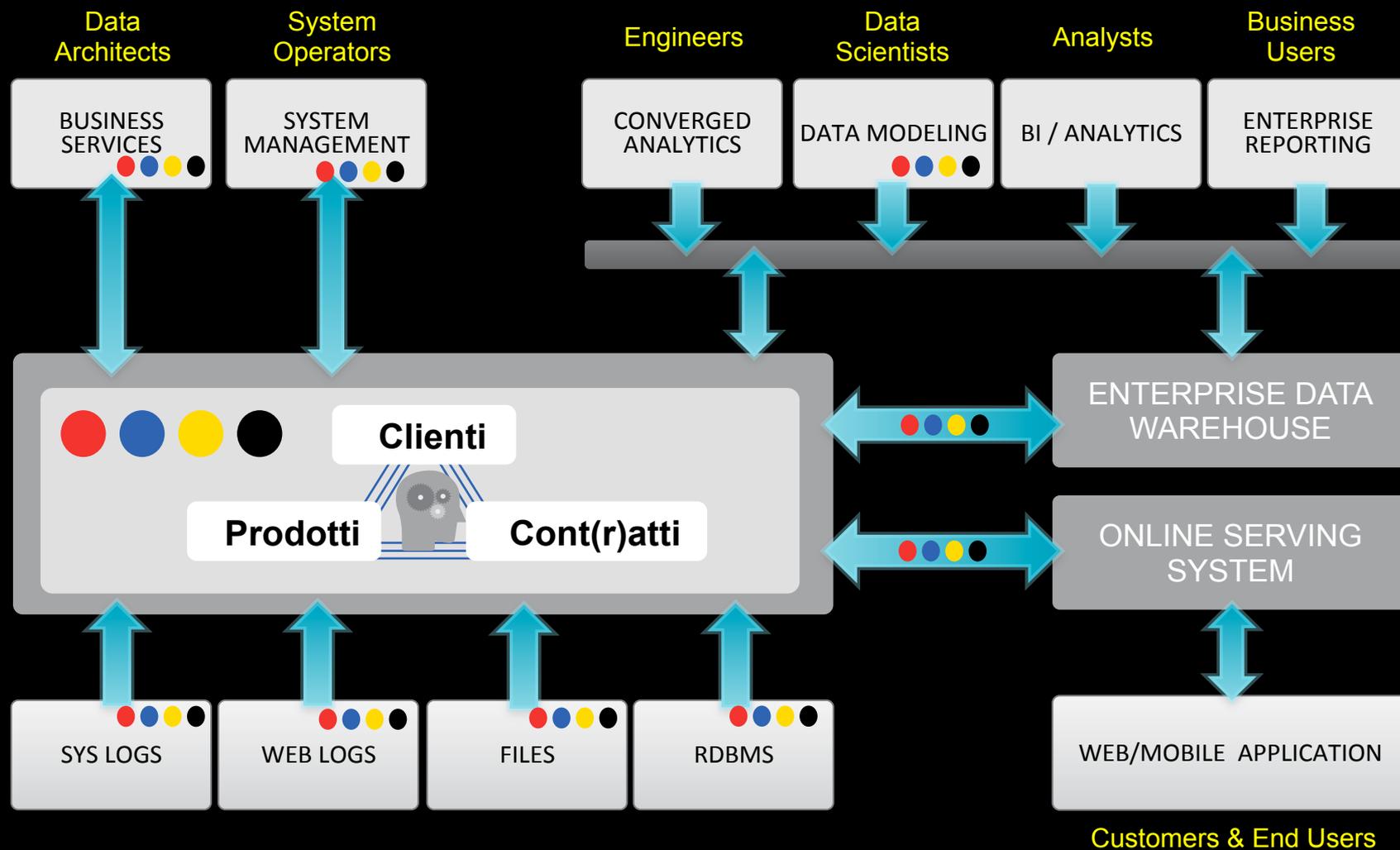
Campione :
44 Organizzazioni

Source: MIP, Osservatorio Big Data, 24/09/2014

Le nuove professioni della Data Centric Economy



Informatica Intelligent Data Platform: sviluppo, governo e consumo delle informazioni dei Clienti



Informatica Intelligent Data Platform: le caratteristiche distintive



Completa

Crea e gestisce informazioni affidabili, contestuali e nel giusto tempo per i processi di business

Unificata

Sviluppata per lavorare insieme



Aperta

In grado di lavorare con qualunque tecnologia in uso oggi o che possa essere aggiunta in futuro

Economica

Riduce il total cost of ownership (TCO) dei dati, abilita il 'do more with less'



Dati e applicazioni: due paradigmi a confronto

Centralità delle Applicazioni

- Le applicazioni creano i dati
- I dati sono controllati dalle applicazioni
- I volumi sono un problema
- I dati si muovono tra le applicazioni
- I dati sono contenuti in silos
- Le applicazioni strutturano i dati e il riutilizzo dei dati richiede una reinterpretazione e ristrutturazione

Centralità dei Dati

- I Dati supportano le applicazioni
- I Dati sono disponibili per le applicazioni e gli utenti
- I volumi sono un'opportunità
- Le elaborazioni sono applicate ai Dati
- I Dati hanno un contesto che li descrive e facilita il loro consumo
- I Dati sono governati durante tutto il loro ciclo di vita

10 Raccomandazioni per la Data Centricity

**Usa tutti i
dati**

1

**Prepara
una volta,
consuma
ovunque**

2

**Automatizza
i processi
dei dati**

3

**Standardizza
e documenta**

4

**Cattura le
relazioni**

5

**Misura la
qualità dei
dati**

6

**Metti in
sicurezza i
dati**

7

**Abilita il
self service**

8

**Collauda i
dati prima
del loro
rilascio**

9

**Capitalizza
i successi**

10

La Data Centricity supporta le strategie della Banca Digitale

Nuovi modelli

- Operazioni 24/7
- Mobile
- Crescita dei Volumi
- Incertezza
- Necessità di adattarsi velocemente ai cambiamenti

Pressioni Normative

- Molteplici norme
- Sanzioni
- Più controllo sui processi operativi
- Convergenza di Risk Management, Finance, Legal & Compliance

Dinamiche dei costi

- Riduzione dei costi di elaborazione e memorizzazione dei dati
- Implementazione di Servizi e Applicazioni Cloud
- Spostamento dalle applicazioni ai dati

Business Agility

Data Governance

Contenimento dei Costi



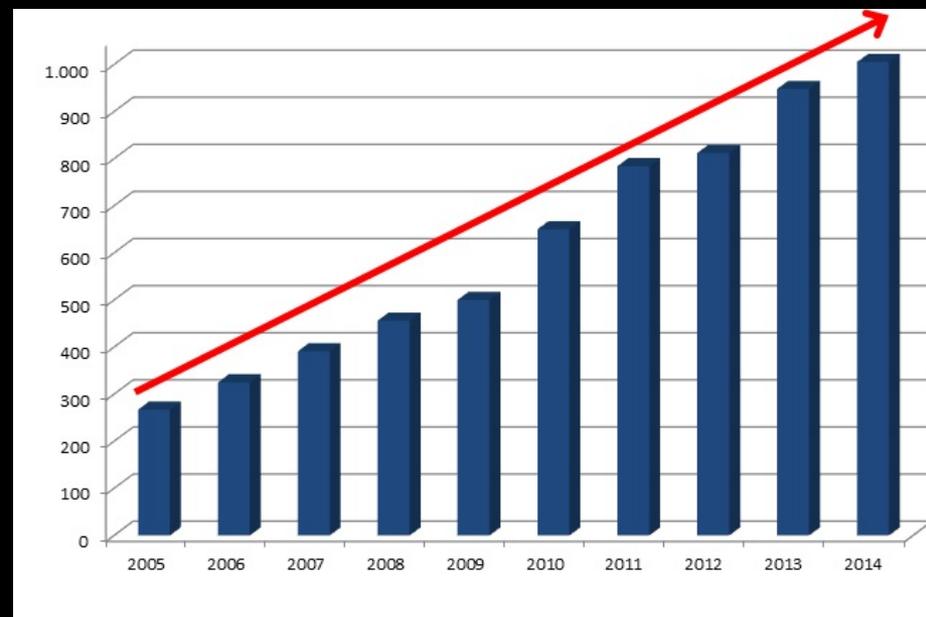
**Le applicazioni
passano, i Dati
restano!**

**Le banche digitali del
futuro assomiglieranno
sempre più a dei gestori
dei dati dei clienti con
servizi erogati da terze
parti**

**Lo sviluppo dei nuovi
prodotti sarà fatto anche
con modelli di crowd
sourcing**

Informatica Corporation

- **Fatturato 2014: + 1.05 B\$**
 - *Costante crescita negli ultimi 10 anni*
- **Clienti: +5.000**
 - *80% di Fortune100*
 - *90% di Dow Jones companies*
- **Presenza diretta in 26 paesi**
- **Partner: +400**
 - *Principali SI, ISV, OEM e on-demand leader*
- **Impiegati: +3.230**
- **Headquarter: San Francisco, USA**



**Il principale fornitore indipendente di soluzioni di
Information Integration**



3321 N 22° 6' 30.2544", E 95° 8' 30.0156"

541 N 24° 18' 25.396", E 90° 17' 8.322"

348 N 11° 33' 32.6874", E 104° 55' 2.7948"

1084 N 21° 58' 30.3708", E 96° 5' 0.250"

873 N 16° 48' 0.2376", E 96° 8' 59.967"

1761 N 16° 48' 0.2376", E 96° 8' 59.967"

1465 N 11° 33' 32.6874", E 104° 55' 2.7948"

189 N 22° 34' 21.846", E 88° 21' 49.9356"

How Will Data Transform Your Business?

nnodari@informatica.com

mobile +39.345.7556119

640

1058 N 27°

2428°